



MRC des Pays-d'en-Haut

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2024

HAUT



fort



TABLE DES MATIÈRES

- 3 | Table des matières
- 4 | Mot du préfet
- 5 | Mot de la direction générale
- 6 | Conseil de la MRC
- 8 | Comités internes du conseil de la MRC
- 10 | Ressources humaines
- 11 | Communications et relations publiques
- 13 | Finances
- 15 | Greffe
- 17 | Évaluation foncière
- 19 | Développement économique
- 22 | Développement territorial et récréatif
- 23 | Signature innovation *Nos sentiers, au cœur des Pays-d'en-Haut*
- 24 | Culture et patrimoine
- 26 | Développement récréatif
- 27 | Habitation
- 28 | Centre sportif Pays-d'en-Haut
- 30 | Promotion touristique et de plein air
- 32 | Sécurité incendie
- 33 | Gestion des matières résiduelles
- 35 | Aménagement du territoire
- 37 | Service des ressources matérielles et technologies de l'information

Note au lecteur : Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but d'alléger le texte.

MOT du préfet



© Michel Guertin | MRC des Pays-d'en-Haut

Chers citoyennes et citoyens de la MRC des Pays-d'en-Haut,

C'est avec un sentiment du devoir accompli que je vous présente – au nom du conseil de la MRC – ce second rapport d'activités de la MRC, un bilan des principales actions que nous avons réalisées en 2024.

Cet exercice présente les faits saillants des différents services et départements, et surtout met en lumière le travail d'équipe qui a mené à la réalisation de projets destinés au développement de nos communautés et de notre territoire.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce document, l'engagement à améliorer la qualité de vie des citoyennes et des citoyens, passe par la mise en œuvre de politiques, de plans, de partenariats, d'aides financières, de subventions, de services offerts pour soutenir le développement durable de notre territoire, autant dans sa sphère économique, environnementale, culturelle, touristique que sociale.

J'aimerais prendre un dernier moment pour saluer et remercier chaleureusement chacun des membres du conseil de la MRC pour cette dernière année complète de leur mandat 2021-2025, puisque le 2 novembre prochain, se tiendront des élections municipales.

Je vous remercie sincèrement pour votre engagement au sein du conseil de la MRC, et pour votre implication dans les différents comités internes. Le travail des élus au sein du conseil de la MRC gagne à mieux être connu et ce rapport contribue à le faire rayonner.

Étant dans ma dernière année comme préfet – je prendrai ma retraite après 35 années d'engagement politique – je tiens chaleureusement à remercier les citoyennes et citoyens qui m'ont fait confiance durant toutes ces années, mes collègues de travail et finalement l'équipe administrative de la MRC qui met en œuvre au quotidien la vision politique du conseil de la MRC.

Que cette lecture vous soit profitable!

André Genest

Préfet de la MRC des Pays-d'en-Haut

MOT de la direction générale



En poste à titre de directrice générale depuis mai dernier, j'ai été accueillie par une organisation dynamique et une équipe engagée dont je suis fière d'avoir joint les rangs. Ensemble, nous nous sommes plongés en 2024 au cœur de plusieurs dossiers stratégiques pour notre territoire et avons réalisé d'importantes avancées tant sur le plan environnemental, économique, culturel que social.

Soulignons d'abord les travaux découlant du programme Accélérer la transition climatique locale, qui ont mené en 2024 à l'embauche d'une chargée de projet, à la tenue de plusieurs consultations avec nos partenaires municipaux et à l'élaboration d'une ambitieuse programmation de projets. Totalisant 6 M \$, ce plan d'investissements vise à accélérer notre adaptation aux changements climatiques. Une restructuration du Service de l'environnement et de l'aménagement du territoire aura également permis cette année de renforcer notre expertise dans la gestion des cours d'eau, d'élaborer notre vision stratégique en aménagement du territoire, de réaliser un diagnostic et de développer des outils d'aide à la planification en matière de logement.

Le développement économique a également été au cœur de nos actions, notamment avec la création d'une direction du Service de développement économique, une tournée des municipalités, le lancement d'un site web et d'une infolettre dédiés aux services aux entreprises locales et à la vitalité économique du territoire.

La préparation d'un plan de maintien des actifs, l'élaboration du concept architectural pour notre futur siège social et les nombreuses réparations et améliorations réalisées au centre sportif ont également mis en évidence nos besoins en matière de gestion de nos immeubles. Ce constat a conduit en 2024 à la création d'une direction des installations matérielles et des technologies de l'information.

