



**MRC des
Pays-d'en-Haut**

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2023

HAUT



© Alain Denis | MRC des Pays-d'en-Haut

fort





TABLE des matières

- 4** | Mot du préfet
- 5** | Mot de la direction générale
- 6** | Conseil de la MRC
- 7** | Carte du territoire
- 9** | Ressources humaines
- 10** | Communications et relations publiques
- 12** | Finances
- 14** | Service du greffe
- 16** | Évaluation foncière
- 18** | Développement économique
- 21** | Développement des communautés
- 23** | Signature innovation Nos sentiers, au cœur des Pays-d'en-Haut
- 24** | Culture et patrimoine
- 26** | Développement récréatif
- 27** | Promotion touristique et de plein air
- 29** | Sécurité publique
- 30** | Gestion des matières résiduelles
- 32** | Aménagement du territoire
- 34** | Habitation
- 36** | Centre sportif Pays-d'en-Haut



MOT du préfet



Chers citoyennes et citoyens de la MRC des Pays-d'en-Haut,

C'est avec une immense fierté que je vous présente – au nom du conseil de la MRC – ce tout premier rapport d'activités de la MRC, une synthèse des accomplissements que nous avons réalisés ensemble en 2023.

Ce document met en lumière le travail acharné de nos équipes qui, avec détermination, ont fourni des services de qualité, mené à bien des projets significatifs et alloué des aides financières de manière judicieuse pour le développement de notre territoire. Chacune de nos actions a été animée par un engagement ferme envers l'amélioration de la qualité de vie et le bien-être général, reflétant ainsi notre contribution au développement social, économique, culturel, et touristique de la région.

Ensemble, nous travaillons pour un développement durable et équilibré, respectueux de notre environnement et de notre qualité de vie. Je suis convaincu que nos interventions nous permettront de construire un avenir prometteur pour les générations futures.

Je vous remercie sincèrement pour votre soutien et votre engagement envers notre communauté.

Bonne lecture!

André Genest
Préfet de la MRC des Pays-d'en-Haut



MOT DE

la direction générale



En ma qualité de directrice générale par intérim, c'est avec une grande satisfaction que je vous présente cette première édition du rapport d'activités de notre MRC, qui a souligné son 40^e anniversaire de fondation en 2023.

Initialement établie pour coordonner l'aménagement du territoire à l'échelle supralocale et gérer l'évaluation foncière, la MRC a depuis élargi son champ d'action. Ses compétences englobent désormais la gestion des matières résiduelles, le développement économique, touristique et culturel, et bien d'autres encore.

Je tiens à souligner les dossiers et projets auxquels nous avons participé activement en 2023 : la complétion de notre première année d'opération au Centre sportif, l'amorce de la révision du Schéma d'aménagement et de développement du territoire, la mise en place d'un comité logement dynamique, l'implantation d'un nouveau rôle d'évaluation pour trois villes et une municipalité, ainsi que le lancement du programme Signature innovation – *Nos sentiers, au cœur des Pays-d'en-Haut*.

Mes remerciements vont à nos précieux partenaires, notamment les élus siégeant dans nos différents comités, ainsi qu'aux acteurs économiques et communautaires qui collaborent avec nous.

Enfin, je tiens à exprimer ma gratitude envers l'équipe dévouée de la MRC, dont le professionnalisme exceptionnel témoigne de son engagement envers le service aux citoyens.

Mélissa Bergeron-Champagne
Directrice générale par intérim



CONSEIL de la MRC



André Genest, préfet
MRC des Pays-d'en-Haut



Frank Pappas
Estérel



Corina Lupu
Lac-des-Seize-Îles



Timothy Watchorn
Morin-Heights



Martin Nadon
Piedmont



Claude Charbonneau
Saint-Adolphe-d'Howard



Michèle Lalonde
Sainte-Adèle



Catherine Hamé
Sainte-Anne-des-Lacs



Gilles Boucher
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson



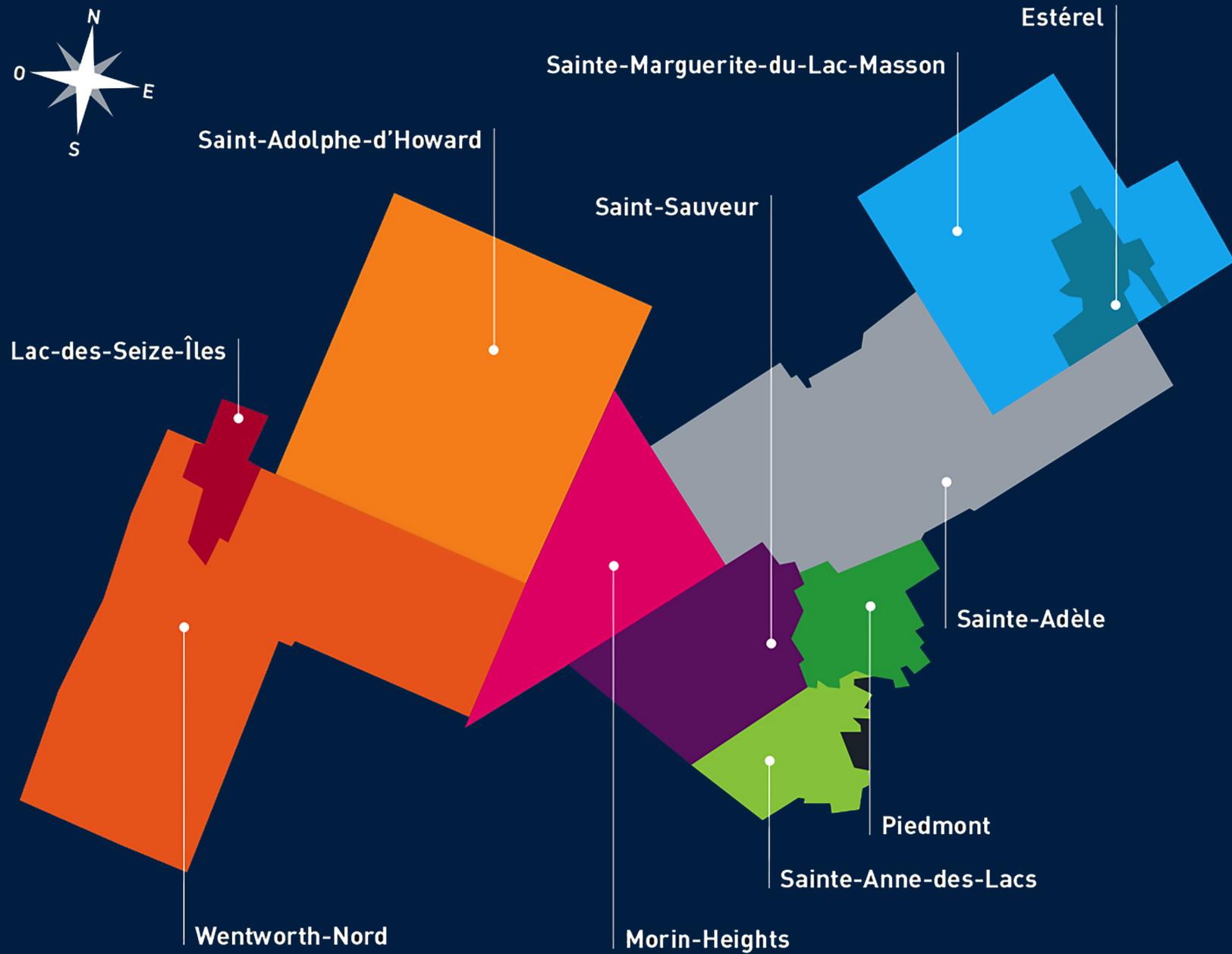
Jacques Gariépy
Saint-Sauveur



Danielle Desjardins
Wentworth-Nord



CARTE du territoire





MUNICIPALITÉS CONSTITUANTES

TOTAL MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

45 031 | **737,4 km²** | **63,61 h/km²** | **15 540/25%**
Population permanente (2023)¹ | Superficie | Densité | Population villégiature (2021)²

