



Table des aînés  
de la MRC des Pays-d'en-Haut

# *RAPPORT D'ACTIVITÉS*

## *SEPTEMBRE 2016-2017*



Présenté à notre AGA du 13 septembre 2017

# Sommaire

<b>Mot du comité de coordination.....</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la coordonnatrice.....</b>	<b>4</b>
<b>Mission et mandats de la Table.....</b>	<b>5</b>
<b>Portrait de la Table.....</b>	<b>5</b>
<b>Bilan des réalisations 2016-2017.....</b>	<b>6</b>
<b>Réalisation des objectifs 2016-2017.....</b>	<b>7</b>
<b>Comités de travail.....</b>	<b>8</b>
<b>Objectifs 2017-2018.....</b>	<b>9</b>

## Mot du comité de coordination

### La Table des Aînés, toujours en mouvement!

Avec le vieillissement de la population de la MRC des Pays-d'en-Haut, la Table des Aînés est devenue un acteur et un partenaire incontournable dans notre milieu. Nous travaillons fort afin d'aider les aînés à prendre une grande place dans les enjeux retenus par la MRC et chacune des 10 municipalités qui la composent.

Il faut continuer à améliorer la qualité de vie des aînés pour faciliter leur pleine contribution au développement de notre société. Nous voulons des aînés en santé et pleinement actifs dans la communauté. Leur expérience de vie est une richesse dont on ne peut priver les autres générations.

Nous voulons également que les aînés en perte d'autonomie puissent participer à notre communauté et continuer à vivre chez eux le plus longtemps possible. L'accessibilité au logement, au transport, à une alimentation de qualité et à l'assistance à domicile est une préoccupation constante de la Table des Aînés. C'est pour cette raison que la recherche de financement a été l'une de nos priorités cette année.

C'est en travaillant ensemble, par la participation et la concertation de tous les membres et partenaires de la Table, que nous atteindrons ces objectifs.

En terminant, le comité de coordination tient à souligner qu'à chacune de ses rencontres, la Table des Aînés reçoit une quarantaine de participants (groupes et individus), ce qui traduit l'intérêt continu de ses membres. Le comité de communication (com-com) a déposé un excellent plan de communication pour 2017-2019. De plus, notre nouvelle coordonnatrice, Violaine Guérin, est une ressource précieuse pour consolider les dossiers et les alliances entre les participants. Des participants motivés, des outils efficaces et des ressources compétentes nous permettent d'anticiper les succès futurs de la Table.

***Pensée:** La vieillesse n'est pas toujours une hôtesse incommode : elle paraît telle à vos yeux si vous ne faites attention qu'à ses rides. Accueillez-la avec bonté et vous verrez que la gaieté accompagne encore les cheveux blancs.*

*Citation de Adolphe d'Houdetot ; Dix épines pour une fleur (1853)*

## Mot de la coordonnatrice

**Chers membres,**

*Depuis octobre 2016, j'ai la chance d'avoir été choisie pour occuper le poste de coordination au sein de la Table des Aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut. Je me sens choyée d'avoir reçu un accueil chaleureux de la part de l'ensemble des membres, des bénévoles et des membres du comité de coordination.*

*C'est aux niveaux local et régional que sont dispensés la majorité des services les plus essentiels qui permettent aux personnes âgées de rester actives au sein de leur communauté. La voie choisie par les autorités locales et régionales pour s'adapter aux mutations démographiques sera l'un des déterminants clés de la qualité de vie des personnes âgées et du bien-être de l'ensemble de la communauté. Il est dès lors primordial de donner aux différents acteurs les moyens de jouer pleinement leur rôle dans la résolution des défis et la réalisation des objectifs communs.*