Les réorganisations effectuées ont misé sur le personnel déjà en poste dans le but d'assurer un meilleur partage des responsabilités et d'initier de nouveaux mandats tout en limitant l'impact sur le budget de fonctionnement.

Ce rapport annuel d'activités vous permettra d'en savoir davantage sur de nombreuses autres réalisations et tout le travail accompli par nos équipes. Je tiens d'ailleurs à saluer le travail exceptionnel des employés de la MRC, l'implication indispensable des élus au sein du conseil de la MRC et des comités internes ainsi que de nos nombreux partenaires. Ensemble, nous façonnons fièrement un territoire dynamique et tourné vers l'avenir.

Mylène Perrier

Directrice générale et greffière-trésorière de la MRC des Pays-d'en-Haut

CONSEIL de la MRC des Pays-d'en-Haut



Claude Charbonneau
Saint-Adolphe-d'Howard



Michèle Lalonde
Sainte-Adèle



Gilles Boucher
Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson



Corina Lupu
Lac-des-Seize-Îles



Frank Pappas
Estérel



Danielle Desjardins
Wentworth-Nord



Martin Nadon
Piedmont



André Genest, préfet
MRC des Pays-d'en-Haut



Timothy Watchorn
Morin-Heights



Jacques Gariépy
Saint-Sauveur



Catherine Hamé
Sainte-Anne-des-Lacs



* Élu au suffrage universel depuis 2017
*Siège sur l'ensemble des comités internes
*Préside les comités FRR et Signature innovation

MUNICIPALITÉS CONSTITUANTES

Total MRC des Pays-d'en-Haut

49 751

Population permanente (2024)¹

734,45 km²
Superficie

67,74 h/km²
Densité

15 540

Population villégiature (2021)²

¹ Décret de population du Québec 2025 (Note : Estimation provisoire de la population au 1^{er} juillet 2024).
Source : Institut de la statistique du Québec.

² Source : Statistique Canada, 2021

ESTÉREL

293

Population permanente (2024)¹

16,55 km² | **17,70** h/km²
Superficie | Densité

448

Population villégiature (2021)²

LAG-DES- SEIZE-ÎLES

210

Population permanente (2024)¹

13,15 km² | **15,97** h/km²
Superficie | Densité

232

Population villégiature (2021)²

MORIN-HEIGHTS

4 953

Population permanente (2024)¹

59,38 km² | **83,41** h/km²
Superficie | Densité

1 102

Population villégiature (2021)²

PIEDMONT

3 611

Population permanente (2024)¹

24,67 km² | **146,37** h/km²
Superficie | Densité

1 126

Population villégiature (2021)²

SAINT-ADOLPHE- D'HOWARD

3 930

Population permanente (2024)¹

149,03 km² | **26,37** h/km²
Superficie | Densité

3 382

Population villégiature (2021)²

SAINT-SAUVEUR

12 130

Population permanente (2024)¹

50,17 km² | **241,78** h/km²
Superficie | Densité

2 662

Population villégiature (2021)²

SAINTE-ADÈLE

15 027

Population permanente (2024)¹

124,46 km² | **120,74** h/km²
Superficie | Densité

2 212

Population villégiature (2021)²

SAINTE-ANNE- DES-LACS

4 054

Population permanente (2024)¹

27,46 km² | **147,63** h/km²
Superficie | Densité

880

Population villégiature (2021)²

SAINTE-MARGUERITE- DU-LAC-MASSON

3 767

Population permanente (2024)¹

98,46 km² | **38,26** h/km²
Superficie | Densité

1 352

Population villégiature (2021)²

WENTWORTH-NORD

1 776

Population permanente (2024)¹

171,12 km² | **10,38** h/km²
Superficie | Densité

2 144

Population villégiature (2021)²

COMITÉS INTERNES du conseil de la MRC

La MRC tient à remercier tous les membres des comités internes, pour leur présence et leur engagement dans ces instances consultatives et parfois décisionnelle (Comité FLIP), essentielles au principe de saine gouvernance.

COMITÉ FINANCES

Membres : Jacques Gariépy (Président); Michèle Lalonde; Claude Charbonneau; André Genest, préfet, MRC PDH.

Nombre de rencontres : 7 dont 4 rencontres en comité élargi pour les travaux budgétaires.

Mandat : Ce comité fait le suivi du processus budgétaire, des résultats courants et de la situation financière générale de la MRC, ainsi que d'échanger sur certains dossiers particuliers concernant les finances de la MRC notamment la gestion de la dette, les projets spéciaux, le plan triennal d'immobilisations ou des questions de ressources humaines.