Estérel

292

Population permanente (2023)¹

448/63%

Population villégiature (2021)²

Lac-des- Seize-Îles

187

Population permanente (2023)¹

232/57%

Population villégiature (2021)²

Morin-Heights

4 894

Population permanente (2023)¹

1 102/19%

Population villégiature (2021)²

Piedmont

3 557

Population permanente (2023)¹

1 126/24%

Population villégiature (2021)²

Saint-Adolphe- d'Howard

3 821

Population permanente (2023)¹

3 382/47%

Population villégiature (2021)²

Saint-Sauveur

11 939

Population permanente (2023)¹

2 662/19%

Population villégiature (2021)²

Sainte-Adèle

14 763

Population permanente (2023)¹

2 212/14%

Population villégiature (2021)²

Sainte-Anne- des-Lacs

4 037

Population permanente (2023)¹

880/19%

Population villégiature (2021)²

Sainte-Marguerite- du-Lac-Masson

3 651

Population permanente (2023)¹

1 352/29%

Population villégiature (2021)²

Wentworth- Nord

1 711

Population permanente (2023)¹

2 144/56%

Population villégiature (2021)²

(1) Décret de population du Québec 2024 (Note : Estimation provisoire de la population au 1^{er} juillet 2023). Source : Institut de la statistique du Québec.

(2) Source : Statistique Canada, 2021



Ressources humaines

Avec l'élargissement de son champ d'action et de ses compétences, l'équipe de la MRC s'est agrandie au fil du temps. En 2023, elle comptait environ 45 employés. Ainsi, la création d'un poste en ressources humaines marque une étape importante dans l'évolution de la MRC.

Principaux MANDATS

- Renforcer et uniformiser nos pratiques internes en matière de gestion des ressources humaines
- Développer une culture organisationnelle positive
- Assurer le développement des compétences
- Consolider les pratiques en matière de santé et sécurité

Développement des COMPÉTENCES

En 2023, nos employés ont bénéficié de formations spécifiques, renforçant ainsi leurs compétences et contribuant à garantir une amélioration de l'efficacité de nos services.

Expérience DES EMPLOYÉS

En 2023, nous avons eu le plaisir de célébrer les 20 ans de service d'un de nos employés en plus de souligner trois autres employés pour leurs cinq années de service dévoué.

Il est gratifiant de constater que près d'un tiers de nos effectifs compte plus de cinq ans d'ancienneté, témoignant de l'engagement et de la fidélité de notre équipe.

Départs à la RETRAITE

Nous avons célébré le départ à la retraite de trois collègues dévoués en 2023 :

- **Jackline Williams**, après 7 années de bons et loyaux services à la direction générale, puis comme conseillère à la direction générale;
- **André Boisvert**, après 34 ans de service comme aménagiste;
- **Danielle Tremblay**, après 20 ans à titre de secrétaire-réceptionniste.

Avec eux, c'est un pan important de l'histoire de la MRC qui se retire.



Communications et relations publiques

Afin de répondre aux besoins en matière de communications, tant à l'interne qu'à l'externe, la MRC a mis en place une nouvelle équipe de trois personnes en 2023.

Faire rayonner la MRC

L'équipe des communications soutient activement les différents services de la MRC, dans le but de faire connaître les actions, les aides, les projets, etc., destinés à différents publics, que ce soient les citoyens en premier lieu, mais aussi nos partenaires institutionnels, communautaires et économiques.

De la tenue d'événements (conférences; sommets; inaugurations; etc.), à la diffusion d'outils de communication (communiqués, articles de blogues, publications sur les réseaux sociaux, infolettres, sondages, publicités diverses, etc.), l'équipe des communications est sur tous les fronts pour faire rayonner la MRC.

Une meilleure diffusion du conseil

Début 2023, la MRC a mis en place un système de captation vidéo et sonore des séances du conseil de la MRC, permettant aux citoyens de suivre en direct sur Facebook Live ou en rediffusion, les séances du conseil.

Médias

L'équipe des communications a saisi l'opportunité de solliciter les principaux médias qui couvrent notre territoire pour une rencontre, afin d'échanger sur nos réalités et missions respectives et renouveler un partenariat pour la couverture médiatique des activités de la MRC.

Médias qui ont couvert la MRC des Pays-d'en-Haut dans l'actualité :

- Accès et Le Nord
- Le Journal des citoyens
- L'info du Nord Sainte-Agathe
- La Presse Touristique
- Main Street
- Dans nos Laurentides
- CIME 103.9 - 101.3
- NousTV Laurentides

Partenaires municipaux

Au même titre que les médias locaux, les villes et municipalités sont des partenaires pour relayer l'information auprès des citoyens. Ainsi, comptes-rendus de conseils de MRC, annonces, événements, etc., sont diffusés à travers leurs différents canaux de communication (sites Web, bulletins municipaux, infolettres, réseaux sociaux).



Sites Web

lespaysdenhaut.com

148 833
VISITEURS
357 373
PAGES VUES

centresportifpaysdenhaut.com

86 064
VISITEURS
233 400
PAGES VUES

pleinairpdh.com

22 888
VISITEURS
39 429
PAGES VUES

culturepdh.com

19 756
VISITEURS
33 798
PAGES VUES

Réseaux sociaux – ABONNÉS



MRC
5 747



Plein air PDH
1 485



MRC
700



MRC
124
14 vidéos



Infolettres

Développement économique

1 821 ABONNÉS

6 envois (taux d'ouverture de 60%)

9 e-blasts (taux d'ouverture de 66%)

Centre sportif Pays-d'en-Haut

1 957 ABONNÉS

13 envois (taux d'ouverture de 79%)

