

## **Mot du comité de coordination**

### ***La Table des aînés, ensemble on va plus loin!***

En vieillissant, nous avons tous les mêmes besoins, soit de rester en santé, d'être autonome le plus longtemps possible, de se sentir en sécurité, de se sentir reconnu comme personne à part entière. Les représentants du comité de coordination de la table des aînés sont très fiers de travailler en ce sens avec vous, pour les aînés et avec les aînés.

La dernière année fut encore une fois bien remplie et le comité de coordination évolue à travers différents changements. Avec le départ de Violaine Guérin, nous avons la chance d'accueillir Kim Nymark qui occupe la nouvelle fonction de coordonnatrice de la table des aînés, son arrivée est venue stabiliser la situation et permettra de poursuivre le travail déjà débuté dans un esprit de concertation et de collaboration.

Le comité de coordination tient à souligner l'implication de tous les organismes communautaires, publics, municipaux ainsi que tous les bénévoles et membres ici présents pour chaque action effectuée dans le but d'améliorer le bien-être des aînés. Que ce soit un service offert, un bonjour, un sourire envers une personne aînée, chaque petit geste compte et fait du bien.

Continuons à déployer nos efforts ensemble car nous serons tous un aîné un jour. Nous pouvons donc changer les choses et bâtir un monde meilleur et ce dans l'intérêt des aînés.

Encore une fois, merci à tous et bonne continuité !

## **Mot de la coordonnatrice**

***Chers membres,***

*C'est non sans une certaine mélancolie que je rédige ces quelques lignes puisque lorsque vous tiendrez votre assemblée cela fera déjà plusieurs mois que j'ai quitté mes fonctions de coordonnatrice à la Table.*

*En travaillant sur ce rapport d'activité, je ne peux m'empêcher d'être fière des réalisations que nous avons effectuées. Le dynamisme de chacun des membres qui composent la Table, tant au niveau des partenaires professionnels du milieu que des bénévoles aînés, nous a permis au fil des années de développer une expertise qui n'est aujourd'hui plus à démontrer.*

*Cette reconnaissance n'aurait pu exister sans le travail acharné de vous tous, membres de la table et citoyens impliqués. Votre engagement dans les différents dossiers qui touchent à la qualité de vie des aînés nous permet de faire entendre notre voix dans le but de faire prendre conscience aux instances décisionnaires des différents enjeux qui vous concernent.*

*Je suis heureuse de vous avoir côtoyé durant ces quelques années et je vous laisse entre de bonnes mains pour continuer à faire avancer les dossiers qui vous préoccupent.*

*Bonne chance Kim et je vous souhaite à tous beaucoup de succès dans vos réalisations futures!*

*Bonne assemblée!*

*Violaine Guérin*

# *Mission et mandats de la Table des Aînés*

## **MISSION**

La Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut (PDH) est une concertation d'acteurs qui vise, en collaboration avec la communauté aînée, à trouver des solutions et à coordonner des actions quant à des problématiques identifiées et ce dans le but d'améliorer la qualité de vie de tous les aînés vivant sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Les acteurs représentent différents secteurs vitaux en lien avec la qualité de vie des aînés. Leurs expertises particulières et leur engagement contribuent à enrichir la concertation et à rendre possible la recommandation et la réalisation des actions.

Reconnue comme l'instance de concertation aînée de la MRC des Pays-d'en-Haut, la Table réalise sa mission par des consultations, des projets ponctuels et à long terme ainsi que par des représentations, ce qui en fait un acteur dynamique et incontournable.

## **MANDATS**

1. Faire une lecture des problématiques et des besoins de la population aînée dans la MRC des Pays-d'en-Haut notamment en s'appropriant les recommandations de la démarche MADA.
2. Déterminer des priorités d'action.
3. Adopter un plan d'action, s'assurer de sa réalisation et de la diffusion des résultats.
4. Effectuer annuellement un bilan et une évaluation des travaux et du fonctionnement de la table en regard du plan d'action et des objectifs fixés.

## *Portrait de la Table*

Forte de la diversité de ses membres provenant de différents secteurs d'activités, la Table des Aînés des Pays-d'en-Haut se présente comme un lieu de concertation et d'action qui intervient dans des situations mettant en jeu la qualité de vie, les intérêts et les droits des aînés.