*L'augmentation du nombre de personnes âgées actives et en bonne santé ne doit pas seulement être considérée comme un accomplissement social, elle représente aussi une ressource non négligeable pour la société. Certaines personnes âgées ont, il est vrai, des besoins plus importants en matière de soins mais, de manière générale, les personnes âgées et retraitées possèdent un savoir et une expérience inestimables, du temps et de l'énergie à revendre et des ressources financières propres, qu'elles peuvent mettre au service des sociétés modernes en tant que citoyens, bénévoles, travailleurs, membres de la famille et consommateurs.*

*La société doit valoriser et exploiter ce potentiel, tant pour améliorer la qualité de vie et la dignité des personnes âgées que pour créer de nouvelles opportunités de croissance et ainsi atténuer les effets négatifs du changement démographique.*

*Grâce à votre implication à tous, nous continuerons je l'espère à soutenir des actions qui permettront d'atteindre notre objectif principal, celui d'améliorer la qualité de vie des aînés vivants sur notre territoire.*

*Je profite de l'occasion pour remercier Mme Ève Robinson-Chouinard, Organisatrice communautaire au CLSC de Saint-Sauveur, pour ses précieux conseils et son soutien permanent.*

*Dans ce bilan d'activités vous constaterez l'ampleur du travail réalisé par l'ensemble des bénévoles de la Table des Aînés, sans qui rien de tout cela ne pourrait aboutir. C'est un privilège de travailler avec vous tous à la réalisation de notre mission.*

*À vous chers membres, je souhaite une année de rencontres et de réalisations au travers de l'ensemble des activités que vous pourrez mener ou auxquelles vous pourrez participer.  
Puisse la prochaine année nous permettre de réaliser encore tout un tas de nouveaux projets!*

*Bonne assemblée!*

*Violaine Guérin  
Coordonnatrice*

## Mission et mandats de la Table des Aînés

### MISSION

La Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut (PDH) est une concertation d'acteurs qui vise, en collaboration avec la communauté aînée, à trouver des solutions et à coordonner des actions quant à des problématiques identifiées et ce dans le but d'améliorer la qualité de vie de tous les aînés vivant sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Les acteurs représentent différents secteurs vitaux en lien avec la qualité de vie des aînés. Leurs expertises particulières et leur engagement contribuent à enrichir la concertation et à rendre possible la recommandation et la réalisation des actions.

Reconnue comme l'instance de concertation aînée de la MRC des Pays-d'en-Haut, la Table réalise sa mission par des consultations, des projets ponctuels et à long terme ainsi que par des représentations, ce qui en fait un acteur dynamique et incontournable.

### MANDATS

1. Faire une lecture des problématiques et des besoins de la population aînée dans la MRC des Pays-d'en-Haut notamment en s'appropriant les recommandations de la démarche MADA.
2. Déterminer des priorités d'action.
3. Adopter un plan d'action, s'assurer de sa réalisation et de la diffusion des résultats.
4. Effectuer annuellement un bilan et une évaluation des travaux et du fonctionnement de la table en regard du plan d'action et des objectifs fixés.

## Portrait de la Table

Fort de la diversité de ses membres provenant de différents secteurs d'activités, la Table des Aînés des Pays-d'en-Haut se présente comme un lieu de concertation et d'action qui intervient dans des situations mettant en jeu la qualité de vie, les intérêts et les droits des aînés.

### COMPOSITION EN 2016-2017

- 39 groupes membres provenant de différents secteurs : Alimentation, bénévolat, culture, défense des droits, entraide, hébergement, proches-aidants, santé et services sociaux, secteur anglophone, etc.;
- Représentants municipaux et de la MRC des Pays-d'en-Haut;
- 12 associations des aînés (Clubs d'âge d'or)
- 12 citoyens(nes) aîné(e)s qui appuient la promotion et l'amélioration des conditions de vie des aînés de la région ou qui s'y impliquent;
- 1 comité de coordination composé de 7 membres qui se sont réunis sur une base régulière pour assurer une saine gestion des affaires courantes ainsi que le suivi des dossiers;
- 3 comités de travail : le comité Prévention de la Maltraitance envers les aînés, le comité communication et le comité proches-aidants;
- 1 organisatrice communautaire du CISSSL en soutien;
- 1 coordonnatrice.