Centre sportif
4 036

Plein air PDH
6 229

Culture PDH
1 608

**Parc du Corridor
aérobique**
7 230

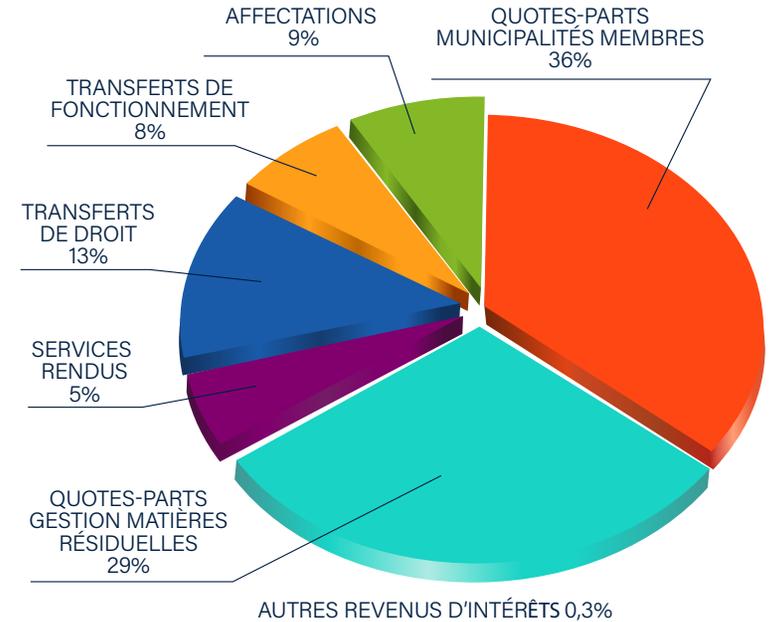


Finances

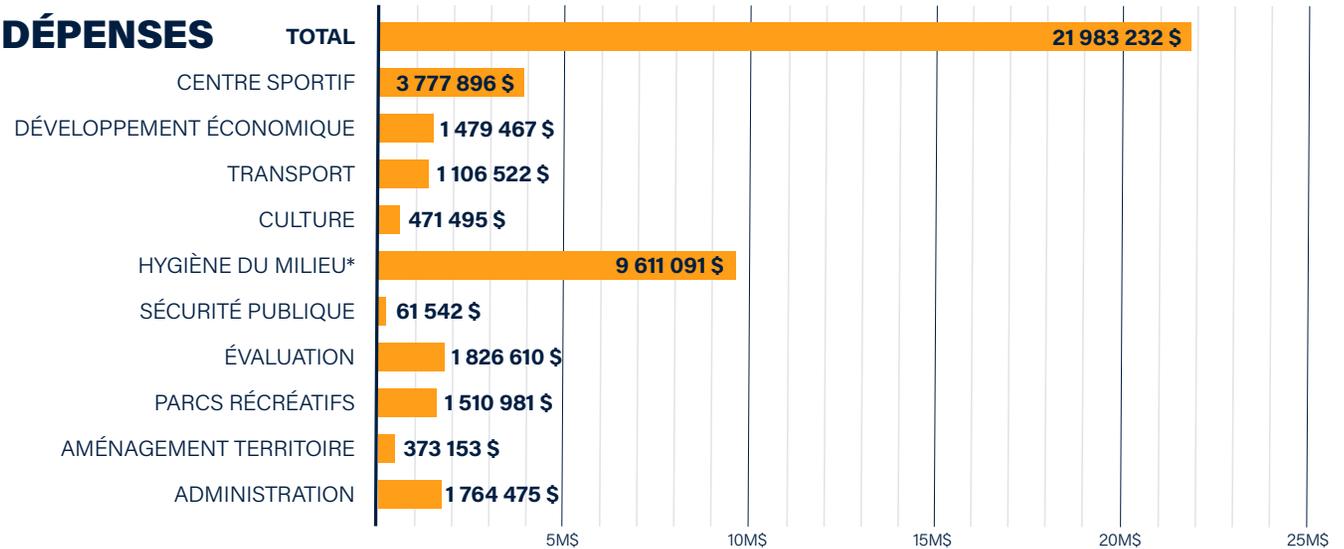
Présenter un budget équilibré, maintenir des services de qualité au meilleur coût, dans un contexte inflationniste et où le territoire avait connu un apport important de population durant la pandémie, et dont les besoins en services ne cessent de croître, tels ont été les défis auxquels ont dû faire face les membres du conseil de la MRC.

Le budget 2023 EN CHIFFRES

- **Budget de 21,9 M\$** (augmentation de 3,6 M\$ ou 20% par rapport à 2022)
- Cependant, la quote-part (revenus) des municipalités n'a augmenté que de 15%, grâce à l'ajout de financement extérieur



DÉPENSES



*(Inclut Gestion matières résiduelles)



Les bons COUPS de 2023

Gestion des matières résiduelles (GMR)

En prenant en charge la coordination de la GMR – fait rare au Québec –, la MRC a su consolider les services aux citoyens de ses 10 municipalités et villes. Elle a créé ainsi une synergie de logistique, de fonctionnement et de budget, permettant une optimisation des coûts d'opérations et une économie d'échelle. L'augmentation de ce poste budgétaire dans le budget 2023 de la MRC s'expliquait principalement par l'augmentation des coûts de carburant.

Société de plein air des Pays-d'en-Haut (SOPAIR)

La MRC poursuit le soutien financier de cet organisme dont la mission est la pérennisation des sentiers récréatifs qui sillonnent notre territoire et en font un lieu unique.



Service de développement économique et territorial

L'équipe de conseillers aux entreprises, bien en place pour 2023, a poursuivi son offre d'accompagnement et de services dédiés aux entreprises des Pays-d'en-Haut, les informant, entre autres, via les réseaux sociaux et une infolettre.



Service du greffe

Les activités du greffe sont variées et jouent un rôle important dans l'administration municipale. En effet, ce service voit au bon déroulement des séances du conseil de la MRC en s'assurant notamment que les élus obtiennent l'ensemble de la documentation nécessaire à la prise de décisions. Il rédige également les règlements, appels d'offres, contrats, ententes, et ce, pour répondre aux besoins de la MRC. Les demandes d'accès aux documents ainsi que la vente pour non-paiement des taxes relèvent également de ce service.

ACTIVITÉS du service Faits saillants

Appels d'offres

4

**Demandes d'accès
aux documents**

22

Règlements

20

Contrats/ententes

16

Litiges

Gestion des divers litiges
impliquant la MRC

**Ressources
humaines**

Embauches et ajustements
des postes

Modification au guide
de l'employé

**Séances du conseil
de la MRC**

12

(418 résolutions)

14

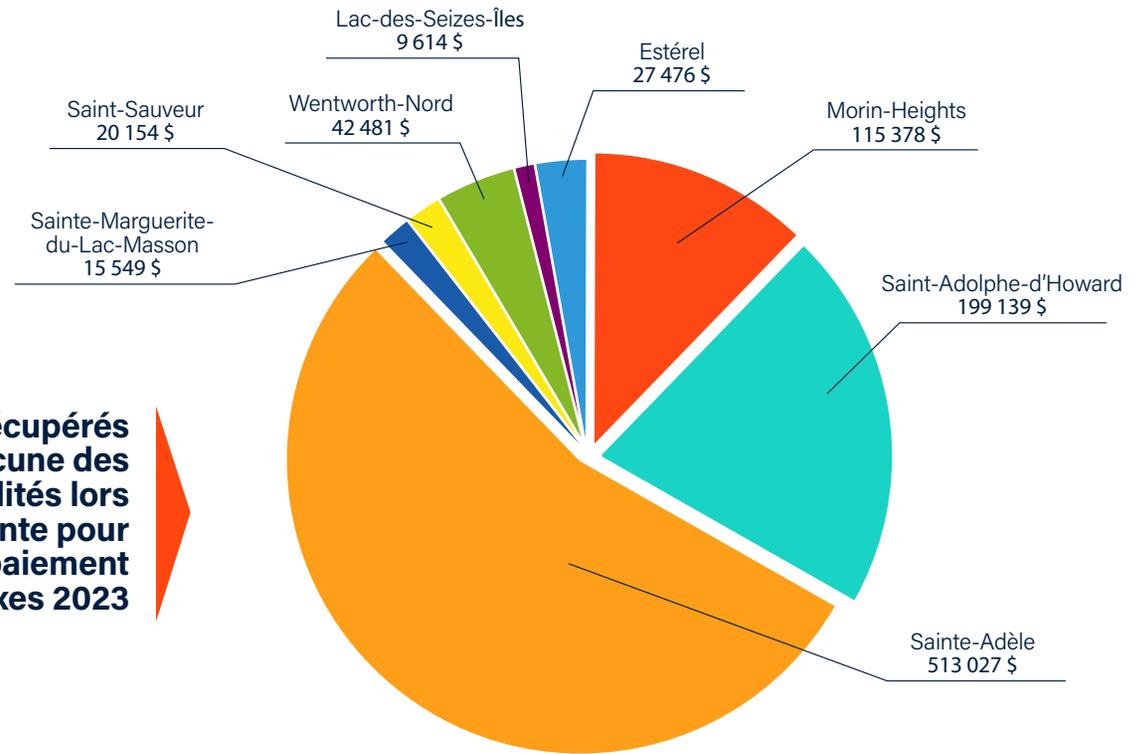
VENTE pour non-paiement de taxes (VPT)

Tenue le 20 septembre 2023, la vente pour non-paiement de taxes, est une procédure prévue au Code municipal du Québec et à la Loi sur les cités et villes qui permet aux municipalités, aux villes et aux centres de services scolaires, de recouvrer leurs taxes impayées par la vente aux enchères des biens immobiliers pour lesquels il y a défaut de paiement des taxes.