Principaux travaux et dossiers suivis :

- Suivi des résultats 2023 et 2024
- Réorganisation du service de l'aménagement du territoire
- Budget siège social
- Budget gare de Mont-Rolland
- Suivi des résultats opérations du Centre sportif
- Rapport financier et recommandations de l'auditeur 2023
- Lancement des travaux budgétaires 2025

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET PLANIFICATION STRATÉGIQUE ÉCONOMIQUE

Membres : Mylène Perrier; Michèle Lalonde; Jacques Gariépy; Martin Nadon; Catherine Hamé; Christian Jasmin, propriétaire IGA famille Jasmin; Christian Dufour, directeur du marketing Les Sommets; Yannick Tisseur, Président Tisseur inc.; Alexandre Latour, président Équipe Laurence; Sylvie Bolduc, Directrice générale SADC des Laurentides.

Nombre de rencontres : 2

Mandat : Créé en 2020 avec Accès entreprise Québec, le CDÉT – devenu Comité de développement économique en 2024 – rassemble élus, partenaires socio-économiques et entrepreneurs pour favoriser le développement du territoire.

Principal dossier :

- Suivi de l'élaboration d'une nouvelle planification stratégique.

COMITÉ FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT DES PAYS-D'EN-HAUT (FLIP)

Membres : Jacques Gariépy (Président); Claude Charbonneau; Michèle Lalonde; Étienne Lamoureux, directeur de compte, Desjardins Entreprises; Michel Murdock; Nathalie Honoré; Pierre Fortier; David-Olivier Leduc.

Nombre de rencontres : 5

Mandat : Ce comité décisionnel étudie, approuve et suit les demandes de fonds par les promoteurs de projet. Le FLI est un levier pour le développement économique de la région. Le comité réunit des élus, des partenaires et des gens d'affaires.

Faits saillants :

- Financement total de **155 000 \$** octroyé à 3 entreprises
- Investissements totaux de **955 115 \$**
- Création et maintien de **17** emplois

COMITÉ FONDS VIRAGE NUMÉRIQUE ET INNOVATION (FVNI)

Membres : Michèle Lalonde; André Genest; Mylène Perrier; Jean-Sébastien Roy, SADC des Laurentides; Shanna Fournier, directrice Service développement économique, MRC; et Yannick Miller, conseiller aux entreprises - innovation et numérique, MRC.

Nombre de rencontres : 2

Mandat : Ce comité étudie toute demande de financement et recommande l'octroi d'aides financières via le FVNI afin de soutenir et accompagner les entreprises du territoire dans la mise en place, le développement ou l'optimisation de projets liés au virage numérique et à l'innovation.

Faits saillants :

- **4** projets soutenus
- **18 614 \$** octroyés
- Investissements totaux de **67 228 \$**

COMITÉ FONDS RÉGIONS ET RURALITÉ (FRR)

Membres : André Genest (président) ; Corina Lupu, représentante élue secteur Ouest; Claude Charbonneau, représentant élu secteur Centre; Frank Pappas, représentant élu secteur Est; Sonia Gascon, représentante du milieu social et communautaire; JoAnne Turnbull, représentante du milieu culturel; Jean-Sébastien Roy, représentant du secteur économique.

Nombre de rencontres : 1

Mandat : Ce comité recommande les priorités d'intervention annuelles de la MRC (selon la Politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie), ainsi que la répartition des sommes des divers axes de financement du FRR Volet 2 et assure l'analyse de projets dans le cadre d'octrois de subventions via ce fonds.

Faits saillants :

- **311 928 \$** investis dans **13** projets locaux et supralocaux
- **199 313 \$** en soutien aux organismes et concertation
- **102 584 \$** investis dans des initiatives et projets régionaux

COMITÉ SIGNATURE INNOVATION

Membres : André Genest (président); Michèle Lalonde; Catherine Hamé; Mylène Perrier; Janick Roy, représentante du MAMH; Chantal Ladouceur, directrice du service de développement économique et territorial de la MRC des Pays-d'en-Haut; Marie-France Lajeunesse, directrice générale de la SOPAIR (membre observateur).

Nombre de rencontres : 3

Mandat : Ce comité directeur supervise la mise en œuvre de l'entente, assure son suivi administratif et financier, établit ses règles de fonctionnement, propose un cadre de gestion, veille aux critères de sélection des projets et recommande les initiatives à financer tout en garantissant l'atteinte des objectifs.