## Bilan des réalisations 2016-2017

Depuis la démarche de planification stratégique complétée en 2015, le plan d'action triennal (2015-2018) de la Table des aînés de la MRC des PDH comporte trois axes de travail et 8 objectifs:

### Axe 1 : devenir une instance incontournable

*Objectif 1: Se regrouper*

*Objectif 2: Se concerter*

Cette année encore la Table des Aînés a su conserver son dynamisme. Nous avons regroupé nos efforts pour demeurer présents sur notre territoire. Ainsi des anciens comités qui ne s'étaient plus consultés depuis plusieurs mois se sont à nouveau rencontrés. Ces réunions d'échange et de réflexion entre les différents partenaires ont abouti à des résultats concrets tels que la réalisation d'un protocole d'entente et de collaboration pour lutter contre la maltraitance envers les aînés, ou encore la création d'un outil de référencement des services pour les proches-aidants.

De plus, la Table des aînés reste visible à tous les événements majeurs dédiés aux aînés sur notre MRC.

Au sein d'un territoire aussi vaste géographiquement que le nôtre, se regrouper devient un enjeu social afin de lutter contre l'isolement.

### Axe 2 : Communiquer et informer

*Objectif 3: Donner une voix aux aînés*

*Objectif 4: Faciliter l'accès à l'information*

Plusieurs réalisations concrètes ont été mises en œuvre dans la MRC suite à l'élaboration des politiques Municipalités Amies des Aînés. Cependant les questions essentielles de création de logements abordables pour les aînés et d'amélioration de la qualité de vie ne semblent pas avoir abouti. Suite à ce constat, les différents acteurs locaux semblent être motivés pour redémarrer ce travail en suspend.

L'embauche de la coordonnatrice a permis de continuer à faire la promotion des services auprès des aînés grâce à la présentation de Léo et Rita qui continue d'être offerte à tout organisme ou municipalité qui en fait la demande.

Les présentoirs municipaux sont toujours mis à jour, le bottin des aînés est encore distribué lors de chaque événement rassembleur.

Enfin, nous serons présents cette année au premier Salon du bénévolat afin de rendre la Table des Aînés encore plus visible et de recruter de nouveaux membres.

### Axe 3 : Mobiliser et Agir

*Objectif 5: Soutenir l'implication et la participation sociale*

*Objectif 6: Soutenir les aînés vulnérables*

*Objectif 7: Sécuriser les aînés*

*Objectif 8: Faciliter les relations intergénérationnelles*

L'utilisation du site *jebenevole.ca* permet d'analyser les besoins des organismes et de coordonner les réponses à ces besoins en fonction des désirs d'implication des bénévoles éventuels. Le premier Salon du Bénévolat va permettre d'accueillir les bénévoles potentiels et de les orienter vers les organismes adéquats.

La demande de financement qui a été déposées au Programme Nouveau Horizons pour les Aînés vise à aller rencontrer les aînés vulnérables à leur domicile afin de leur prodiguer des conseils, de les orienter vers les services adéquats et de briser leur isolement. Nous espérons que ce projet aboutira !

De par notre présence sur le territoire, nous espérons que les aînés se sentent entendus dans leurs préoccupations et leurs besoins, afin que chacun puisse trouver la solution qui lui convienne.

Le volet intergénérationnel n'a pas encore été abordé et reste un enjeu socio-économique. Dans une société où chacun vit chez soi et pour soi, il serait intéressant de développer un réseau d'échange de services qui favoriserait la mixité sociale et participerait à lutter contre l'exclusion. Tout un défi pour notre région!