## **COMPOSITION EN 2018-2019**

- **26** organismes membres provenant de différents secteurs : alimentation, bénévolat, culture, défense des droits, entraide, hébergement, proches-aidants, santé et services sociaux, secteur anglophone, etc.;
- **13** associations des aînés (Clubs d'âge d'or)
- **28** citoyens(nes) aîné(e)s qui appuient la promotion et l'amélioration des conditions de vie des aînés de la région ou qui s'y impliquent;
- **10** Responsables Question Aînés représentant les municipalités et la MRC des Pays-d'en-Haut;
- **1** comité de coordination composé de 7 membres qui se sont réunis sur une base régulière pour assurer une saine gestion des affaires courantes ainsi que le suivi des dossiers;
- **3** comités de travail : le comité Prévention de la Maltraitance envers les aînés (**9** membres), le comité communication (**6** membres) et le comité proches-aidants (**8** membres);
- **1** agente de développement et de communication;
- **1** organisatrice communautaire du CISSSL en soutien.

# Bilan des réalisations 2018-2019

Les différentes réalisations se retrouvent dans la partie comités de travail, mais en voici quelques-unes supplémentaires :

- PROCHES-AIDANTS : Au total, **25 personnes** ont assisté aux huit activités de la tournée de sensibilisation. Les trousseaux d'information restantes ont été distribués aux partenaires pour qu'ils puissent outiller leur clientèle;
- LÉO ET RITA a été présenté à **17 aînés** aux Appartements Glen de Morin-Heights;
- VISITE DE LA MAISON DES GRANDS PARENTS ET DU CENTRE COMMUNAUTAIRES CHEZ NOUS DE MERCIER EST afin de réfléchir à un modèle que nous pourrions développer dans notre région;
- PRÉSENCE AU COMITÉ DES AÎNÉS DE PIEDMONT (1 rencontre): **7 aînés diffuseurs**;
- CRÉATION DE L'INFOLETTRE MENSUELLE;
- UNE CONFÉRENCE A ÉTÉ OFFERTE: La Société Alzheimer Laurentides est venue nous faire une présentation sur les différents types de démences;
- Suppression totale des clauses supérieures liées à l'âge par les assurances : obtenue.

De plus, la Table s'est réunie à 3 reprises avec des activités dynamiques différentes :

- **14 Novembre 2018 : 27 participants.** Nous avons clarifié notre mode de gouvernance et consulté les membres pour la création de notre nouveau logo.  
Nous avons également présenté les résultats de notre activité remue-méninge du mois de mai. Cinq grands thèmes sont ressortis de cette consultation : transport, accessibilité aux soins, logement, loisirs et diffusion de l'information.
- **20 Février 2019 : 35 participants.** Nous avons accueilli une présentation de la Commissaire aux plaintes et de ses services ainsi qu'une présentation des services du Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes (CAAP). Nous avons finalement fait le choix de notre nouveau logo!
- **15 Mai 2019 : 23 participants.** Nous avons accueilli Brigitte Tremblay, coordonnatrice de l'AQDR Laval-Laurentides, qui est venue nous faire une présentation sur les fascicules des droits des aînés. Ils sont disponibles en ligne sur le site de l'AQDR. <http://aqdrlaval.org/guide-aines-des-reponse-a-vos-questions/>

## Les présentations à la Table:

- Présentation des services de la Commissaire aux plaintes;
- Présentation des services du CCAP Laurentides;
- Présentation de Palliaccio;
- Explication par le CISSS des Laurentides vient expliquer à quoi servira l'utilisateur partenaire de même que la centralisation et le déplacement des guichets (7) en un guichet unique à St-Jérôme et sa nouvelle liste de personnes ressources;
- Présentation du portrait socio-économique de la MRC le plus récent;

# Réalisations des priorités 2018-2019

## Adoption du plan d'action 2018-2021

Le nouveau plan d'action 2018-2021 de la Table a été adopté par le comité de coordination au mois d'octobre et communiqué aux membres par voie électronique. De plus, nous avons procédé à la révision du mode de gouvernance en clarifiant les rôles et responsabilités du coco ainsi que de la coordonnatrice.

## Développement du projet en lecture à l'échelle de la MRC

Nous avons offert deux sessions de formations complémentaires aux bénévoles au mois de décembre grâce à la collaboration financière du projet *S'unir pour lire* du Conseil Jeunesse des Pays-d'en-Haut. Pas moins de 40 bénévoles ont été formés à l'accompagnement à la lecture. Nous avons reçu des demandes de trois écoles, Marie-Rose à Saint-Sauveur, Saint-Joseph à Sainte-Adèle et Morin-Heights Elementary à Morin-Heights dans lesquelles les bénévoles sont intervenus dès le mois de février, et ce jusqu'au mois de mai. Les retombées positives de ce projet ont été exprimées autant au niveau des écoles que des bénévoles.

Notre projet s'est voulu proche des besoins de la communauté et les aînés impliqués ont fait preuve de beaucoup de souplesse et de disponibilité. Au total 20 classes ont été visitées à des fréquences d'une à deux fois par semaine, et une quarantaine de bénévoles sont intervenus auprès de nos jeunes.