Travaux suivis :

- Lancement officiel des *Routes blanches*
- **94 580 \$** octroyés à six promoteurs de projets

COMITÉ CULTUREL

Membres : Corina Lupu (présidente); André Genest; Michèle Lalonde; Catherine Hamé; Johanne Martel, vice-présidente, représentante du secteur des arts visuels; Étienne Lavigne, représentant du secteur des arts de la scène; JoAnne Turnbull, représentante du secteur des bibliothèques et de la littérature; Cassandre Lescarbeau, représentante de Culture Laurentides; Nancy Belhumeur représentante du secteur Histoire et Patrimoine.

Nombre de rencontres : 6

Mandat : Ce comité concerte les intervenants du milieu culturel de la MRC, l'objectif étant le développement culturel du territoire. Il assure la mise en œuvre et le suivi de la Politique culturelle et de son plan d'action.

Principaux travaux et dossiers suivis :

- Fonds culture et patrimoine (10 projets soutenus; 72 000 \$ octroyés)
- Entente CALQ (14 projets; 94 500 \$ octroyés)
- Élaboration nouvelle Politique culturelle et patrimoniale

COMITÉ LOGEMENT

Membres : Catherine Hamé (présidente); André Genest; Michèle Lalonde; Danielle Desjardins; Gilles Boucher; Eve Robinson Chouinard, intervenante communautaire, CISSS; Mylène Perrier. Note : présence d'une représentante du bureau de la ministre responsable des Affaires municipales et de de l'Habitation.

Nombre de rencontres : 4

Mandat : Mis en place en février 2022, ce comité est un lieu de partage des préoccupations, des idées d'actions, des initiatives québécoises inspirantes. Il joue un rôle central dans l'élaboration des politiques et le soutien aux projets de logement. Enfin, il formule différentes recommandations d'action au conseil de la MRC.

Principaux travaux et dossiers suivis :

- Création d'un simulateur pour soutenir l'aide à la décision des municipalités
- Collaboration avec l'Université Concordia dans un projet pilote d'habitation abordable et durable
- Mandat octroyé à un consultant pour finaliser la Politique d'habitation de la MRC (incluant un plan d'action)

COMITÉ DE SUIVI SIÈGE SOCIAL

Membres : Tim Watchorn (président); André Genest; Michèle Lalonde; Danielle Desjardins; Jacques Gariépy; Mylène Perrier; David Giroux, directeur adjoint parc immobilier et technologies de l'information – MRC des Pays-d'en-Haut.

Nombre de rencontres : 6

Mandat : Ce comité fait un suivi du projet, de la conception à la construction du nouveau siège social, transmet des informations, alimente les échanges et émet des recommandations au conseil de la MRC.

Principaux travaux et dossiers suivis :

- Élaboration du programme fonctionnel et technique
- Appel d'offres pour les services professionnels (architectes, ingénieurs) et octroi du contrat
- Réalisation de l'étude géotechnique et environnementale
- Élaboration du concept avec le consortium de professionnels
- Rédaction et négociation d'une entente d'entrée conjointe avec le Centre de services scolaire des Laurentides. Obtention du permis auprès du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD).

COMITÉ DE SÉCURITÉ INCENDIE

Membres : Tim Watchorn (président); Stéphan Turcotte, directeur SSI de Sainte-Adèle; André Genest; Mylène Perrier; Jacques Gariépy; Gilles Boucher; Martyne Charrette, directrice SSI Wentworth-Nord; Lucka Plouffe, directeur par intérim SSI Saint-Sauveur/Piedmont; Luc Champagne, Coordonnateur sécurité civile et incendie – MRC des Pays-d'en-Haut.

Nombre de rencontres : 4

Mandat : Ce comité assure le suivi du schéma de couverture de risque de la MRC. Il peut également formuler des recommandations au conseil de la MRC sur tout dossier relatif à la sécurité incendie.

Principaux travaux et dossiers suivis :

- Mise à jour de l'entente intermunicipale en matière d'entraide
- Mise en place d'un comité de prévention
- Séminaire sur la formation continue des officiers de la MRC

COMITÉ GMR ET ENVIRONNEMENT

Membres : Michèle Lalonde (présidente); André Genest; Frank Pappas; Martin Nadon; Corina Lupu; Mylène Perrier.

Nombre de rencontres : 6

Mandat : Ce comité assure un suivi et formule des recommandations pour l'atteinte des objectifs du Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR) en vigueur.