## Réalisations des objectifs 2016-2017

**Dans la poursuite de nos orientations, les objectifs qui avaient été définis l'année passée ont tous été réalisés:**

- ✓ Rechercher activement du financement pour munir la Table des aînés d'une coordination et pour assurer le maintien du poste d'agente de milieu : nous avons obtenus du financement de la MRC des Pays-d'en-Haut qui a soutenu notre projet d'Agente de développement et de communication, ce qui va nous permettre de poursuivre nos actions pour continuer à faire connaître les services existants dans notre région et demeurer une instance incontournable en tant que facilitateur du partenariat et de la concertation.
- ✓ Assurer l'intégration et la supervision de la nouvelle coordination : l'arrivée de la coordonnatrice en octobre 2016 a permis de continuer à mobiliser les partenaires et de diffuser l'information dans le réseau.
- ✓ Participer à l'élaboration d'un partenariat entre les groupes communautaires pour bonifier l'Action bénévole sur le territoire des Pays-d'en-Haut;
- ✓ Soutenir le comité communication dans la réalisation du Plan de communication 2017-2019 : ce plan d'action a été revu en cours d'année et nous avons désormais une page mensuelle dédiée au quotidien des aînés dans le journal L'Accès.
- ✓ Soutenir le comité proches-aidants dans son mouvement afin d'élargir le partenariat de ses membres : plusieurs rencontres se sont tenues afin que les partenaires se connaissent davantage, ce qui permet un meilleur référencement des aînés en situation de proche aide. Un outil de communication est en cours de création.
- ✓ Consolider les acquis de la dernière année (partenariats, visibilité et notoriété, implication dans le milieu) : le soutien financier reçu par la MRC démontre clairement la place stratégique occupée par la Table des aînés sur le territoire en terme de diffusion de l'information mais aussi pour notre expertise à identifier des problématiques essentielles à l'amélioration de la qualité de vie des aînés de notre région. Cette année, plusieurs nouveaux représentants municipaux siègent à la Table, nous avons accru notre visibilité et surtout il y a une plus grande reconnaissance de l'importance de notre présence sur le territoire.

## Comités de travail 2015-2016

### COMITÉ DE COORDINATION

Cette dernière année a permis d'installer au sein de la dynamique de travail des membres du comité de coordination, une meilleure compréhension des dossiers mais surtout un esprit de collégialité et d'harmonie dans la prise de décisions. Le comité était composé de 7 membres très assidus : Danielle Corbeil de l'Entraide bénévole, Danielle Desjardins une citoyenne de Wentworth-Nord, Louise Gour, conseillère à la municipalité de Wentworth-Nord, Maryse Janelle du CISSSL, Françoise Lamond de Prévoyance envers les aînés, Claire Lefebvre de la Coop SORE et Pierre Lemieux un citoyen de Sainte-Adèle. Le comité s'est réuni à 8 reprises pour discuter des questions d'affaires courantes, adopter des projets qui ont été déposés dans le cadre de la recherche de financement, mais aussi pour planifier et organiser les rencontres de la grande Table. En soutien, Ève Robinson Chouinard de l'organisation communautaire du CISSSL et Violaine Guérin, coordonnatrice, s'assuraient de la bonne organisation des rencontres.

### COMITÉ COMMUNICATION

Les membres du comité communication se sont réunis à 6 reprises au cours de la dernière année. Quel beau groupe dynamique de citoyennes aînées bénévoles compose ce comité! Les membres sont : Harlean Brébeau de Saint-Sauveur, Monique Daoust de Sainte-Anne-des-Lacs, Lawrence Gamache de Saint-Sauveur, Juliette Hunter de Sainte-Adèle, Suzanne Nicholson de Piedmont et Suzanne St-Michel de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson. Cette année, les membres du comité ont procédé à la révision du plan de communication. Nous avons maintenu la rédaction de notre chronique dans les bulletins municipaux. De plus, grâce au dynamisme et à l'implication de Suzanne Saint-Michel, nous avons la chance d'être représenté mensuellement dans un article qui traite du quotidien des aînés. Enfin, nous avons continué de présenter Léo et Rita dans plusieurs organismes du territoire. Nous avons également procédé à sa traduction en anglais, ce qui nous permettra de proposer la présentation aux communautés anglophone cet automne.