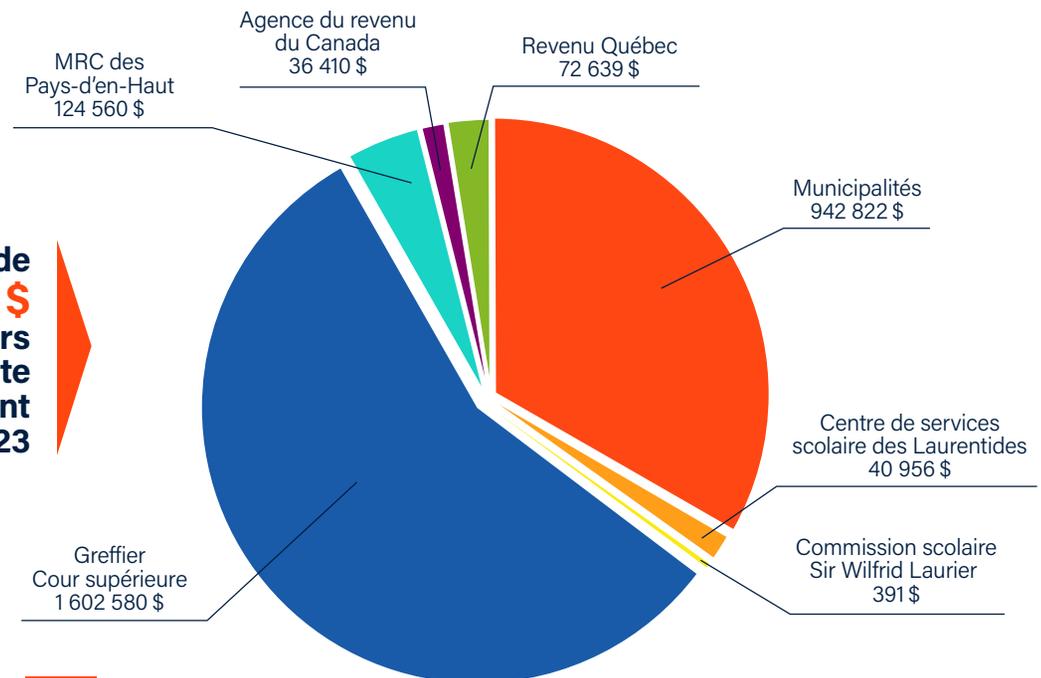
La MRC des Pays-d'en-Haut est responsable de la VPT à partir du moment où elle reçoit des municipalités et villes de son territoire leur liste des immeubles dont les propriétaires sont en défaut de paiement.

- Sommes récupérées : La vente pour non-paiement de taxes 2023 a permis à la MRC de redistribuer un montant de 942 822 \$ aux municipalités de son territoire.

Montants récupérés pour chacune des municipalités lors de la vente pour non-paiement de taxes 2023



Montant total de 2 820 361 \$ géré par la MRC lors de la vente pour non-paiement de taxes 2023





Évaluation foncière

Le service d'évaluation foncière de la MRC gère les rôles municipaux d'évaluation foncière pour environ 50 000 dossiers. Il offre un soutien technique aux municipalités, informe sur la législation fiscale, inspecte les propriétés, détermine leur valeur, et maintient à jour les informations. Il révisé les transactions immobilières, conçoit des matrices graphiques, traite les révisions administratives et est présent au Tribunal administratif du Québec à titre d'expert-conseil pour les municipalités. Une firme privée gère l'ensemble du service.

FAITS saillants de 2023

Équilibrage des rôles d'évaluation

Dépôt du rôle d'évaluation 2024-2025-2026 pour : Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Adèle, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et Estérel.

	ESTÉREL	SAINTE-MARGUERITE-DU-LAC-MASSON	SAINTE-ADÈLE	SAINTE-ANNE-DES-LACS
UNITÉS D'ÉVALUATION	1 069	5 166	10 709	3 374
VALEUR TOTALE RÔLE 2021	383 629 900 \$	765 928 500 \$	2 424 311 200 \$	866 646 800 \$
VALEUR TOTALE RÔLE 2024	722 657 500 \$	1 312 436 500 \$	3 916 220 800 \$	1 581 102 300 \$
VARIATION	339 027 600 \$ 88%	546 508 000 \$ 71%	1 491 909 600 \$ 62%	714 455 500 \$ 82%

Un total de 20 318 unités d'évaluations réparties dans les juridictions d'Estérel, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Sainte-Adèle et Sainte-Anne-des-Lacs ont fait l'objet d'une actualisation des valeurs réelles inscrites au rôle en référence aux conditions de marché du 1^{er} juillet 2022.

Trois séances d'informations :

- Sainte-Anne-des-Lacs (13 novembre 2023)
- Sainte-Adèle (13 décembre 2023)
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson (29 janvier 2024)



Mutations immobilières

Les droits de mutation immobilière sont les droits d'enregistrement qui sont perçus par les municipalités à l'occasion des transmissions de propriétés immobilières situées sur leur territoire.

- Un total de **3 029** mutations immobilières a été reçu et traité en 2023 par le service d'évaluation

Communications citoyennes

- Le personnel du service d'évaluation a répondu à plus de **1 300** communications citoyennes au cours de l'année

Opérations cadastrales

- Le service d'évaluation a reçu et traité aux rôles près de **1 000** opérations cadastrales transmises par le ministère des Ressources naturelles et des Forêts (MRNF)

Contestations/Demandes de révision

- **187** demandes de révision administrative ont été déposées en 2023, dont un nombre de **184** pour contester une inscription aux nouveaux rôles triennaux 2023-2024-2025 de Wentworth-Nord et Saint-Adolphe-d'Howard et trois pour contester des modifications courantes pour les autres rôles

Tribunal administratif du Québec, section des affaires immobilières

- **14** recours introductifs ont été logés au Tribunal administratif. Le traitement et les auditions auront lieu en 2024





Développement économique

Le Service de développement économique et territorial de la MRC des Pays-d'en-Haut (SDÉT) agit comme véritable porte d'entrée des services à l'entrepreneuriat. Que ce soit pour des projets de démarrage, de consolidation, d'expansion, de redressement ou de relève, l'équipe de professionnels multidisciplinaires du SDÉT offre aux entrepreneurs un accompagnement personnalisé tout au long des différentes étapes de leurs projets.

Accès entreprise Québec (AEQ)

Afin de mieux soutenir les entrepreneurs de son territoire, la MRC des Pays-d'en-Haut est appuyée financièrement par le gouvernement du Québec dans le cadre de la mesure Accès entreprise Québec. Ce programme permet à la MRC de se doter de ressources supplémentaires afin de renforcer les services d'accompagnement et d'investissement offerts aux entrepreneurs et aux entreprises de la région et ainsi accélérer le développement économique local.



© Filadendron | iStock

Fonds local d'investissement des Pays-d'en-Haut (FLIP)

Le Fonds local d'investissement des Pays-d'en-Haut (FLIP), constitué du Fonds local d'investissement (FLI) et du Fonds local de solidarité de la FTQ (FLS), accorde un financement à des entreprises en phase de démarrage, d'expansion ou de consolidation œuvrant sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Les efforts ont été déployés par les employés du Service de développement économique et territorial pour promouvoir le FLIP, entre autres, grâce à des rencontres avec diverses institutions et organisations.

Faits saillants

- Financement total de 448 500 \$ octroyé à **8** entreprises
- Investissements totaux de 1 194 500 \$
- Création de **14** emplois

Le renouvellement des fonds locaux d'investissement jusqu'en 2025 a été autorisé par le gouvernement québécois, avec un nouveau contrat signé en octobre 2023. Une politique d'investissement révisée a été approuvée en septembre 2023, proposant des conditions avantageuses.