Principaux travaux et dossiers suivis :

- Plateforme de gestion des plaintes
- Stratégie de communication suite à l'octroi des contrats de collectes
- Année de transition avec ÉEQ (Éco Entreprises Québec)
- Mise en place des différents outils pour la tarification des ICI (Institutions Commerces Industrielles) en 2025
- Orientation pour les écocentres
- Mise en œuvre du PGMR
- Régularisation des bacs non conformes
- Signature d'ententes pour la collecte sur les chemins privés + régularisation des chemins problématiques
- Contrats collecte et transport

COMITÉ AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Membres : Catherine Hamé (présidente); André Genest; Michèle Lalonde; Martin Nadon; Frank Pappas; Mylène Perrier; Joël Badertscher, directeur service environnement et aménagement du territoire et Vicky Fréchette, urbaniste – MRC des Pays-d'en-Haut.

Nombre de rencontres : 11 (4 en présentiel et 7 en virtuel)

Mandat : Ce comité consultatif émet des recommandations sur les différents enjeux et projets ayant un impact sur l'environnement et l'aménagement du territoire de la MRC.

Principaux travaux et dossiers suivis :

- Analyses des dérogations mineures
- Modification du schéma (Règlement 488-2024, entré en vigueur le 8 novembre 2024) :
- Révision du schéma d'aménagement et de développement du territoire
- Plan d'adaptation aux changements climatiques (PACC)
- Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH)



RESSOURCES humaines

Nos valeurs au cœur de nos actions

Respect, communication,
professionnalisme, équité, fierté

ÉVOLUTION ORGANISATIONNELLE

Afin de s'adapter à l'évolution de ses mandats et de ses projets, la MRC a fait des ajustements organisationnels permettant de supporter les équipes et d'atteindre ses objectifs. Ces changements ont aussi permis d'offrir des opportunités de développement à certains employés. Ainsi, la MRC tient à les féliciter pour leur engagement et leur implication.

- Révision de structure d'encadrement : création de deux postes de direction
- Chargé de projet – plan climat
 - Financé par le programme ATCL.
 - Coordonner la mise en œuvre du plan climat de la MRC; soutenir les initiatives en matière d'adaptation aux changements climatiques
 - **Promotion d'une ressource interne qualifiée pour relever ce défi et porter ce projet**
- **Restructuration du Service de l'environnement et de l'aménagement du territoire (SEAT) -** (optimiser l'organisation du travail; améliorer l'expertise)
 - Responsabilités en aménagement du territoire et en environnement et gestion des cours d'eau scindées en deux postes distincts
 - Création d'un poste de technicien en aménagement du territoire

RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

En 2024, la MRC a souligné avec fierté les 20 ans de service de la directrice du service de développement territorial et récréatif, Chantal Ladouceur, laquelle a occupé différents postes notamment dans le domaine du patrimoine, du développement récréatif et territorial.

Cet engagement à long terme témoigne du sentiment d'appartenance qui se ressent au sein de la MRC.

SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE

À la suite d'un sondage réalisé en décembre 2023, la MRC a mis en place, en 2024, différentes initiatives pour répondre aux enjeux des employés et favoriser leur bien-être. Parmi les mesures identifiées, retenons :

- Communication :
 - Plusieurs rencontres avec les employés pour assurer une meilleure circulation de l'information
 - Rencontre en présentiel de septembre. Chaque service a tenu un kiosque afin de présenter ses projets, ses défis et son rôle au sein de la MRC. Cet événement a permis aux employés de mieux comprendre les contributions de chacun
- Développement professionnel :
 - Miser sur le développement des compétences des employés (formations, congrès, colloques spécialisés)
 - Assurer le perfectionnement continu des équipes et renforcer l'expertise de la MRC dans ses différents champs de compétences
- Révision de la structure salariale :
 - Répond aux préoccupations exprimées par les employés
 - Assurer une rémunération équitable et adaptée aux réalités du marché

BONS COUPS

- Sentiment d'appartenance important (relations entre les pairs ; rôle de la MRC sur son territoire; activités du club social; environnement de travail agréable et accueillant)
- Comité de santé et sécurité : renforcer la prévention des risques au sein de la MRC; élaboration d'un plan d'action



COMMUNICATIONS et relations publiques

Faire rayonner la MRC

- Soutenir activement les différents services de la MRC, et faire rayonner leurs actions, les projets, auprès de différents publics (citoyens; municipalités; partenaires institutionnels, communautaires et économiques).
- Mise en place de stratégies communicationnelles (événements; diffusion d'outils de communication).