Nous avons d'ailleurs reçu un certificat de reconnaissance de la Commission scolaire des Laurentides comme fiers partenaires dans le cadre de la semaine de la persévérance scolaire.

## Renforcer les liens avec la communauté

La Table est devenue une référence et notre expertise n'est plus à démontrer.

Nous avons développé des liens de collaboration avec les journaux locaux et souhaitons continuer nos démarches pour renforcer les partenariats afin d'accueillir les nouveaux arrivants sur notre territoire.

## Maintenir la représentation à tous les niveaux (politiques, communautaires et citoyen)

Grâce à nos bénévoles, nous sommes représentés dans les différentes instances locales et régionales, nous siégeons au Regroupement des partenaires de la MRC des Pays-d'en-Haut, nous nous sommes impliqués dans les processus de consultation du CRDSL en matière de développement social afin d'orienter les sommes d'argent issues du PAGIEPS, nous avons un représentant à la Table de Concertation Régionale des Aînés des Laurentides (TCRAL) ainsi qu'au Comité Régional Maltraitance.

Nous portons la voix des aînés dans les différents journaux de la région et nous travaillons à développer un partenariat stable et solide avec la MRC.

## S'impliquer activement dans la révision des politiques MADA

Cette année fut une grosse année de consultation en lien avec la révision des politiques MADA des 10 municipalités du territoire. L'agente de développement s'est impliquée aux rencontres du comité supra-local de la MRC. Nous serons heureux de collaborer avec la MRC et les municipalités dans le déploiement du plan d'action MADA.

# Comités de travail 2018-2019

## COMITÉ DE COORDINATION

Le comité était composé de 7 membres : Marguerite Billot une citoyenne de Saint-Sauveur, Josée Bouffard du CISSSL, Danielle Corbeil de l'Entraide bénévole, Françoise Lamond de Prévoyance envers les aînés, Diane Laplante-Côté de l'Antr'Aidant, Pierre Lemieux un citoyen de Sainte-Adèle et Fabiola Nonin de la Coop SORE.

Le comité s'est réuni à 9 reprises pour discuter des questions d'affaires courantes, adopter des projets qui ont été déposés dans le cadre de la recherche de financement, adopter le nouveau plan d'action, apporter les modifications au mode de gouvernance ainsi que pour planifier et organiser les rencontres de la grande Table, faire le suivi des comités et du budget.

Violaine Guérin, la coordonnatrice qui s'assurait de l'organisation des rencontres nous a quittés en mai et a été remplacée par Kim Nymark en août.

Nous avons maintenant un nouveau logo représentatif de la Table des aînés des Pays-d'en-Haut.

### Représentations officielles :

- En novembre dernier, Violaine a participé au Sommet des Générations au Cœur des sciences de l'UQAM à Montréal.
- Concernant MADA, notre participation se situe au comité supra local.

## COMITÉ COMMUNICATION

Les membres du comité communication se sont réunis à 9 reprises au cours de la dernière année. Quel beau groupe dynamique de citoyennes aînées bénévoles compose ce comité! Les membres sont : Harlean Brébeau de Saint-Sauveur, Nicole Du Berger de Sainte-Anne-des-Lacs, Brigitte L'Allier de Saint-Sauveur, Madeleine Myre de Saint-Sauveur, Suzanne St-Michel de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et Lawrence Gamache de Saint-Sauveur.

### Réalisations :

1. Choix et rédaction, tous les trois mois, du thème à traiter pour chaque parution des journaux municipaux pour les dix municipalités de la MRC;
2. Participation au choix du nouveau logo parmi les cinq proposés à la Table des aînés pour que les membres choisissent le nouveau logo officiel de la Table;
3. Démarches soutenues pour le remboursement de systèmes de sécurité à domicile – résultat négatif;
4. Maintien de la mise à jour des présentoirs d'information dans les dix municipalités de la MRC;
5. Rédaction des articles pour l'Infolettre de la Table;
6. Révision du plan de communication de 2018-2019;
7. Sélection du bénévole de l'année 2019, M Pierre Lemieux, auquel on a rendu hommage lors de la Journée internationale des aînés JIA le 6 octobre 2019;

Notons que ce comité possède aussi des bras, composés d'aînés pivots et d'employés municipaux qui agissent dans leur communauté pour tenir à jour les présentoirs de dépliants dédiés aux aînés. Nous les remercions grandement de leur implication.

## COMITÉ PROCHES-AIDANTS

Composé de 9 membres représentant soit : l'Antr'Aidant, l'APPUI Laurentides, le CISSS des Laurentides, la Coop Marteau et Plumeau, la Coop SORE, Palliaccio, Pallia-vie, Parkinson Québec et la Société Alzheimer des Laurentides, le comité proche aidant a été très actif cette dernière année.

