



Vous POUVEZ AGIR ROMPEZ LE SILENCE IL EXISTE DES RESSOURCES



DÉFINITION DE LA MALTRAITANCE

Il y a maltraitance quand, dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, un geste isolé ou répétitif, ou de la négligence, cause tort ou détresse à une personne aînée.

CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES MALTRAITANTES

- La maltraitance exercée par des proches découle souvent de dynamiques relationnelles complexes, établies de longue date. (Un proche est quelqu'un qui a un lien avec une personne aînée, de près ou de loin).
- Dans un couple, elle peut se traduire par de la violence conjugale.
- Dans la relation entre un parent et son enfant adulte, elle peut être le fait d'un renversement de situation ou encore d'une relation malsaine de dépendance entre proches.
- Deux grandes formes de maltraitance sont couramment observées. Peu importe le type de maltraitance subi par la personne aînée, elle peut prendre la forme de violence ou de négligence :
- la violence : le fait de poser un geste cause du tort à la personne aînée.
- la négligence : le fait de ne pas poser un geste cause du tort à la personne aînée. La négligence est en fait l'action d'omettre volontairement de satisfaire les besoins essentiels d'une personne aînée) ou d'omettre involontairement de les satisfaire par manque de connaissances ou de conscience.



LES TYPES DE MALTRAITANCE

MALTRAITANCE PHYSIQUE

Action d'agresser physiquement.

MALTRAITANCE SEXUELLE

Action d'avoir des comportements sexuels avec une personne aînée, sans son consentement, de la harceler sexuellement ou de faire de l'exhibitionnisme devant elle.

Action de ridiculiser la personne aînée qui souhaite exprimer sa sexualité.

MALTRAITANCE PSYCHOLOGIQUE

Action de porter atteinte à la dignité, aux valeurs et à l'estime de soi d'une personne aînée ou de lui nier le droit de prendre part aux décisions qui la concernent en l'agressant verbalement, en l'isolant de la société, en la privant d'affection, en lui faisant du chantage.

MALTRAITANCE FINANCIÈRE

Action d'utiliser les biens et les ressources financières d'une personne aînée à des fins opposées à ses besoins et à ses intérêts.

VIOLATION DES DROITS

Action de priver la personne aînée de ses droits individuels, matériels et sociaux.

MALTRAITANCE INSTITUTIONNELLE ET SYSTÉMIQUE

Toute situation créée ou tolérée par une procédure des établissements qui compromet l'exercice des droits et libertés des usagers ou qui leur crée préjudice.

ÂGISME

Discrimination de la personne aînée en raison de son âge par des attitudes ou des propos hostiles ou négatifs, des gestes préjudiciables ou la marginalisation sociale.

Personne n'est à l'abri de la maltraitance. Les femmes et les hommes de tout âge venant d'un milieu favorisé ou défavorisé, de diverses origines ethniques, vivant à domicile ou en hébergement peuvent en être victimes.

FACTEURS DE RISQUE: PERSONNES VICTIMES

LES FACTEURS DE RISQUE LES PLUS FRÉQUENTS CONCERNANT LA PERSONNE VICTIME DE MALTRAITANCE SONT LES SUIVANTS :

- tension dans la relation entre la personne aînée et celle qui lui donne de l'aide;
- partage du même domicile par la personne aînée et la personne maltraitante;
- isolement social et réseau social peu développé;
- inaccessibilité des ressources;
- présence de problèmes de santé physique ou de pertes cognitives;
- difficultés comportementales ou émotionnelles (santé mentale, dépression);
- difficulté ou incapacité à s'exprimer, attitude de soumission;
- réticence ou résistance quant aux soins à recevoir;
- comportements perturbateurs ou violents envers les personnes aidantes et soignantes;
- méconnaissance des droits et des ressources à sa disposition;
- méfiance à l'égard des services publics.



FACTEURS DE RISQUE: PERSONNES MALTRAITANTES

LES FACTEURS DE RISQUE ET DE VULNÉRABILITÉ TOUCHENT AUSSI LA PERSONNE QUI MALTRAITE

- antécédent de violence familiale;
- relation d'aide imposée;
- problème de dépendance : drogue, alcool, jeu compulsif;
- problème de santé mentale et physique;
- problèmes personnels liés au travail, financiers, familiaux;
- proche aidant principal;
- dépendance financière envers une personne aidée;
- stress et épuisement quant à l'aide à apporter, sentiment de fardeau;
- manque de connaissances sur les diagnostics et les soins à fournir;
- manque de soutien;
- isolement social.