Fonds virage numérique (FVN)

Afin de stimuler le virage numérique des entreprises du territoire et de les aider à développer une stratégie numérique, la MRC des Pays-d'en-Haut a mis sur pied le Fonds virage numérique qui a pour objectif de soutenir et d'accompagner les entreprises du territoire dans la mise en place, le développement ou l'optimisation de projets liés au virage numérique. L'aide financière pouvant aller jusqu'à 5 000 \$ par entreprise est versée sous forme de contribution non remboursable.

Faits saillants

- **10** projets soutenus
- **48 600 \$** octroyés
- Investissements totaux de **109 447 \$**

Dans le cadre d'une initiative visant à promouvoir le Fonds virage numérique, des entreprises ont répondu favorablement à l'appel d'intérêt visant les prestataires de services Web et numériques du territoire afin de faciliter la mise en relation avec les promoteurs de la région.

Soutien au travailleur autonome (STA)¹

Ce programme, géré par la MRC et financé par Emploi-Québec, permet aux participants admissibles d'être soutenus dans la mise en œuvre de leurs projets d'affaires. En plus de bénéficier d'un accompagnement technique pour la rédaction de leurs plans d'affaires et leurs prévisions financières, les participants à la mesure reçoivent des prestations permettant d'assurer leur sécurité financière pendant le démarrage de leur entreprise.

- **2** projets acceptés à la phase prédémarrage
- **5** projets acceptés à la phase démarrage

(1) Note : Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a annoncé la suspension de la mesure STA à compter du 1^{er} mai 2024. Le marché du travail est actuellement caractérisé par une rareté de main-d'œuvre, ce qui appelle le Ministère à réévaluer ses mesures.



Accompagnement des entrepreneurs

Plusieurs services sont offerts par les conseillers du SDÉT de la MRC aux entreprises qui œuvrent sur le territoire, entre autres :

- Conseils, orientation et informations
- Accompagnement pour rédaction du plan d'affaires et des prévisions financières
- Financement/subvention
- Recherche de terrains
- Référence vers les partenaires de financement ou autres organismes de développement économique
- Accompagnement de projets de virage numérique et innovation

Faits saillants

- **307** entreprises accompagnées en 2023
- **68** entreprises référées aux services des partenaires socio-économiques de la région

Programme d'aide d'urgence aux PME

- **53** dossiers actifs
- Bien que ce programme ne soit plus disponible, plusieurs dossiers demeurent actifs et les remboursements mensuels sont en cours

© Rido Franz | iStock



Projets initiés par la MRC

- Mise à jour du profil socio-économique.
- Mise à jour du Plan d'intervention et d'affectation des ressources dans le cadre de la mesure AEQ
- **4** rencontres du comité développement économique et territorial
- Rencontre des partenaires socio-économiques de la MRC des Pays-d'en-Haut
- Optimisation de la gestion des dossiers clients par l'implantation d'un CRM
- Formation Loi 25 | Cybersécurité et protection des données

Partenariats et projets à caractère économique

Au-delà des services et aides financières offerts aux entreprises, la MRC mise sur une approche en développement local qui prend en compte un ensemble d'actions et de projets réalisés par les entreprises et les partenariats avec les entités socio-économiques du territoire.

- Partenaire du Labo-Entrepreneur-e + Défi OSEntreprendre
- Allié stratégique – La grande journée des petits entrepreneurs
- Partenaire financier – Mentorat d'affaires
- Destination touristique intelligente
- Comité directeur – Entente sectorielle bioalimentaire
- Comité directeur – Entente sectorielle Laurentides en emploi
- Table régionale des services de développement économique – Connexion Laurentides
- Accompagnement des promoteurs pour le dépôt des dossiers Créavenir de Desjardins
- Accompagnement des promoteurs pour le dépôt des dossiers Futurpreneur Canada



Développement des communautés

Le Partenariat 2020-2024 : *Pour des municipalités et des régions encore plus fortes* entre le gouvernement du Québec et les municipalités permet de contribuer à la diversification des revenus des MRC par l'entremise du Volet 2 – Soutien à la compétence de développement local et régional du Fonds régions et ruralité (FRR).

Grâce à cette entente, la MRC des Pays-d'en-Haut bénéficie d'une importante aide financière pour soutenir son développement économique et rural. **Les sommes reçues en 2023 se sont élevées à 1 017 650 \$.**

Ainsi, par l'entremise de son Service de développement économique et territorial, la MRC contribue concrètement au développement local et durable des communautés de son territoire en offrant :

- Accompagnement, soutien technique et financier destinés aux municipalités, organismes et promoteurs de projets;
- Présence et participation active au sein de comités et tables de concertation locales et régionales.

En plus d'investir dans les diverses actions structurantes qu'elle pilote, la MRC soutient les promoteurs de projets dans des secteurs d'interventions variés : culturel, social, économique, environnemental, etc.

Financement

Projets locaux et supralocaux – 275 000 \$

- **17** promoteurs de projets ont pu compter sur une aide financière de la MRC suite à un appel de projets
- Près d'une trentaine de promoteurs ont reçu un accompagnement

Soutien à la mission des organismes – 85 000 \$

- **Table des aînés des Pays-d'en-Haut** : favoriser la concertation et les actions touchant à la qualité de vie, les intérêts et les droits des aînés
- **Carrefour jeunesse emploi (CJE) des Pays-d'en-Haut** : accueillir et accompagner les jeunes âgés de 15 à 35 ans pour les soutenir et les informer en vue de la réalisation de leurs projets de vie
- **Regroupement des partenaires des Pays-d'en-Haut** : favoriser la concertation et une vision commune des enjeux de la communauté
- **Musée du ski des Laurentides** : seule institution muséale vouée à l'histoire régionale reconnue par le gouvernement du Québec



© CIE des Pays-d'en-Haut



© Regroupement des partenaires de la MRC des Pays-d'en-Haut

Financement

Initiatives et projets régionaux – 51 584 \$

- **Excellence sportive des Laurentides** : permettre un meilleur soutien aux athlètes de haut niveau
- **Stratégie bioalimentaire des Laurentides** : soutenir un développement durable du secteur bioalimentaire
- **Musée d'art contemporain des Laurentides** : contribuer au rayonnement régional de l'institution située à Saint-Jérôme
- **Film Laurentides** : promouvoir la région, accompagner les équipes de tournage et stimuler le développement économique
- **Stratégie égalité hommes-femmes Laurentides** : faire progresser l'égalité dans tous les milieux et pour toutes les femmes
- **Connexion Laurentides** : soutenir l'initiation, le développement, la commercialisation des projets innovants pour nos entreprises
- **Synergie économique Laurentides** : trouver des solutions d'affaires axées sur les principes d'économie circulaire
- **Laurentides en emploi et productivité** : favoriser la réalisation d'actions concrètes et innovantes en employabilité et productivité des entreprises



Signature **innovation**

Nos sentiers, au cœur des Pays-d'en-Haut

Grâce à une importante contribution financière du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), la MRC des Pays-d'en-Haut a élaboré un projet audacieux visant à mettre de l'avant le réseau de sentiers comme catalyseur d'interconnexions physiques, sociales et culturelles, des milieux de vie et des résidents de la MRC.



Faits saillants

Sur recommandation du comité, le conseil a réalisé plusieurs avancées significatives, dont le lancement du programme Signature innovation :

- Lancement officiel du projet en juin 2023
- Création d'une page Web dédiée au programme
- Lancement de deux appels de projets dédiés aux gestionnaires de sentiers, avec un total de **512 460 \$** accordés
- Concrétisation de sept initiatives internes telles que :
 - Structuration du projet Les Routes blanches;
 - Réalisation d'une série de capsules vidéo portant sur l'histoire.