### Réalisations :

1. Traduction de l'outil de référencement des services en anglais;
2. Présence des membres dans les bibliothèques ainsi qu'à toutes les activités de la semaine des proches aidants lors d'activités pertinentes;
3. Rencontre avec le Dr. Morel, omnipraticien au soutien à domicile, qui renseigne le comité sur les directives médicales anticipées et sur l'aide médicale à mourir;
4. Rencontre avec le conseil jeunesse et le comité proches-aidants afin d'initier et d'inciter les jeunes à la proche-aidance;
5. Le comité a adopté son nouveau plan d'action 2018-2023.

## COMITÉ PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

Les membres du comité sont les Caisses populaire de la Vallée des PDH, le CAVAC des Laurentides, Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, la Coop Marteau et Plumeau, L'Entraide Bénévole des Pays-d'en-Haut, le Réseau FADOQ – région des Laurentides, l'organisme Prévoyance envers les aînés, la Sûreté du Québec et le Secrétariat aux Aînés.

### Réalisations :

1. Adoption de la politique visant à lutter contre la maltraitance envers toute personne majeure en situation de vulnérabilité, appelée Charte de la bientraitance;
1. Recherche de partenaires et des représentants désignés par les organismes ciblés qui seront concernés par la politique de maltraitance régionale;
2. Adoption du Plan d'action 2018-2021;
3. Janvier 2019 : présentation d'aînés avisés au Club de l'amitié de Ste-Adèle;
4. Mars 2019 : présentations des intimidateurs et des témoins;
5. Avril 2019 : présentation de la trousse Cyber-Sécurité;
6. Organisation du lancement et signature de la Charte de la bientraitance au Manoir La Vallée le 10 juin 2019;
7. En collaboration avec la MRC des Laurentides, nous avons produit un outil de référencement des présentations et services disponibles en lien avec la maltraitance.

# Projets déposés en demande de financement

## PROJET NOUVEAUX HORIZONS

La Table des Aînés a déposé un projet au fonds *Nouveaux horizons pour les aînés* du gouvernement fédéral dans le cadre de l'appel de projet de l'été 2018 pour un projet des trousse de prévention PRÉVENT'OR. Pour une deuxième fois le projet n'a pas été retenu.

## FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES (FDT)

Cette année encore la Table des aînés des Pays-d'en-Haut a présenté deux projets à la MRC :

### 1. Un projet de lecture intergénérationnelle

**Ce projet poursuit deux objectifs :**

- Permettre aux aînés de développer des liens intergénérationnels;
- Permettre aux aînés de contribuer au développement de la lecture chez les enfants.

**Ce projet a pour mission :**

- De répondre le plus possible aux besoins d'accompagnement en lecture identifiés par les partenaires scolaires, communautaires, municipaux et parapublics;
- De pouvoir amener ce projet vers son autonomie en renforçant la collaboration des écoles du territoire et définir les personnes pivots qui pourraient continuer la gestion de ce programme;
- De proposer notre offre de service aux centres de la petite enfance et aux camps de jours des différentes municipalités du territoire.

**Ce projet a reçu un soutien financier de 10 000\$.**

### 2. Un projet d'agente de développement et de communication

**Ce projet a trois objectifs :**

- De continuer à développer l'expertise dans tout ce qui touche à la qualité de vie de notre population aînée;
- De continuer à informer les aînés et à améliorer leur qualité de vie sur le territoire;
- De faire connaître et valoir la mission de la Table des aînés par les instances de la MRC des Pays-d'en-Haut ainsi que de ses 10 municipalités.

**Ce projet a été financé pour un montant de 10,000\$.**

## ***Priorités 2019-2020***

- Suivre et exécuter le plan d'action triennal 2019-2021;
- Rechercher du financement récurrent pour assurer le fonctionnement de la Table;
- Continuer de renforcer les liens avec la communauté grâce au poste d'agente de développement et de communication;
- Maintenir notre stratégie afin d'accroître notre visibilité auprès des conseils municipaux, dans le but de collaborer de façon plus étroite avec toutes les municipalités du territoire;
- Maintenir notre soutien aux différents comités (organisation, liens entre les partenaires, secrétariat...);
- Évaluer la pertinence des lieux où ont été déposés les répertoires des ressources pour aînés, et voir à sa mise-à-jour;
- Évaluer les besoins quant à une nouvelle réimpression des répertoires;
- Traduire et réimprimer des petits bottins roses en anglais;
- Réactualiser Léo et Rita et reprendre les présentations;
- Poursuivre et élaborer le projet en lecture à l'échelle de la MRC;
- Évaluer la possibilité d'implanter une maison des grands-parents sur le territoire de la MRC.