CONSÉQUENCES DE LA MALTRAITANCE

- des séquelles physiques;
- un sentiment d'insécurité;
- un repli sur soi-même;
- le développement d'anxiété, de confusion, de dépression;
- la perte des épargnes prévues pour assurer son bien-être;
- l'apparition d'idées suicidaires et de comportements destructeurs;
- le suicide comme conséquence ultime.



DÉNONCER OU PAS ?

POURQUOI LES PERSONNES ÂNÉES NE DÉNONCENT PAS LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE SUBIES :

- la peur des répercussions d'une dénonciation;
- les sentiments de honte, de culpabilité, d'humiliation, de tristesse et de colère;
- la dépendance à l'égard de la personne maltraitante;
- la perte d'autonomie;
- la méconnaissance de la maltraitance, la résignation ou la banalisation;
- la méconnaissance des ressources d'aide et la méfiance à les utiliser;
- la protection de l'honneur de la famille;



***La prévention est la meilleure façon
de contrer la maltraitance
Ouvrons les yeux ! Brisons le silence !***

RESSOURCES RÉGIONALES ET NATIONALES

4 Korers Family Resource Center	450 974-3940 / 1 888 974-3940	www.4kornerscenter.org
ACCROC (Ressources pour les hommes qui ont des comportements violents)	1 877 460-9966	www.accroc.qc.ca
Aide Abus Aînés Ligne de référence	1 888 489-2287	www.aideabusaines.ca
ALPPAMM (l'Association Laurentienne des Proches de la Personne Atteinte de Maladie Mentale)	450 438-4291 / 1 800 663-0659 info@alppamm.org	www.alppamm.org
AQDR Laval-Laurentides (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées)	450 978-0807	www.aqdrival.org
CAAP Laurentides (centre d'accompagnement et d'assistance aux plaintes dans le Réseau de la santé)	1 450 565-9111 1 800 563-6261	www.caaplaurentides.org
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	1 888 933-9007	www.rqcalacs.qc.ca
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332 / 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
Centre communautaire juridique	450 431-1122	www.csj.qc.ca
Commissariat aux plaintes, Centre intégré de santé et de services sociaux (CISS) des Laurentides	450 432-8708	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Commission des droits de la personne	1 800 361-6477	www.cdpcj.qc.ca
Curateur public	450 569-3240 / 1 877 221-7043	www.curateur.gouv.qc.ca/cura/fr/outils/joindre/signalements.html
FADDOQ des Laurentides et le programme Aîné-Avisé	819 429-5858 # 226 1 800 828-3344 # 226 aine-avise@fadoqlaurentides.org	www.fadoqlaurentides.org
IVAC (Indemnisation des victimes d'actes criminels)	1 800 561-4822	www.ivac.qc.ca
L'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés, ligne Info-Aidant	1 855 8LAPPUI / 1 855 852-7784	www.lappui.org/laurentides
Le Faubourg (Centre prévention suicide / Ligne d'intervention 24h/24)	1 866 277-3553	www.cps-le-faubourg.org
Protecteur du citoyen	1 800 463-5070	www.protecteurducitoyen.qc.ca
SOS Violence conjugale	1 800 363-9010	www.sosviolenceconjugale.ca
Tel-Aînés Service d'écoute et de référence	1 877 353-2460 tel-ecoute@tel-ecoute.org	www.tel-ecoute.org
The Laurentian Caregivers Association & Resource Center	1 855 522-7372	www.facebook.com/LaurentiansCare
Urgence	911	www.santemontreal.qc.ca/aide-et-services/services-en-cas-durgence/911-urgences-sante

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS ANTOINE-LABELLE

Agence Pair Mont-Laurier	819 623-4412 # 229 lcorbeil@cableonie-belanger.org	www.programmepair.com
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	819 623-9666 # 68334 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger	819 623-4412 / 1 855 623-4412 info@cableonie-belanger.org	www.cableonie-belanger.org
CLSC de Mont-Laurier	819 623-1228	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC de Notre-Dame-du-Laus	819 767-2488	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC de Rivière-Rouge	819 275-2118 # 3100	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers du CSSS Antoine-Labelle	819 275-2118 #3728 ginette.vermette@ssss.gouv.qc.ca	
La Passe-R-Elle des Hautes-Laurentides	819 623-1523	
L'Élan (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	819 623-2624 1 866 431-2624	www.lelan.org
Programme d'intervention individualisé en cas d'abus, fraude et maltraitance chez les aînés (une initiative de la Table des Aînés d'Antoine-Labelle) Prévoyance envers les aînés des Laurentides	819 275-2118 # 3253 819 216-7100 prevoyance.aines.laurentides@gmail.com	
Signée Femmes, le Centre de femmes Rivière-Rouge	819 275-5455	www.signeefemmes.com
Sûreté du Québec, MRC Antoine-Labelle	819 623-2211 Urgence 310-4141	www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-d-antoine-labelle



LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS ARGENTEUIL

CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450 565-6231	www.rqcalacs.qc.ca
Carrefour des femmes de Lachute	450 562-7122	
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332	www.cavac.qc.ca
Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil	450 562-7447 info@solidaritearg.qc.ca	www.solidaritearg.qc.ca
Citad'Elle (Maison pour femmes victimes de violence)	450 562-7797 1 800 898-7797	cdeacf.ca/organisation/citadelle-lachute
CLSC Argenteuil (Lachute)	450 562-3761 1 800 363-5619	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC et centre de jour de Grenville	819 242-0778 1 866 879-6484	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers du CSSS d'Argenteuil	450 562-3761 # 72158	
Sûreté du Québec MRC d'Argenteuil	450 562-2442 Urgence : 310-4141	www.suretequebec.gouv.qc.ca/ poste-mrc-d-argenteuil

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS DEUX-MONTAGNES

4 Korners Family Resource Center	450- 974-3940	www.4kornerscenter.org
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) Saint-Eustache	450 491-2975	www.rqcalacs.qc.ca
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide	450 472-9540 info@cabartisans.org	www.cabartisans.org
CLSC Jean-Olivier-Chénier (Saint-Eustache)	450 491-1233	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes	450 472-0013 # 6351 curcssldm@videotron.ca	
La Mouvance , Centre des femmes, Saint-Eustache	450 472-7245	www.lamouvance.ca
Les Petits frères / la grande famille des personnes âgées seules , Saint-Eustache	450 598-1888	www.petitsfreres.ca/sainteustache
Prévention téléphonique Écoute aux aînés	450 472-7161	
REVAS Regroupement québécois pour les personnes victimes d'agressions sexuelles	450 473-8765	www.revasquebec.jimdo.com
Sûreté du Québec de la MRC Deux-Montagnes	450 479-1313 Urgence : 310-4141	www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-de-deux-montagnes
Sûreté municipale de Deux-Montagnes (Deux-Montagnes, Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Saint-Joseph-du-Lac, Pointe-Calumet)	450 473-4686	www.ville.deux-montagnes.qc.ca/services-municipaux/service-de-police-regionale
Sûreté municipale de Saint-Eustache	450 974-5001	www.saint-eustache.ca/mairie-services-municipaux/service-de-police

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS LA MRC DES LAURENTIDES

Agence Pair de la MRC des Laurentides	819 216-7100 prevoyance.aines.laurentides@gmail.com	www.programmepair.com
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332 / 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
Centre d'action bénévole Laurentides	819 425-8433 (Mont-Tremblant) 819-326-0819 (Sainte-Agathe-des-Monts) info@cab-laurentides.org	www.cab-laurentides.org
CLSC de Labelle	819 686-2117	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC de Mont-Tremblant	819 425-3771	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC de Sainte-Agathe-des-Monts	819 326-3111	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers du CSSS des Sommets	819 324-4000 / 1 855 sommets # 4334 comite-usagers.sommets@sss.gouv.qc.ca	www.csss-sommets.com/fr/ comite-des-usagers
La Colombe (Centre de jour pour femmes) Sainte-Agathe-des-Monts	819 326-4779	www.centrelacolombe.ca
L'Élan (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	819 326-8484 1 866 915-8484	www.rqcalacs.qc.ca
L'Ombre-Elle Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants	819 326-1321	www.lombrelle.qc.ca
PAIX (Programme d'aide et d'intervention, violence conjugale et familiale)	819 326-1400	www.organismepeaix.ca
Prévoyance envers les aînés	819 216-7100 prevoyance.aines.laurentides@gmail.com	
Service de police de la Ville de Mont-Tremblant	819 425-2723	www.villedemont-tremblant.qc.ca/ servicesMunicipaux.php?section= 106
Sûreté du Québec MRC des Laurentides	819 326-3131 / urgence: 310-4141 (ou 4141 pour les téléphones mobiles)	www.sq.gouv.qc.ca/poste-mrc-des-laurentides

