



REGROUPEMENT DES PARTENAIRES DES PAYS-D'EN-HAUT

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,
Chers partenaires,

Nous sommes une quinzaine de secteurs d'activités différents, membres du Regroupement des partenaires, qui œuvrent au maintien d'une qualité de vie collective sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Chacun dans notre différence avons eu à se réinventer, depuis plus d'un an, afin d'offrir support et compassion aux citoyens, jeunes et moins jeunes. Nous persévérons malgré les nombreux ajustements à apporter dans de brefs délais. Nous sommes tous et toutes, au sein du Regroupement, des gens de cœur et d'action.

En 2020-2021, les administrateurs du conseil d'administration du Regroupement ont poursuivi leurs buts. Vous avez maintenus les objectifs et ce, malgré l'état d'alerte causé par la pandémie. Nommons entre autres choses :

- Le recrutement de citoyens, d'élus, de villégiateurs et de commerçants pour la réalisation de l'étude d'impact social financé par le PAGIEPS;
- La mobilisation des partenaires du milieu face aux inquiétudes de déploiement du programme de soutien au loyer (PSL);
- Le maintien de la fiducie de projets et le support financier au secrétariat des tables de concertation;
- Sans oublier nos fidèles rencontres de c.a., avec un taux de participation surprenant et des échanges riches en partage, même virtuellement!

Le présent rapport annuel confirme l'engagement des partenaires du Regroupement. Il confirme VOTRE engagement à la sphère d'activité que vous représentez et au développement durable que nous travaillons ensemble au travers le développement social.

Bravo à toutes et à tous, vous pouvez être fiers! Encore une fois, merci de votre précieuse implication!

Christine Nantel
Présidente



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Administrateurs(trices)

Comité des partenaires famille des Pays-d'en-Haut	Christine Nantel (présidente)
Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut	Élise Lamarche
Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires (MOCAS)	Vacant
Regroupement des partenaires alimentaires et solidaires (REPAS)	Maryse Leblanc
Secteur CULTUREL	Vacant
Secteur ÉCONOMIQUE	Vacant
Secteur ÉDUCATION	Vacant
Secteur EMPLOI	Daniel Champagne
Secteur ENVIRONNEMENT (habitat naturel)	Pierre-Antoine Millette (secrétaire-trésorier)
Secteur POLITIQUE (municipale)	Gisèle Dicaire
Secteur SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	Sonia Gascon (administratrice - exécutif)
Secteur SÉCURITÉ PUBLIQUE	Julie Côté
Secteur TRANSPORT	Annie Bélanger
Table des aînés de la MRC des PDH	Françoise Lamond
Comité LESAN (Laurentian English services advisory network – comité anglophone) Pays-d'en-Haut	Andie Bennett
Table de concertation en violence conjugale MRC Pays-d'en-Haut et MRC Laurentides	Myriam Tison
Table santé mentale adulte/dépendance Pays-d'en-Haut	Denise Page (vice-présidente)

INVITÉ(E)S ET SUPPORT

Gabriel Dagenais (Caroline Arseneault), agente de développement des communautés, MRC des Pays-d'en-Haut
Ève Robinson-Chouinard, organisatrice communautaire, Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides – CLSC Saint-Sauveur
Johanne Lavoie, organisatrice communautaire, CISSS des Laurentides - CLSC Saint-Sauveur
Michelle Ouellette, secrétaire



De gauche à droite à partir du haut : Maryse Leblanc Johanne Lavoie, Denise Page, Françoise Lamond, Eve Robinson-Chouinard, Christine Nantel, Chloée Alary/Andie Bennett, Gabriel Dagenais, Pierre-Antoine Millette, Lucie Arcand, Sonia Gascon, Annie Bélanger

RÉUNIONS

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 6 reprises et les membres du comité exécutif se sont rencontrés à 5 reprises.

Conseil d'administration

30 avril 2020
6 juin 2020
24 septembre 2020
17 novembre 2020
3 décembre 2020
9 février 2021

Comité exécutif

16 avril 2020
1 juin 2020
10 septembre 2020
20 octobre 2020
26 janvier 2021

FAITS SAILLANTS

- Adaptation du conseil d'administration au contexte de pandémie.
- Début de la recherche sur la Mesure d'impact social avec Lynda Binhas, consultante mandatée affiliée au Comité sectoriel de main-d'œuvre, d'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO).
- Poursuite des efforts pour répondre aux différents besoins en logements abordables et sociaux, dans les limites de l'organisme.



RECONNAISSANCE DU REGROUPEMENT DES PARTENAIRES EN TANT QU'INSTANCE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DANS LA MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

Le Regroupement des partenaires des Pays-d'en-Haut a reçu pour une quatrième année consécutive une reconnaissance financière de la part de la MRC des Pays-d'en-Haut, lui permettant de maintenir ses activités de soutien au développement social. En effet, le montant de 15 000\$ octroyé a permis, entre autres, au Regroupement de poursuivre le secrétariat des tables, de favoriser une saine gestion financière en tant que fiduciaire de plusieurs projets de la collectivité et tenir des activités sensibilisation quant à l'importance d'inclure le développement social au sein du développement durable de la MRC.

Nous avons également une page d'information au sein même du site Internet de la MRC des Pays-d'en-Haut : <http://lespaysdenhaut.com/regroupement-partenaires-pays-den-haut>

La Direction de Santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides a également soutenu pour une troisième année, le Regroupement des partenaires en octroyant une somme de 2 000\$ du fonds de développement social pour la concertation locale 2020-2021.

MESURES D'IMPACT SOCIAL DANS LE CADRE PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL POUR L'INCLUSION ÉCONOMIQUE ET LA PARTICIPATION SOCIALE (PAGIEPS)– 2017-2023

La pandémie de Covid-19 a amplifié plusieurs caractéristiques sociales propres à notre communauté. Ainsi les problématiques déjà vécues avant la crise ont été exacerbées par les bouleversements que nous vivons. Notre communauté qui vit principalement de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme est frappée de plein fouet par les mesures sociosanitaires. De plus, l'arrivée massive des villégiateurs à leur chalet lors de la période de déconfinement force les acteurs locaux à soutenir l'équilibre social entre les retraités permanents, les travailleurs locaux et les villégiateurs.

La population de la MRC Pays-d'en-Haut a un profil plutôt âgé. On observe une proportion plus importante d'aînés de 65 ans ou plus que de jeunes de moins de 20 ans dans toutes les municipalités. La crise a remis de l'avant ce grand déséquilibre démographique et a aussi complexifié l'organisation des services. Les services de proximité sont souvent offerts par de petits entrepreneurs locaux qui ont de la difficulté à trouver de main d'œuvre localement puisque les travailleurs à plus petits salaires vivent peu dans notre MRC. Parmi les différentes actions permettant d'améliorer la solidarité et l'inclusion sociale, nous croyons qu'en plus de poursuivre et bonifier l'offre en transport collectif, les travailleurs locaux, les jeunes familles et les aînés moins bien nantis devraient pouvoir avoir accès à des logements abordables.

Nous croyons qu'il faut développer un modèle de mixité sociale propre à notre région afin de contrer la défavorisation sociale et matérielle des personnes de tous les milieux en collaboration avec entreprises et les municipalités.



Afin d'atteindre cet objectif, une chercheuse affiliée au Comité sectoriel de main d'œuvre, économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC) madame Lynda Binhas qui est docteure en sociologie et chargée de projet en Recherche et analyse au CSMO-ÉSAC a été engagée.

Les objectifs du projet de recherche :

- Documenter la perception de la situation de fracture sociale avant et en cours de pandémie
- Répertorier l'offre de service usuel et quotidien dans un contexte de pré-pandémie et en cours de pandémie dans une MRC où 75% est une population de villégiateurs.
- Mesurer l'intérêt pour une mixité sociale
- Comprendre et identifier les enjeux liés à la disponibilité et au remplacement de ressources humaines pour la poursuite de l'offre de service usuelle.
-

Un sous-comité de travail, formé de Lucie Arcand, Annie Bélanger, Christine Nantel et accompagné par Ève Robinson-Chouinard et Marie-Josée Brodeur (secrétaire) a travaillé sur le dépôt de la demande et l'arrimage avec la chercheuse. Ce sont les membres du conseil d'administration du Regroupement de partenaires qui forme le comité de suivi.

PROJETS EN FIDUCIE AU REGROUPEMENT DES PARTENAIRES

Agente de développement et communication à la Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut

Le financement de ce projet s'est terminé en début d'année financière et Kim Nymark a pu prolonger son mandat seulement jusqu'en septembre.

Projet intergénérationnel en lecture

Avec l'arrivée de la pandémie en mars 2020, ce projet a été suspendu. Le comité de coordination, les bénévoles-aînés et les professeurs impliqués dans le projet souhaitent pouvoir reprendre ce projet à la rentrée 2021.

Fiduciaire de l'entente en réussite éducative (lecture) du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur : S'unir pour lire et persévérer

L'An 4 du projet S'unir pour lire a débuté en mai 2020 avec un certain retard en raison de la pandémie et a dû s'adapter à la situation pour ce terminé le 31 décembre 2020. Cette 4^e année avait pour objectif d'animer des activités en lien avec la lecture en collaboration avec les milieux de vie/ou municipalités pour les 10-20 ans. Cet objectif a pu être atteint grâce à la créativité des partenaires tout en tenant compte des mesures sanitaires évolutives. Les organismes ont été au rendez-vous et ont fait preuve d'une grande disponibilité pour réaliser dès l'été des lieux de rencontres attrayants pour les jeunes adolescents et adolescentes du territoire. S'unir pour lire a ajouté à son projet La Chillin'Zone dans laquelle la lecture est omniprésente. Un chargé de projet a également été engagé pour poursuivre de façon virtuelle « La Chillin'Zone » en créant des capsules d'intérêt pour les jeunes en lien avec la lecture.



L'An 5 du projet a débuté en janvier 2021 avec un nouvel objectif, la persévérance pour les jeunes 10-20 ans. Différents projets sont présentement en œuvre, dont un magazine étudiant par et pour les jeunes de l'école secondaire « La Galette saisonnière » et une affiche pour faire connaître les services qui existent pour les jeunes sur le territoire.

PARTICIPATION À DIFFÉRENTS COMITÉS/ÉVÉNEMENTS

- ➡ Participation à l'Alliance régionale pour la solidarité et l'inclusion sociale dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS)
- ➡ Participation au comité « Démarche de concertation régionale en Développement social »

PRIORITÉS 2021-2022

- ➡ Participer activement au projet de recherche sur « Les Mesures d'impact social » et faire en sorte que le conseil d'administration soit le comité de pilotage du projet ;
- ➡ Soutenir le secrétariat des tables et concertations existantes ;
- ➡ Poursuivre la fiducie des projets collectifs issus des membres du Regroupement des partenaires ;
- ➡ Offrir des formations communes à tous les partenaires et membres du Regroupement des partenaires des Pays-d'en-Haut ;
- ➡ Effectuer une vigie et des actions ponctuelles en lien avec le logement abordable et social;
- ➡ Sensibiliser et promouvoir les candidats aux élections municipales aux enjeux en développement social de notre territoire, 2e édition « Parlons social »;
- ➡ Promouvoir et valoriser les actions en développement social du Regroupement;
- ➡ Renouveler le plan d'action du Regroupement des partenaires et révision des règlements généraux.



FAITS SAILLANTS DES CONCERTATIONS ET SECTEURS REPRÉSENTÉS AU REGROUPEMENT

Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut

- ➡ L'été dernier, les membres du comité S'unir pour lire étaient préoccupés par l'isolement que créait la pandémie et cherchaient une façon de rejoindre les jeunes, de créer des liens significatifs avec eux et de favoriser la synergie entre les organismes jeunesse du territoire. Les organismes jeunesse ont donc créé La Chillin'Zone, un lieu de rassemblement mobile pour les jeunes avec des ateliers ludiques et un espace de détente qui s'est déplacé dans différentes municipalités de la MRC. La Chillin'zone s'est poursuivie par la création de capsules ludiques sur la lecture et récemment sur la persévérance! Visitez <https://www.facebook.com/ChillinZonePDH/> et suivez-nous sur Instagram : lachillin_zone



- ➡ Une affiche pour faire connaître les services jeunesse aux jeunes a également été créée par le comité et est diffusée dans les différents lieux fréquentés par ceux-ci
- ➡ Le travail de collaboration entre les organismes jeunesse lors de la pandémie a amené les partenaires à s'unir pour favoriser l'achat d'une mini-fourgonnette et d'une remorque par le Carrefour jeunesse-emploi des Pays-d'en-Haut. Ce véhicule, permettra, entre autres, de poursuivre les Chillin' zones et pourra servir aux organismes du Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut pour certains événements.

Emploi

- ➡ Le marché de l'emploi a connu une année particulièrement mouvementée alors que nous avons connu un ralentissement économique important dans plusieurs secteurs, dont le tourisme, l'hébergement et la restauration qui sont très présents dans notre MRC. L'économie est de plus en plus complexe avec la pandémie, car nous nous retrouvons à la fois avec des pénuries de main d'œuvre dans plusieurs secteurs comme la fabrication alors qu'il y a des surplus de main d'œuvre dans les secteurs qui subissent le ralentissement économique lié à la pandémie. Les interventions des services publics d'emploi doivent tenir compte de cette nouvelle réalité afin d'éviter d'accroître les déséquilibres existants.
- ➡ Le programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF) lancé par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a permis à plusieurs chômeurs pandémiques de profiter d'une allocation pouvant aller jusqu'à 500 \$ par semaine pour se



requalifier ou rehausser leurs compétences dans des secteurs économiques qui seront en demande au moment de la reprise économique.

- ➡ Le Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) a été lancé le 6 avril 2020 par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a fourni un soutien direct aux entreprises qui étaient aux prises avec une réduction de leurs activités habituelles, en raison des effets de la pandémie de COVID-19, incluant les travailleurs autonomes. Le PACME a permis à plus de 34 000 entreprises et 197 000 personnes en emploi de bénéficier d'un soutien financier pour maintenir leurs activités pendant la pandémie.

Environnement

- ➡ Les événements que l'on connaît tous ont rappelé que le plein air et l'accès à la nature sont des éléments fondamentaux qui contribuent à la santé autant physique que mentale et à de saines habitudes de vie. Ces éléments réitérent que l'accessibilité à la nature doit être maintenue et même augmentée.

- ➡ La MRC des Pays-d'en-Haut, en collaboration avec la SOPAIR, a sondé les acteurs du milieu du plein air afin d'établir les constats et les besoins de tout un chacun afin de permettre une ouverture et de leur réseau et commerce de manière sécuritaire. Dans le sens une brigade de plein air constituée de bénévoles a été mise sur pied pour accompagner les gestionnaires de réseau dans la gestion de l'achalandage et le rappel des normes sanitaires auprès des usagers. Les bénévoles ont effectué



plus de 900 heures entre l'ouverture des réseaux au mois de mai à l'Action de Grâce. Les gestionnaires ont tellement apprécié cette collaboration que la brigade sera de retour en 2021.

- ➡ L'année 2020 a été l'année des connexions récréatives. Tout d'abord un projet de connexion entre les terres publiques intramunicipales à Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et la Parc régional Val-David-Val-Morin s'est conclu. Ce projet était de vérifier les opportunités sociogéographiques d'interconnexion entre deux grands territoires récréatifs. Prenant forme sous un plan directeur pour la pérennité et la connectivité des territoires récréatifs, ce rapport identifie les diverses actions à prioriser et ce à plusieurs échelles (local et régional) afin de développer ces territoires. Un second mandat se poursuit afin d'établir plus précisément les actions qui pourront être portées par un tronc commun et leur financement. L'autre projet est un projet de connexion cyclable entre le P'tit Train du Nord et les villes de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et d'Estérel.



Les premières phases du projet sont débutées afin de relier ces deux municipalités via le noyau villageois de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson. Plus de 600 000 \$ de diverses subventions ont été obtenus afin de réaliser cette connexion qui est identifiée comme étant une infrastructure régionale à développer dans la Politique de protection et d'accès aux sentiers de la MRC.

Comité des partenaires famille des Pays-d'en-Haut

- ➡ Transition du Comité 0-5 ans vers le Comité des partenaires famille des PDH.
Les membres du comité se sont mobilisés afin de réfléchir à la transition du Comité 0-5 ans vers le Comité des partenaires famille. Ils ont réfléchi au lancement et au nouveau logo. Plus important encore, ils ont analysé les éléments qui ont mené le Comité 0-5 ans à cette importante transition.
- ➡ Aboutissements des projets et des actions concertées
Les marche-pieds pour enfant, qui complétait la campagne "Se mettre à la hauteur des enfants", ont été montés et distribués à bon nombre de commerçants de la MRC. Une série de 10 ateliers d'orthophonie (via zoom dans ce contexte de pandémie) a rejoint une vingtaine de familles préoccupées par le langage de leurs enfants. Près de 1000 repas préparés par le café l'Entregens ont été distribués auprès des familles de la MRC. Dans ce contexte de confinement, ces repas ont permis aux familles de briser l'isolement; un répit ponctuel aux parents; et ont permis aux intervenantes d'augmenter leur pouvoir d'agir auprès des parents par des rencontres de balcons.
- ➡ Il y a eu la consolidation des visites importantes pour les parents (VIP) sur le territoire et au sein des municipalités de la MRC où des rencontres avec les conseils municipaux ont eu lieu. Les VIP, créées en 2014, visent à accueillir, à informer et à référer les familles avec un nouveau-né ainsi que les familles nouvellement installées dans la MRC des PDH.



Comité logement Un toit pour tous

- ➡ Le comité logement s'est scindé en deux groupes cette année. Le premier est un groupe de gestionnaires qui s'est rencontré à quelques reprises afin d'échanger sur les consignes sanitaires et la réalité vécue en temps de pandémie dans les différents milieux de vie.
- ➡ Le volet des enjeux sociaux a été porté davantage par le Regroupement des partenaires afin de faire avancer le développement des 50 places éligibles au Programme de subventions en loyer (PSL), dans des appartements privés. Quelques petites avancées ont été faites dans ce sens à Sainte-Marguerite et à Saint-Adolphe et la MRC met à la disposition des municipalités, qui veulent s'impliquer, un budget à cet effet.
- ➡ Deux projets de logements sociaux pour les personnes âgées vont bon train dans la MRC soit : Habitation Saint-Adolphe, 31 unités et Habitat Morin-Heights, 30 unités. Les deux constructions



devraient débuter au printemps 2022. De son côté, VIV'en Logis, projet de 20 unités pour des personnes en situation de handicap intellectuel, est toujours à la recherche d'un terrain.

Comité LESAN PDH (Laurentian English services advisory network – comité anglophone)

- ➡ Le comité LESAN a travaillé collectivement sur la mise à jour d'un livret de ressources spécifiquement pour la communauté d'expression anglaise avec une légende spécifique qui montre aux anglophones 3 niveaux différents d'accessibilité A. anglais parlé et compris. Documents disponibles en anglais. B. anglais parfois compris - traduction disponible, mais la plupart des services et documents disponibles uniquement en français et C. peu ou pas de services en anglais disponibles. Vous pourrez le retrouver bientôt sur le site 4korners.org.
- ➡ Hébergé une présentation de la CAAP (centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes) pour mieux informer sur le processus de dépôt des plaintes avec l'espoir que si plus de personnes d'expression anglaise signalent des services ils ne peuvent pas se retrouver en anglais, les services finiront par s'améliorer.
- ➡ De nombreux membres du comité ont aidé à cibler et à recruter des étudiants pour participer au Projet Groove du Carrefour jeunesse-emploi des Pays-d'en-Haut pour soutenir la santé mentale des jeunes et nous avons collectivement soutenu et promu des groupes de soutien en anglais développés par les membres de la table L'Antr'aidant et Palliaccio.

Santé et services sociaux

- ➡ Pandémie : mise en place d'une cellule communautaire dans les Pays-d'en-Haut, en collaboration avec l'équipe d'organisation communautaire, la MRC des Pays-d'en-Haut, les organismes communautaires et les municipalités du territoire. Recrutement des bénévoles, réorganisation des activités en sécurité alimentaire, communications aux partenaires, plan de rétablissement, etc.). Mise sur pied d'un centre de vaccination pour la COVID 19 à Saint-Sauveur.
- ➡ 41 nouveaux médecins famille pour la région des Laurentides. Dans le cadre du PREM, plan de régional de répartition, pour le territoire du réseau local de services des Pays-d'en-Haut, cela représente : 3 médecins de famille dont un en mobilité régionale.
- ➡ Ouverture du Centre d'hébergement de soins de longue durée de Sainte-Adèle, 99 lits.

Regroupement des partenaires alimentaires solidaires des PDH (REPAS)

- ➡ Mobilisation sans précédent des membres du REPAS pour la mise œuvre d'une cellule de crise en début de pandémie afin d'assurer la poursuite de l'aide alimentaire dans la MRC. Rencontres et suivis tout au long de l'année avec l'aide de la coordonnatrice Maryse Leblanc.





- ➡ Les membres partenaires du REPAS ont distribué plus de 6 000 repas à la population en début de pandémie.
- ➡ Achats de 20 000\$ d'équipements de cuisine pour tous les partenaires membres du REPAS.

Table en violence conjugale MRC des Pays-d'en-Haut- MRC Laurentides

- ➡ Participation au comité pilotage régional pour instaurer une seule cellule de crise pour le risque homicidaire dans toutes les Laurentides.
- ➡ Obtention de financement pour des stylos avec les coordonnées des maisons d'hébergement.
- ➡ Suspension des rencontres pendant la première vague.

Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut

- ➡ La pandémie a bouleversé le fonctionnement de la Table des aînés.
- ➡ La Table a organisé deux rencontres où les organismes membres ont fait part des mesures mises en place pour aider et rejoindre les aînés dans la première rencontre et durant la deuxième les organismes et les citoyens(nes) s'exprimaient sur les émotions vécues durant le confinement.
- ➡ Finalement la Table des aînés est incluse dans la démarche MADA de la MRC et la chargée de projet et coordonnatrice est employée par la MRC et pour la MRC. La chargée de projet est madame Bélinda Proulx de Mont-Tremblant.

Transport

- ➡ Mise en place des mesures de sécurités et de prévention des infections en contexte de pandémie.
- ➡ Mise en place d'un fonctionnement de télétravail, consolidation des mesures de sécurité informatique, implantation de visioconférences.
- ➡ Acquisition d'un système téléphonique IP et réaménagement des locaux.