Lancement officiel du projet Signature innovation, juin 2023. © Émilie Girard | MRC des Pays-d'en-Haut





Culture et patrimoine

La MRC contribue au développement de la culture des Pays-d'en-Haut par différents moyens :

- Conseils et accompagnement auprès d'intervenants culturels dans la réalisation d'initiatives culturelles dont les retombées ont lieu sur le territoire de la MRC
- Soutien technique et financier auprès d'intervenants culturels

Depuis 2021, le rôle de la MRC en matière de patrimoine a pris une plus grande importance notamment en raison de l'obligation pour les MRC du Québec d'adopter un inventaire du patrimoine immobilier d'ici le 1^{er} avril 2026. D'ailleurs en 2022, la MRC concluait une entente avec le ministère de la Culture et des Communications (MCC) pour l'embauche d'une agente de développement en patrimoine immobilier afin de réaliser diverses actions pour la conservation et la mise en valeur du patrimoine.

Faits saillants

Fonds culture et patrimoine

- **20** organismes, intervenants culturels ou artistes ont déposé une demande d'aide financière dans le cadre de l'appel de projets totalisant près de 110 000 \$
- **52 000 \$** octroyés à 10 projets culturels ou patrimoniaux

Entente de partenariat territorial du CALQ avec les Laurentides :

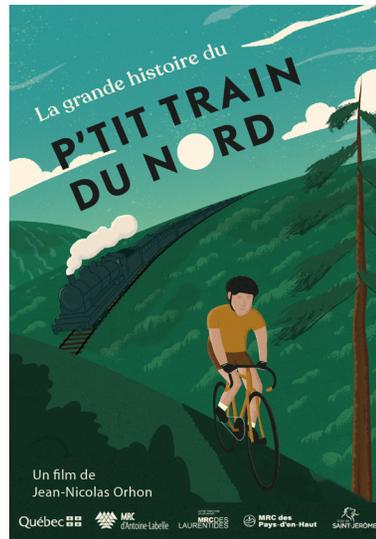
- Ratification d'une nouvelle entente s'échelonnant sur trois ans de 2023 à 2025 au bénéfice des artistes et organismes de la MRC
- Résultats du premier appel de projets pour la MRC :
 - **10** organismes culturels ou artistes ont déposé un projet;
 - 21 % des demandes déposées dans le cadre de l'appel de projets pour les Laurentides proviennent de la MRC;
 - **100 000 \$** octroyés à sept projets d'organismes culturels ou d'artistes de la MRC;
 - Trois artistes ont reçu une bourse pour la première fois.

Entente de développement culturel avec le MCC - 2021-2023

Quelques projets à titre indicatif

Documentaire « La grande histoire du P'tit Train du Nord »

- Réalisé par la MRC d'Antoine-Labelle, en collaboration avec la MRC des Laurentides, la MRC des Pays-d'en-Haut ainsi que la Ville de Saint-Jérôme, et la Corporation du parc linéaire le P'tit Train du Nord :
- Cinq représentations au Cinéma Pine;
- Deux représentations au Musée du ski des Laurentides;
- Près de **800** personnes ont visionné le documentaire sur le territoire.



Projet de médiation culturelle intergénérationnel impliquant les arts visuels au Centre sportif Pays-d'en-Haut

- Dévoilement de l'œuvre réalisée par l'artiste Dominique Pétrin et un groupe multigénérationnel de participantes de la région, dont certaines sont impliquées notamment dans le Cercle des Fermières de Saint-Sauveur

© Lucien Lisabelle | MRC des Pays-d'en-Haut



© Éliane Aylestock | MRC des Pays-d'en-Haut

Quelques autres projets culturels

- Programmation des Rendez-vous Art-Thé 2023 (4 artistes invités)
- Stations Éphémères en collaboration avec la MRC des Laurentides (6 artistes invités)

Dossiers en patrimoine

- Dévoilement du **circuit patrimonial de Piedmont** sur application mobile BaladoDécouverte dans le cadre du 100^e anniversaire
- Projet d'inventaire et autres démarches en lien avec les obligations de la loi 69 (*Loi modifiant la Loi sur le patrimoine culturel et d'autres dispositions législatives*) :
 - Poursuite des travaux pour l'élaboration d'une liste d'immeubles à analyser pour le futur inventaire du patrimoine immobilier de la MRC.



Développement **récréatif**



© Alain Denis | MRC des Pays-d'en-Haut

Parc linéaire le P'tit Train du Nord et Parc du Corridor aérobique

- Amélioration de l'expérience usager :
 - Caractérisation des travaux et Plan d'intervention effectués. Vérification des infrastructures de drainage et proposition d'amélioration.
 - i. Prélude à la planification triennale des investissements (PTI) 2024-2026.
 - ii. Dépôt de demandes d'aide financière aux paliers gouvernementaux.
 - Consolidation de l'équipe des parcs (**3** embauches de l'équipe terrain).
 - i. Formation du personnel sur l'entretien courant des infrastructures.
 - ii. Transition technologique vers la plateforme Fulcrum pour la gestion des requêtes d'entretien sur les deux parcs.
 - iii. Optimisation des équipements inhérents à la réalisation sécuritaire des tâches terrain.

Trajet VÉLOCITÉ

- Signalisation installée sur les **11** kilomètres du trajet cyclable entre Piedmont et Morin-Heights

Parc du Corridor aérobique

- Nouvelle signalisation uniformisée sur les **22** kilomètres du Corridor aérobique



© MRC des Pays-d'en-Haut



Promotion touristique et de plein air



© Emilie Girard | MRC des Pays-d'en-Haut

Brigade Info Pays-d'en-Haut

Pour une quatrième année consécutive, la Brigade Info Pays-d'en-Haut, une initiative de la MRC, était de retour du 23 juin au 1^{er} octobre. Installée à des endroits stratégiques sur le parc linéaire le P'tit Train du Nord et sur le parc du Corridor aérobique, cette brigade de bénévoles informe et oriente les utilisateurs sur tout ce que la MRC peut leur offrir. À chaque présence, les bénévoles recevaient une carte-cadeau à utiliser dans un commerce local à titre de remerciement.

Faits saillants

- **17** bénévoles | **15** fins de semaine | **541** heures effectuées
- **3 000** résidents ou visiteurs informés
- **213** cartes-cadeaux remises pour un total de **4 605 \$**
- **45** entreprises locales encouragées

Les kiosques d'accueil de la brigade

Total de **541 heures** de bénévolat

174 h

Gare de Mont-Rolland

4 h

Parc de la rivière
Doncaster

177 h

Gare de Piedmont

15 h

Autres présences

171 h

Pavillon d'accueil du Corridor
aérobique - Morin-Heights

Bureau d'accueil touristique de Saint-Sauveur

En 2023, une aide financière non remboursable de 35 000 \$ a été accordée à la Chambre de commerce et de tourisme de la Vallée de Saint-Sauveur pour soutenir le fonctionnement de son bureau d'accueil touristique.

Nombre de visiteurs : **7 141**

Présence de la MRC dans les salons

Salon du vélo de Montréal

(24 au 26 février 2023)

Plus de **16 000** visiteurs

Salon du vélo de Gatineau

(10 au 12 mars 2023)

Plus de **6 800** visiteurs

Salon Aventure et Plein Air de Montréal

(25 et 26 mars 2023)

Plus de **12 000** visiteurs

Salon de l'action bénévole des Pays-d'en-Haut

(18 octobre 2023)

Plus de **160 citoyens** à la recherche
d'une implication bénévole
au sein de leur collectivité



PLEIN AIR

Pays-d'en-Haut

GUIDE ESTIVAL 2023



Nouveau guide d'activités estivales 2023

Édité en février 2023, le Guide estival 2023 Plein Air Pays-d'en-Haut fait la promotion de toutes les activités extérieures

sur le territoire. Disponible dans les bureaux touristiques de Sainte-Adèle, Saint-Sauveur et de Tourisme Laurentides à La Porte-du-Nord, on y trouve des renseignements utiles comme le code d'éthique du randonneur et du cycliste, les cartes et informations pratiques des différents sentiers et circuits pour la randonnée pédestre, le vélo de montagne, les pistes cyclables, le vélo de route et de gravelle, les activités nautiques et les activités familiales telles que la pêche, l'escalade et le camping. Une énumération des terrains de golf est aussi présentée dans ce fabuleux outil.

- **64** pages
- **5 000** copies



Sécurité publique



© Courtoisie | SSI - Ville de Sainte-Adèle

La Loi sur la sécurité incendie (2000, chapitre S-3.4) requiert un schéma de couverture de risques pour assurer la sécurité incendie d'une région, élaboré par la MRC en collaboration avec ses municipalités. La dernière attestation de la MRC date de janvier 2019. Toutes les municipalités respectent les exigences du ministère de la Sécurité publique. Par son coordonnateur, la MRC agit comme expert-conseil en appuyant les élus municipaux et gérant les comités de sécurité incendie et technique, assurant le respect du schéma de risque et la liaison avec le ministère de la Sécurité publique.

Travaux réalisés en 2023

Comité de sécurité incendie de la MRC

- Présentation du guide du schéma de couverture de risque en incendie
- Rencontre avec le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS) pour discuter des rôles des différents intervenants dans les situations d'insalubrité
- Nouveau rapport annuel des activités des services de sécurité incendie (SSI)
- Rencontre conjointe avec le comité technique pour discuter du renouvellement du schéma de couverture de risque en incendie en 2024 et du projet de mise à jour de l'entente d'entraide MRC

Comité technique sécurité incendie

Le comité a eu huit rencontres en 2023.

Faits saillants

- Rencontre avec la Table des aînés au sujet du Programme des Éclaireurs
- Renouvellement du Guide relatif aux opérations des services de sécurité incendie dévoilé par le ministère de Sécurité publique
- Rencontre spéciale avec le comité technique et incendie pour le renouvellement du schéma de risque en 2024
- Rencontre spéciale - Sécurité civile, sur la volonté de créer un comité de sécurité civile au niveau de la MRC. Le mandat de ce comité devra être élaboré



Gestion des matières résiduelles

La MRC des Pays-d'en-Haut ayant – rappelons-le – déclaré sa compétence pour la gestion des matières résiduelles (GMR) sur l'ensemble du territoire en 2015, peut s'appuyer sur une équipe dévouée et chevronnée de 10 personnes à temps plein et deux employés saisonniers.



Réalisations

Une équipe
EN ACTION
2023

5 123
REQUÊTES

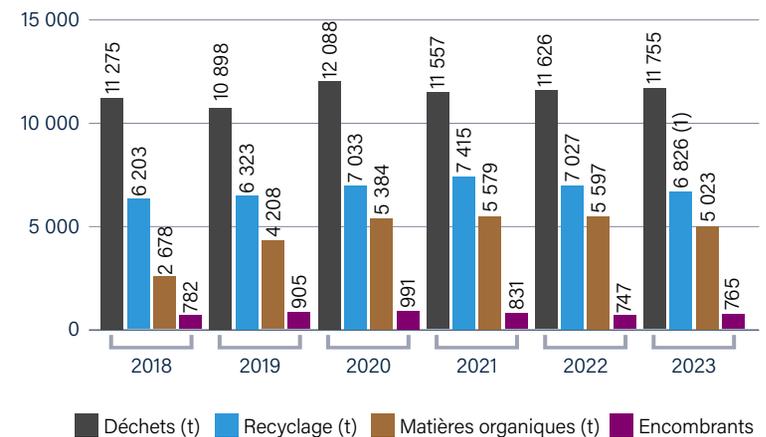
4 236
BACS LIVRÉS

1 578
BACS RÉPARÉS

Évolution du tonnage

Faits saillants

- Total des matières enfouies (déchets et encombrants) = **12 532** tonnes en 2023
- Total des matières recyclées ou valorisées (recyclage et matière organique) = **11 849** tonnes en 2023



(1) Dont 16,38 tonnes de bacs roulants brisés recyclés.

Un membre de l'équipe de la GMR s'affairant à réparer un bac.
© MRC des Pays-d'en-Haut

Institutions, Commerces et Industries (ICI)

- **67** nouvelles ententes signées avec des ICI pour réduire l'enfouissement, optimiser le recyclage et valoriser les matières organiques

PGMR 2023-2030

- Adoption et mise en œuvre d'un nouveau Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR), avec 23 mesures qui reposent sur 6 types d'actions et qui visent des matières résiduelles et des générateurs spécifiques

Économie circulaire : entente sectorielle pour la mise en œuvre de projets mobilisateurs

- La Stratégie régionale en économie circulaire est une démarche de concertation régionale visant à établir des priorités pour accélérer la transition vers l'économie circulaire dans les Laurentides
- En collaboration avec le gouvernement du Québec, le Conseil des préfets et des élus de la région des Laurentides (CPERL), Synergie Économique Laurentides, la Ville de Mirabel et les MRC des Laurentides, d'Argenteuil et de Thérèse-De Blainville
- Durée de trois ans

Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage (PTMOBC)

- Subvention de **493 398 \$** pour l'implantation des bacs bruns sur le territoire (rétroactive)
- Accordée en vertu du deuxième volet du Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation
- S'inscrit dans la mesure du Plan pour une économie verte 2030 consistant à éviter les émissions de méthane issues de la gestion de la matière organique

Entente de partenariat avec Éco Entreprises Québec

- En 2020, le gouvernement du Québec a annoncé deux réformes majeures, soit l'élargissement de la consigne et la modernisation de la collecte sélective
- Elles permettront d'améliorer considérablement la performance du secteur des matières recyclables tout en s'inscrivant dans une démarche d'économie circulaire
- Éco Entreprises Québec (ÉEQ) a été désigné comme organisme de gestion pour la collecte sélective
- Entente rédigée durant l'automne 2023 et sera en vigueur jusqu'en août 2029





Aménagement du territoire

Le Service de l'environnement et de l'aménagement du territoire assure la planification régionale du territoire et la gestion des cours d'eau. Pour ce faire, il veille au maintien, à la révision et à l'application du schéma d'aménagement et de développement du territoire, effectue la gestion des terres publiques et coordonne différents dossiers environnementaux ou autres contribuant à bonifier l'aménagement du territoire de la MRC. En matière de gestion des cours d'eau, le service effectue les analyses et les travaux terrain assurant l'écoulement normal des eaux, et ce, aux fins d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

Faits saillants

Schéma d'aménagement et de développement en vigueur

- Traitement et suivi de deux demandes de modifications au schéma d'aménagement
- Analyse de **110** règlements municipaux
- Analyse de **55** demandes de dérogations mineures

Révision du schéma d'aménagement et de développement du territoire :

- Travaux relatifs à la réalisation du portrait et diagnostic du territoire
- Rencontre d'information auprès des élus – septembre 2023
- Adoption du projet Énoncé de vision stratégique – octobre 2023
- Préparation des assemblées de consultation publique sur le projet d'énoncé de vision

Rencontre d'information auprès des élus de la MRC en septembre 2023. © Martin Bujold | MRC des Pays-d'en-Haut





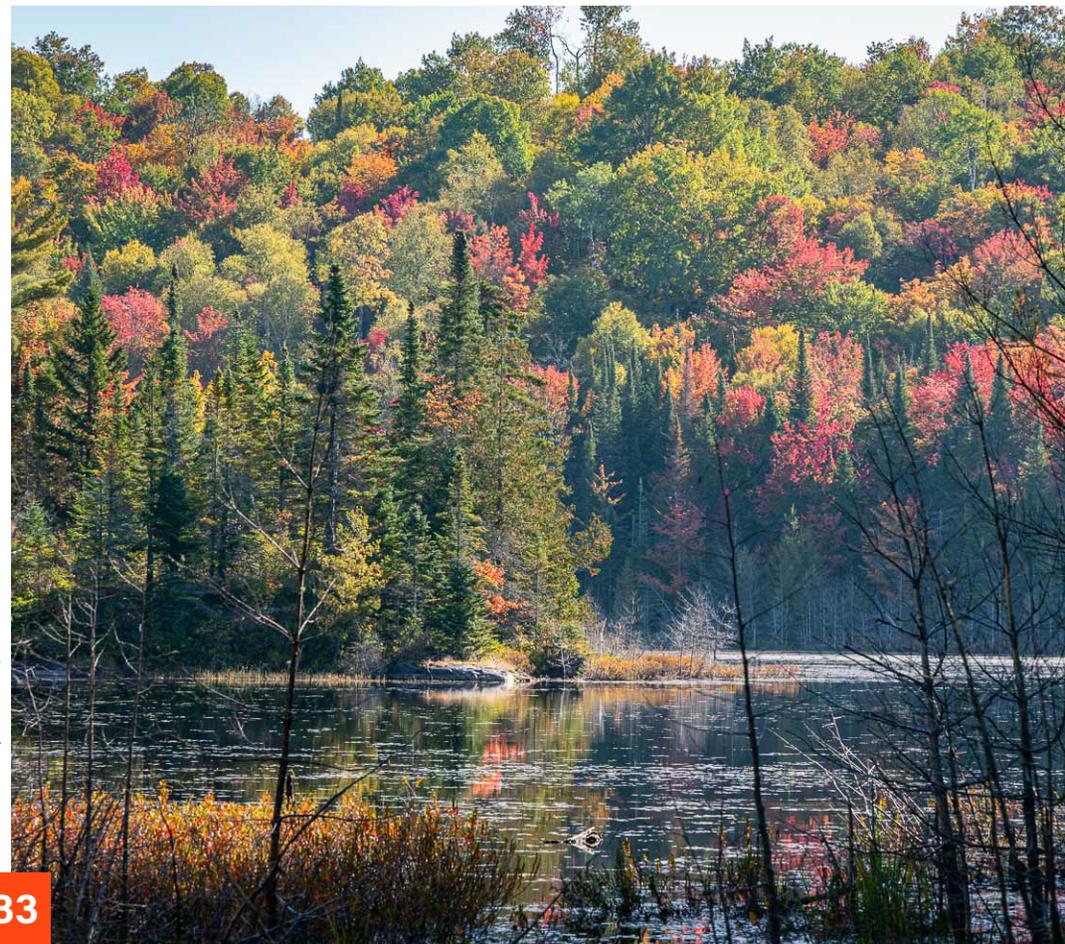
© MRC des Pays-d'en-Haut

Dossiers environnementaux

- Plan d'adaptation aux changements climatiques (PACC) :
 - Finalisation du volet I : Appréciation des risques climatiques en collaboration avec les MRC d'Antoine-Labelle, d'Argenteuil, des Laurentides. Il s'agit d'un portrait et un diagnostic de tous les risques liés aux aléas climatiques;
 - Volet II : Plan d'adaptation aux changements climatiques. Au 31 décembre, réalisé à 85%. Il s'agit d'un plan d'action visant à atténuer les risques et à renforcer la résilience des municipalités, des communautés, des infrastructures et des écosystèmes face aux impacts des changements climatiques.
- Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH) :
 - Adoption du Projet de PRMHH envoyé au ministère pour analyse;
 - Retour du ministère fin 2023 avec modifications mineures à apporter;
 - Adoption finale probablement avant l'été 2024.
- Plan de mobilité durable :
 - Plan préliminaire visant la planification de liens de déplacements actifs entre les différents noyaux villageois et urbains;
 - Présentation du plan préliminaire aux élus et services techniques municipaux.
- Gestion des cours d'eau :
 - Analyse de 25 dossiers relatifs à la gestion des cours d'eau.

Autres

- Plan d'intervention en infrastructures routières locales (PIIRL) :
 - Finalisation du plan et présentation aux élus et services techniques des municipalités.
- Dossier Habitation :
 - Réalisation d'un sondage auprès des municipalités pour connaître leur contenu réglementaire en matière de location à court terme et de gestion des unités d'habitations accessoires (UHA).
- Embauche d'une ressource au poste de coordonnateur en environnement et gestion des cours d'eau



© Alain Denis | MRC des Pays-d'en-Haut



Habitation



© Juststock | iStock

Comité logement

En 2023, le comité logement s'est rencontré à quatre reprises :

- Préparation, recherche et rédaction d'un projet de Politique d'habitation des Pays-d'en-Haut
- Mise en place d'un comité d'actions stratégiques en habitation abordable pour trouver des solutions à court, moyen et long terme

Programme d'adaptation de domicile (PAD)

La MRC a accueilli une nouvelle ressource en 2023 pour gérer ce programme. Rappelons qu'à la suite de la signature d'un protocole d'entente avec la Société d'Habitation du Québec (SHQ), la MRC est mandataire pour exécuter le PAD sur son territoire.

- **21** dossiers déposés



© Andrey Popov | iStock

Programme RénoRégion (PRR)

Le programme RénoRégion (PRR), géré par la MRC, a pour objectif d'aider financièrement les propriétaires-occupants à revenu faible qui vivent en milieu rural à faire effectuer des travaux pour corriger les défauts majeurs que présente leur résidence.

▪ **3** dossiers déposés

Cette subvention peut atteindre 95 % du coût reconnu pour la réalisation des travaux admissibles, sans toutefois dépasser 20 000 \$. Ce montant peut cependant atteindre jusqu'à 25 000 \$ pour les ménages dont le revenu est inférieur ou égal au niveau de revenu applicable (NRA).





Centre sportif Pays-d'en-Haut

Ouvert au public en septembre 2022, la MRC a complété une première année d'opérations du CSPDH qui offre une programmation d'activités à la population.

Des ajustements et correctifs ont pu être apportés sur les équipements et un premier entretien annuel des Bassins Desjardins fut effectué avec succès.

© Denis Landry | MRC des Pays-d'en-Haut





Bassins Desjardins

Fréquentation générale

- Activités baignades : **59 601** usagers

Cours supervisés

- Cours de natation :
 - **157** adultes
 - **314** enfants
- Formation en sauvetage : **139** candidats
- Formation de moniteur : **9** candidats
- Mise en forme en piscine : **1 336** participants
- Mise en forme en salle : **193** participants

Visite des écoles

- Bassins : **358** élèves

Glace IGA

Fréquentation générale

- Activités libres sur glace : **10 199** usagers
- Hockey :
 - Ligues de hockey mineur : **450** heures
 - Écoles : **154** heures
 - Clubs de ligues amateurs – autres : **533,5** heures
 - Corporatif/individuel : **575** heures
- Patinage de vitesse : **141** heures

Visites des écoles

- Glace : **2 070** élèves

Faits saillants

- Nouveau commanditaire côté aréna : la patinoire devient la « Glace IGA »
- Entente de partenariat entre la MRC et l'entreprise Équipe Laurence. Cette dernière commande la surfaceuse pour une durée de 3 ans.

© Emile Girard | MRC des Pays-d'en-Haut



Terrain synthétique

Adjacent au CSPDH ainsi qu'à l'école secondaire Augustin-Norbert-Morin, le terrain synthétique de soccer et de football appartient au Centre de services scolaire des Laurentides (CSSL) qui en gère l'usage durant le calendrier scolaire. Grâce à une entente de partenariat entre le CSSL et la MRC, les équipes sportives du territoire ainsi que les citoyens y ont accès durant les vacances scolaires, selon certaines modalités.

Nombre d'heures réservées

- Clubs de soccer (FC Boréal + FC Morin-Heights) : **950** heures
- Résidents de la MRC : **136** heures
- Autres/corpo : **52,5** heures

HAUT & fort



**MRC des
Pays-d'en-Haut**

1014, rue Valiquette
Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M3

T 450 229-6637 | info@mrcpdh.org
www.lespaysdenhaut.com