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS MIRABEL

Agence Pair Saint-Jérôme	450 432-3200 # 231 pair@cbsj.qc.ca	www.programmepair.com
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450 565-6231	www.rqcalacs.qc.ca
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332 / 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide	450 472-9540 info@cabartisans.org	www.cabartisans.org
Centre d'action bénévole Saint-Jérôme	450 432-3200 1 866 962-3200 intervenant@cbsj.qc.ca	www.cbsj.qc.ca
Centre de femmes Libér'Elles	450 594-0556 liberelles@videotron.ca	www.libernelles.org
CLSC de Saint-Jérôme (pour le nord de la MRC Mirabel)	450 432-2777 # 26215	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC Jean-Olivier-Chénier (Saint-Eustache) (pour le sud de la MRC Mirabel)	450 491-1233	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC Mirabel	450 475-7938	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers du CSSS de Saint-Jérôme	450 432-2777 # 26759	
Comité des usagers du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes	450 472-0013 # 6351 curcssldm@videotron.ca	
Service de police de Mirabel	450 475-7708	ville.mirabel.qc.ca/page-services-police.php

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS PAYS-D'EN-HAUT

Agence Pair les Pays-d'en-Haut	450 226-2770 lesaidantsdelareul@hotmail.ca	www.programmepair.com
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450 565-6231	www.rqcalacs.qc.ca
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
CLSC de Piedmont	450 227-1571	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC de Sainte-Adèle	450 229-6601 / 1 800 363-2520	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
CLSC de Saint-Sauveur	450 227-3447	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers du CSSS des Pays-d'en-Haut	450 229-8520	
Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut	450 229-9020 / 1 855 226-5626	www.entraidebenevolepdh.com
L'Ombre-Elle Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants	819 326-1321	www.lombrelle.qc.ca
PAIX (Programme d'aide et d'intervention, violence conjugale et familiale)	819 326-1400	www.organismepeaix.ca
Prévoyance envers les aînés	819 216-7100 prevoyance.aines.laurentides@gmail.com	
Sûreté du Québec MRC des Pays-d'en-Haut	450 227-6848 urgence: 450 310-4141	www.sq.gouv.qc.ca/poste-mrc-des-pays-d-en-haut

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS RIVIÈRE-DU-NORD

Agence Pair Saint-Jérôme	450 432-3200 # 231 pair@cbsj.qc.ca	www.programmepair.com
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450 565-6231	www.rqcalacs.qc.ca
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
Centre d'action bénévole Saint-Jérôme	450 432-3200 1 866 962-3200 intervenant@cbsj.qc.ca	www.cbsj.qc.ca
Centre de femmes les unes et les autres	450 432-5642	
CLSC de Saint-Jérôme	450 432-2777 # 26215	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers du CSSS de Saint-Jérôme	450 432-2777 # 26759	
Service de police de Mirabel (Mirabel et Saint-Colomban)	450 475-7708	www.ville.mirabel.qc.ca/page-services-police.php
Service de police de Saint-Jérôme	450 432-1111	www.vsj.ca/fr/service-de-police.aspx
Sûreté du Québec Rivière-du-Nord (Saint-Hippolyte, Sainte-Sophie et Prévost)	450 224-8922 Urgence: 310-4141	www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-de-la-riviere-du-nord

LES RESSOURCES DISPONIBLES DANS THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

Agence Pair Blainville	450 434-5305 # 7151 stephane.giguere@ville.blainville.qc.ca	www.programmepair.com
Agence Pair Terrebonne	450 471-8265 denis.jean@ville.terrebonne.qc.ca	www.programmepair.com
Agence Pair Thérèse-De Blainville Rosemère	450 435-2421 # 3502 clefbvre@riptb.qc.ca	www.programmepair.com
CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)	450 565-6231	www.rqcalacs.qc.ca
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	450 569-0332 / 1 800 492-2822	www.cavac.qc.ca
Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp	450 436-5056 / info@cabsb.org	www.cab-solange-beauchamp.com
Centre Rayons de femmes	450 437-0890 rayonsdefemmes@qc.aira.com	www.centrerayonsdefemmes.com
CLSC de Thérèse-De Blainville	450 433-2777	www.santelaurentides.gouv.qc.ca
Comité des usagers et des résidents du CSSS Thérèse-De Blainville	450 433-2777 # 5144	
Maison d'accueil Le Mitan Maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants	450 435-3651 mitan@bellnet.ca	
Paroisse Sainte-Thérèse-d'Avila	450 435-9515 # 207 pierrette.guilbault@videotron.ca	
Régie intermunicipale de police de Thérèse-De Blainville (Boisbriand, Lorraine, Rosemère, Ste-Thérèse)	450 435-2421	www.riptb.qc.ca
Service de police de Blainville	450 434-5300	blainville.ca/citoyens/securite-publique
Service de police intermunicipale Bois-des-Filions, Sainte-Anne-des-Plaines, Terrebonne	450 471-4192	



Ce projet est financé en partie par Service Canada, dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés