



MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2021-2025

11 mai 2021

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Légendes

Objectifs d'Accès entreprise Québec (AEQ):

1. Améliorer les services aux entreprises
2. Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
3. Donner accès à des services comparables sur le territoire
4. Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu :

1. Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
2. Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).
3. Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
4. Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
5. Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
6. Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
7. Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Nouvelles ressources AEQ impliquées
<p align="center">Embaucher 3 ressources additionnelles au sein du service de développement économique et territoriale (SDET) de la MRC</p>	<p align="center">Tous</p>	<p align="center">7</p>	<p>Embaucher un conseiller en opportunités d'affaires et financement</p>	<p>Offre d'emploi incluant ces critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation universitaire en administration des affaires ou domaine connexe ✓ Expérience pertinente en soutien aux entreprises ✓ Assurer un lien entre les différents professionnels nécessaires à la réalisation d'un projet d'entreprise. 	<p align="center">Juin 2021</p>	<p>1 personne embauchée avant la fin du 2^e trimestre de l'année 2021</p>	<p align="center">n.a</p>
			<p>Embaucher un agent de liaison</p>	<p>Offre d'emploi incluant ces critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation collégiale en administration ou domaine connexe ✓ Expérience de 1 à 3 ans en milieu des affaires ✓ Doit être en mesure de transmettre adéquatement l'information aux entrepreneurs 	<p align="center">Juin 2021</p>	<p>1 personne embauchée avant la fin du 2^e trimestre de l'année 2021</p>	<p align="center">n.a</p>
			<p>Embaucher un conseiller en stratégie numérique</p>	<p>Offre d'emploi incluant ces critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation universitaire en marketing, e-commerce ou équivalent ✓ Connaissance accrue des stratégies de référencement web 	<p align="center">Septembre 2021</p>	<p>1 personne embauchée avant la fin du 3^e trimestre de l'année 2021</p>	<p align="center">n.a</p>

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Nouvelles ressources AEQ impliquées
<p align="center">Accompagner les entreprises qui souhaitent s'établir ou se relocaliser dans la MRC</p>	<p align="center">1,2 et 4</p>	<p align="center">1, 4 et 7</p>	<p align="center">Connaître les locaux et terrains disponibles sur le territoire</p>	<p>Visiter les sites et locaux potentiels</p>	<p>Septembre 2021 – en continu</p>	<p>Première visite sur le terrain des 10 municipalités terminée</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p>
				<p>Rencontrer les chambres de commerces, les services d'urbanisme des municipalités et autres partenaires afin de maximiser le partage d'informations.</p>	<p>Décembre 2021 – en continu</p>	<p>2 rencontres /année</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p>
				<p>Colliger les informations recueillies dans une base de données et tenir à jour les données à l'aide des différents outils disponibles.</p>	<p>Décembre 2021</p>	<p>Inventaire complété décembre 2021 – en continu</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement Agent de liaison</p>
			<p align="center">Contribuer à l'implantation ou à la relocalisation d'entreprises sur le territoire</p>	<p>Rencontrer les entreprises afin de connaître leurs projets d'implantation, de croissance et de relocalisation sur le territoire.</p>	<p>Avril 2022</p>	<p>Accompagner 5 entreprises/année dans la recherche d'un lieu potentiel pour son implantation ou sa relocalisation</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p>

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Nouvelles ressources AEQ impliquées
Soutenir le développement des entreprises de production de biens du territoire	4	1, 5 et 7	Utiliser la cartographie LinkkiSolution, simulateur de développement et de diversification économique	Compléter les questionnaires de 20 entreprises identifiées dans la cartographie de la MRC.	Mars 2022	Questionnaires complétés pour toutes les entreprises et intégrés dans la cartographie LinkkiSolution	Conseiller en opportunités d'affaires et financement
				<p>Établir un plan d'action concernant l'utilisation de la cartographie LinkkiSolution avec les partenaires des Laurentides en particulier les MRC Rivière-du-Nord et Antoine-Labelle (prévoir arrimage avec Mirabel, Thérèse-de-Blainville, Argenteuil, Deux-Montagnes).</p> <p>Identifier des secteurs d'activités à potentiel de développement pour la MRC en respectant les caractéristiques du territoire.</p>	Mars 2022 Décembre 2022	Plan d'action complété Proposition de secteurs d'activités à potentiel de développement déposée	Conseiller en opportunités d'affaires et financement

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Nouvelles ressources AEQ impliquées
Accompagner les entreprises dans l'implantation des technologies numériques	2 et 4	1, 4 et 5	Accompagner les entreprises pour la réalisation de leur virage numérique et/ou de l'amélioration de leurs processus d'affaires	Effectuer des rencontres individuelles d'entreprises en lien avec le déploiement de leur stratégie numérique et les fonds et programmes disponibles.	Octobre 2021 – en continu	20 entreprises rencontrées / année	Conseiller en stratégie numérique
			Augmenter le nombre d'entreprises qui déploient un projet de transformation numérique	Appel de projet – Fonds de soutien aux entreprises (FRR – Virage numérique). Aide financière non remboursable offerte aux entreprises pour : <ul style="list-style-type: none"> - Développer ou optimiser de leur site web transactionnel - Mettre en œuvre d'une stratégie de marketing numérique - Amélioration des processus d'affaires (ex : implantation d'un système comptable ou d'un CRM) <p>Assurer un accompagnement technique aux entreprises ayant bénéficié du fonds de soutien aux entreprises – virage numérique.</p>	<p>Juin 2021 – en continu</p> <p>Juin 2021 – en continu</p>	<p>Accorder une aide financière et technique à 8 entreprises via le Fonds de soutien aux entreprises (FRR – virage numérique) / année</p> <p>Minimum de 2 rencontres de suivi /entreprise suite à l'obtention de l'aide financière</p>	Conseiller en stratégie numérique

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Nouvelles ressources AEQ impliquées
Faire connaître les services offerts par la MRC aux entreprises du territoire	1 et 3	1, 3 et 6	Mettre à jour la base de données des entreprises	Implanter la plate-forme Ma Ruche.	Septembre 2021	1400 entreprises enregistrées sur Ma Ruche	Agent de liaison
			Promouvoir les différents programmes et services aux entreprises offerts par la MRC	Visiter des entreprises afin de les informer des services offerts par le SDET et connaître leurs besoins/projets.	Septembre 2021- en continu	20 entreprises visitées / année	Conseiller en opportunités d'affaires et financement Conseiller en stratégie numérique
			Promouvoir les différents programmes et services aux entreprises offerts par la MRC	Envoyer une infolettre afin d'informer les entrepreneurs des programmes disponibles, formations offertes et autres nouvelles économiques.	Septembre 2021 – en continu	4 infolettres / année	Conseiller en stratégie numérique Agent de liaison
			Promouvoir les différents programmes et services aux entreprises offerts par la MRC	Mettre à jour de la section services aux entreprises sur le site web de la MRC.	Décembre 2021- en continu	Information complète disponible sur le site web de la MRC	Agent de liaison
			Promouvoir les différents programmes et services aux entreprises offerts par la MRC	Développer une stratégie sur les médias sociaux visant particulièrement la communauté entrepreneuriale.	Mars 2022- en continu	Dépôt de la stratégie numérique du SDET premier trimestre 2022	Conseiller en stratégie numérique
			Promouvoir les différents programmes et services aux entreprises offerts par la MRC	Maintenir les liens avec les partenaires et organismes économiques du territoire et de la région des Laurentides.	En continu	4 rencontres des partenaires socio-économiques / année	Conseiller en opportunités d'affaires et financement Conseiller en stratégie numérique

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Nouvelles ressources AEQ impliquées
<p align="center">Améliorer l'accompagnement offert par la MRC aux entreprises du territoire</p>	<p align="center">1,2 et 4</p>	<p align="center">Tous</p>	<p>Augmenter le nombre de projet financés via le Fonds local d'investissement des Pays-d'en-Haut (FLIP)</p>	<p>Modifier la politique d'investissement FLIP afin de maximiser son utilisation et l'adapter aux réalités du marché – (Nouvelles informations à venir dans le cadre d'AEQ).</p>	<p>Mars 2022</p>	<p>Nouvelle politique en vigueur</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p>
			<p>Augmenter le nombre de projet financés via le Fonds local d'investissement des Pays-d'en-Haut (FLIP)</p>	<p>Rencontrer les institutions financières et bureaux de professionnels pour faire connaître le FLIP et autres services offerts par la MRC aux entreprises.</p>	<p>Janvier 2022- en continu</p>	<p>12 rencontres de partenaires / année</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p>
			<p>Augmenter le nombre de projet financés via le Fonds local d'investissement des Pays-d'en-Haut (FLIP)</p>	<p>Augmenter le nombre de ressources disponibles pour analyser et présenter au comité d'investissement les demandes reçues via le FLIP.</p>	<p>Juin 2021 - en continu</p>	<p>Minimum de 5 financements à même le FLIP par année (selon les fonds disponibles)</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p>
			<p>Établir des liens étroits avec Investissement Québec (IQ) ainsi que les partenaires de financement et organismes externes du territoire</p>	<p>Référer les entreprises aux partenaires de financement et organismes externes appropriés afin de concrétiser leurs projets.</p>	<p>En continu</p>	<p>Nombre d'entreprises référés aux partenaires de financement ou organismes externes du territoire = 20 /année pour 2021-2022</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p> <p>Conseiller virage numérique</p> <p>Agent de liaison</p>

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2021-2025

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Nouvelles ressources AEQ impliquées
<p align="center">Améliorer l'accompagnement offert par la MRC aux entreprises du territoire</p>	<p align="center">1,2 et 4</p>	<p align="center">Tous</p>	<p>Rendre plus accessible l'aide technique offerte aux entrepreneurs par la MRC afin de faciliter le dépôt d'un projet ou d'une demande d'aide financière</p>	<p>Augmenter le nombre de ressources disponibles pour accompagner les entrepreneurs dans la rédaction du plan d'affaires, des prévisions financières et pour le dépôt d'une demande d'aide financière auprès d'un partenaire.</p> <p>Mettre à jour les outils et documents disponibles pour les entrepreneurs (fichiers de prévisions financières, guide de rédaction du plan d'affaires, autre).</p>	<p>Mai à septembre 2021</p> <p>Septembre 2022</p>	<p>Nombre d'entreprises/entrepreneurs accompagnés par la MRC pour le dépôt d'un projet ou d'une demande d'aide financière = 40/ année 2021-2022</p> <p>Documents mis à jour disponibles</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p> <p>Conseiller virage numérique</p> <p>Agent de liaison</p>
			<p>Initier des projets en collaboration avec les acteurs du milieu dans le but d'améliorer les services aux entreprises du territoire (Mise sur pied de projets collectifs)</p>	<p>Rencontres trimestrielles avec les partenaires économiques du territoire.</p>	<p>Décembre 2022</p>	<p>Mise sur pied d'un projet collectif en lien avec les besoins soulevés par les partenaires et entrepreneurs du territoire.</p>	<p>Conseiller en opportunités d'affaires et financement</p> <p>Conseiller virage numérique</p> <p>Agent de liaison</p>