Notons que ce comité possède aussi des bras, composés d'aînés pivots et d'employés municipaux qui agissent dans leur communauté pour tenir à jour les présentoirs de dépliants dédiés aux aînés. Les citoyens impliqués sont : Françoise Tassé au Lac-des-Seize-Îles, Pierre Laurendeau et Francine Rainville à Piedmont, Terry Montreuil à Saint-Adolphe-d'Howard, Juliette Hutter à Sainte-Adèle, Raymonde Maurice à Saint-Sauveur, Monique Daoust à Sainte-Anne-des-Lacs, Jacques et Jeanne Trépanier à Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et André Threlfall à Wentworth-Nord. Nous les remercions grandement de leur implication!

### COMITÉ PROCHE-AIDANTS

Nouvellement reformé et composé de 9 membres soit : l'Antr'Aidant, l'APPUI pour les proches-aidants d'aînés, le CISSS des Laurentides, la Coop SORE, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut, Marteau et Plumeau, Palliative, Parkinson Québec et La Société Alzheimer des Laurentides. Le comité proches-aidants s'est réuni 3 fois au cours de l'année. Un outil de référencement est en cours de création afin de mieux faire connaître les services offerts sur notre territoire et ainsi faciliter leur accès. Il sera présenté lors d'un événement de lancement prévu le 6 novembre 2017 à 10h dans le cadre de la semaine des proches-aidants.



## COMITÉ PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

Un comité de réflexion s'est réuni à 3 reprises afin d'élaborer une entente de collaboration visant à contrer la maltraitance envers les aînés. Essentiellement l'entente vise à assurer une meilleure collaboration entre les organismes et vient également préciser les rôles et responsabilités assurés respectivement par les partenaires appelés à intervenir auprès des personnes aînées victimes de maltraitance. Les membres du comité étaient Julie Côté de la Sûreté du Québec, Danielle Corbeil de l'Entraide bénévole, Virginie De Grégorio de Marteau et Plumeau, Danielle Giroux du CAVAC, Violaine Guérin de la table des Aînés, Gilbert Lafrenière de Prévoyance envers les aînés, Danielle Longpré du Secrétariat aux aînés, Virginie Munger de la FADOQ, Andrée Nadeau du CISSS des Laurentides, Ève Robinson-Chouinard du CISSS des Laurentides et Dominique Tessier des Caisses Desjardins. La signature de l'entente de collaboration a été officialisée le 5 juin 2017 à Piedmont.

## Objectifs 2017-2018

### Voici quelques objectifs à réaliser au cours de la prochaine année :

- Rechercher du financement récurrent pour assurer le fonctionnement de la Table;
- Réactualiser et réimprimer des petits bottins roses;
- Présenter Léo et Rita au sein des communautés anglophones;
- Développer une stratégie afin d'accroître notre visibilité auprès des conseils municipaux, dans le but de collaborer de façon plus étroite avec toutes les municipalités du territoire;
- Maintenir notre soutien aux différents comités (organisation, liens entre les partenaires, secrétariat...);
- Évaluer la pertinence des lieux où ont été déposés les répertoires des ressources pour aînés, créer une fiche de consultation afin d'avoir une meilleure idée de son utilisation;
- Évaluer les besoins quand à une nouvelle réimpression des répertoires;
- Répertorier les informations disponibles au niveau national et mondial concernant les démarches MADA;
- Créer un comité MADA de la Table des Aînés dont le but serait de :
  - Répertorier les besoins sur le territoire
  - Soutenir et conseiller les comités MADA des différentes municipalités
  - Coordonner les différents comités en permettant la mise en commun des démarches municipales
  - Élaborer des stratégies pour répondre aux besoins
- Élaborer un nouveau plan d'action triennal 2019-2021.