FAITS SAILLANTS DU CONSEIL

- ▶ Captation vidéo des séances du Conseil de la MRC (en direct sur Facebook et en rediffusion sur YouTube et notre site Web)
- ▶ Diffusion de communiqués et mise en ligne sur nos plateformes

COUVERTURE DANS LES MÉDIAS

Médias couvrant la MRC des Pays-d'en-Haut dans l'actualité :

- Accès et Le Nord
- Le Journal des citoyens
- L'info du Nord Sainte-Agathe
- La Presse Touristique
- Main Street
- Dans nos Laurentides (journal culturel en ligne)
- Cime 103.9 - 101.3
- NousTV Laurentides
- Radio-Canada

PARTENAIRES MUNICIPAUX

Relais de l'information par les différentes plateformes des villes et municipalités (sites Web, bulletins municipaux, infolettres, réseaux sociaux).

25 OCTOBRE 2024 | ACTUALITÉS



DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS,
DÉVELOPPEMENT SOCIAL

**La bienveillance, une façon
d'être envers soi et les autres**

[LIRE LA SUITE](#)

19 JUIN 2024 | ACTUALITÉS



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE,
ENVIRONNEMENT

**Les Laurentides, pionnières de
l'économie circulaire!**

[LIRE LA SUITE](#)





SITES WEB

lespaysdenhaut.com

243 901

VISITEURS ACTIFS

369 197

PAGES VUES

centresportifpaysdenhaut.com

141 091

VISITEURS ACTIFS

216 550

PAGES VUES

pleinairpdh.com

34 483

VISITEURS ACTIFS

46 535

PAGES VUES

culturepdh.com

20 441

VISITEURS ACTIFS

51 909

PAGES VUES

pdheconomique.com³

1 065

VISITEURS ACTIFS

2 941

PAGES VUES

RÉSEAUX SOCIAUX – ABONNÉS

MRC des Pays-d'en-Haut

6 104

Culture Pays-d'en-Haut

1 693

Centre sportif Pays-d'en-Haut

4 320

Parc du Corridor aérobique

8 001

Plein air Pays-d'en-Haut

6 378

PDH Économique⁴

406

Plein air Pays-d'en-Haut

1 570

PDH Économique⁵

26

MRC des Pays-d'en-Haut

1 174

MRC des Pays-d'en-Haut

127

23

VIDÉOS AJOUTÉES



OUTILS & plateformes numériques

INFOLETTRES

pdheconomique.com

- **1 926** abonnés
- **15** envois (taux d'ouverture de 561 %)

Centre sportif Pays-d'en-Haut

- **2 086** abonnés
- **7** envois (taux d'ouverture de 78 %)

³ En ligne à partir du 17 septembre 2024.

⁴ Créé le 21 août 2024.

⁵ Créé le 21 août 2024.

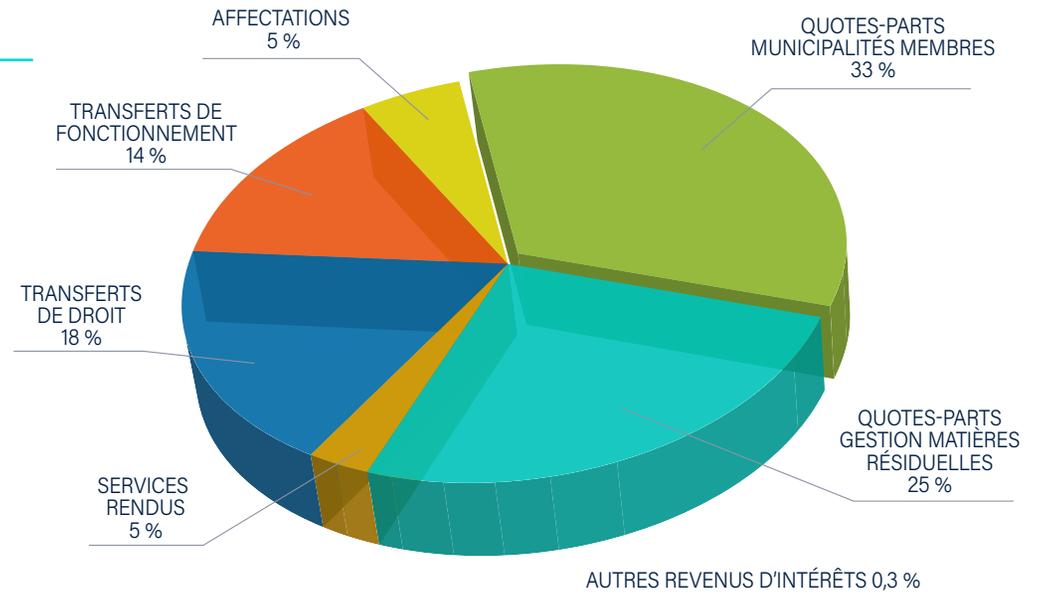


FINANCES

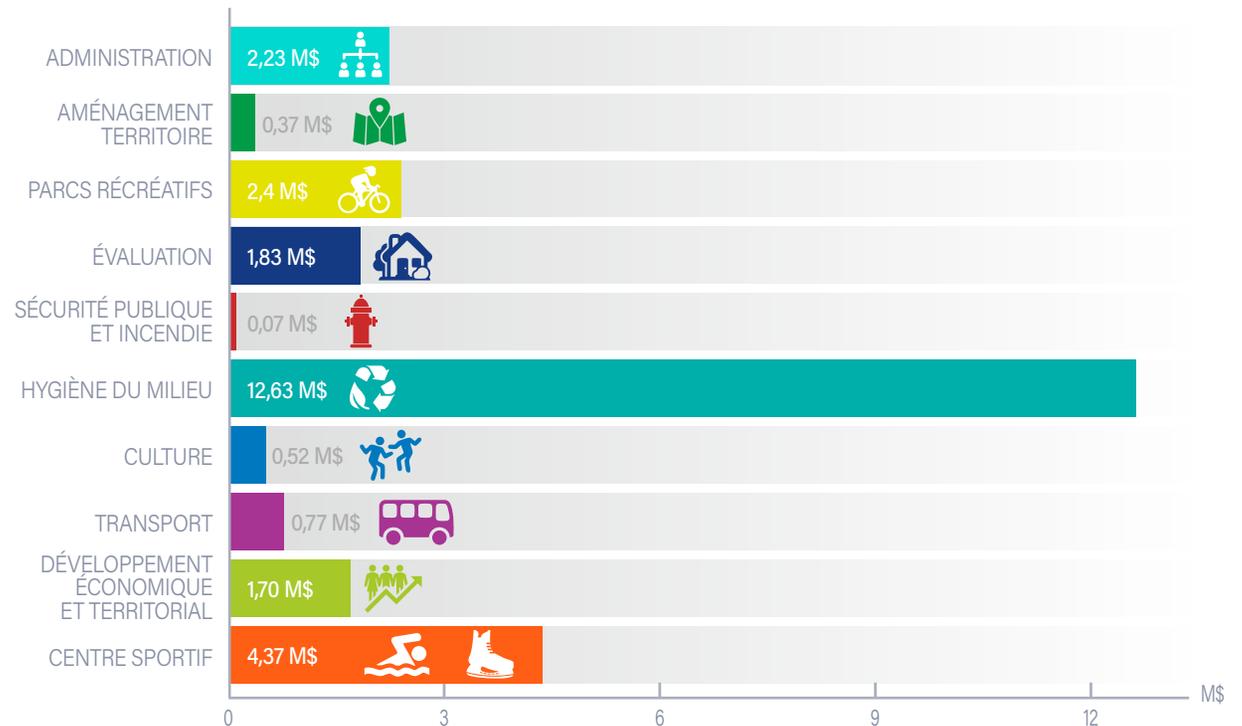
Le budget 2024 en chiffres

- Budget de **26,9 M\$** (augmentation de **4,9 M\$** ou **22 %** par rapport à 2023)
- Cependant, la quote-part (revenus) des municipalités n'a augmenté que de **1,3 M\$** (Variation de **9 %**)

REVENUS



DÉPENSES PAR POSTE



TOTAL DE 26,8 M\$

COMBIEN ÇA ME COÛTE...

Répartition de la charge fiscale attribuable aux services MRC dans votre compte de taxes pour une unité d'évaluation moyenne d'une valeur de 460 000 \$.



Les bons COUPS de 2024



SOPAIR (Société de plein air des Pays-d'en-Haut) : La MRC consolide son rôle en finançant 100 % de ses coûts de fonctionnement.

Mise sur pied d'une réserve financière de 125 000 \$ par année pendant 10 ans pour la constitution et la gestion d'un fonds dédié à la pérennité de nos sentiers.

Support financier aux organismes communautaires œuvrant notamment en sécurité alimentaire (Soupe et compagnie des Pays-d'en-Haut; l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut et le Garde-manger des Pays-d'en-Haut).

COMITÉ FINANCE⁶

- Suivi des résultats 2023 et 2024
- Réorganisation du service de l'aménagement du territoire
- Montages financiers des projets de la gare de Mont-Rolland et du nouveau siège social
- Suivi des résultats d'opérations du Centre sportif
- Rapport financier et recommandations de l'auditeur 2023
- Lancement des travaux budgétaires 2025

⁶ Voir chapitre Comités pour plus de détails.



GREFFE

Collaborer **Haut & Fort**, voici un slogan qui illustre le travail du service! En effet, le service du greffe est un maillon essentiel de l'administration municipale, collaborant avec l'ensemble des services pour assurer le bon fonctionnement de la MRC et veiller au respect des exigences légales. Ainsi, la rigueur, la transparence et l'efficacité sont des mots clés. Ses tâches variées incluent notamment la gestion des appels d'offres et des contrats, la supervision des processus légaux, en passant par l'organisation des séances du conseil de la MRC, le traitement des demandes d'accès aux documents, la gestion de la vente pour non-paiement de taxes et l'ouverture des dossiers pour les demandes de révision du rôle en évaluation foncière.

ACTIVITÉS DU SERVICE

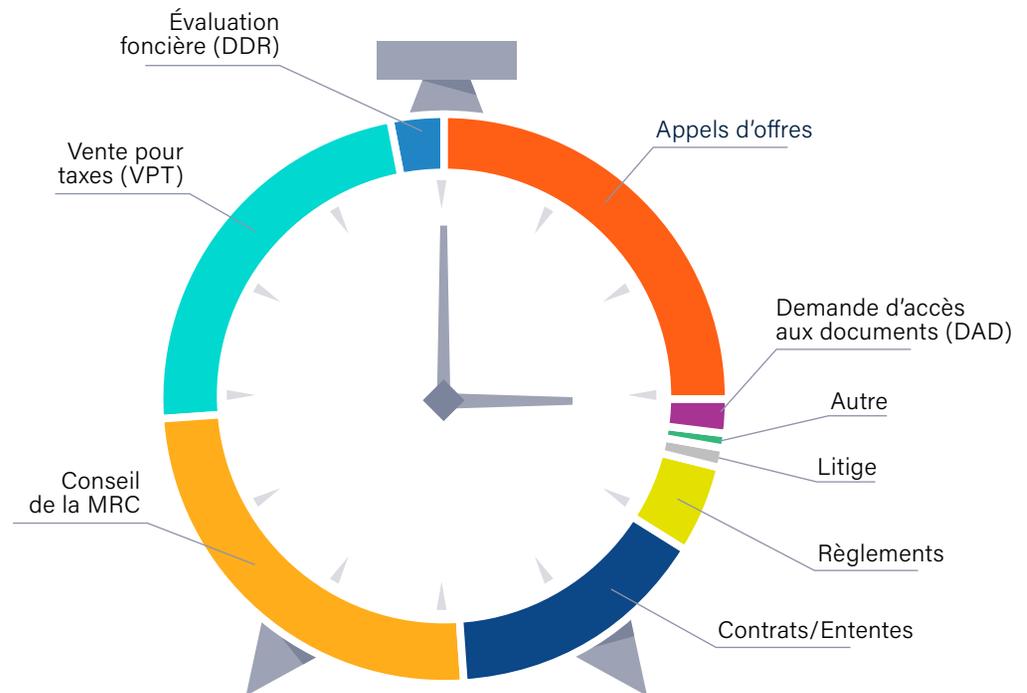
Faits saillants

En 2024, les appels d'offres ont été au cœur de nos priorités. En effet, **neuf** appels d'offres majeurs ont été rédigés. De ce nombre, **six** ont été adjugés pour la gestion des matières résiduelles. De plus, le processus du nouveau siège social de la MRC a débuté avec l'adjudication du contrat pour les services professionnels qui réaliseront le concept du nouveau bâtiment et accompagneront la MRC lors de la construction.

La vente pour non-paiement de taxes a été dirigée d'une main de maître, les recherches et suivis de l'équipe ont permis de récupérer les taxes dues. La presque totalité des immeubles est demeurée à leur propriétaire.

Les élus se sont réunis lors de **14** séances du conseil, et ce, dans chacune des municipalités du territoire. Lors de celles-ci, **488** résolutions ont été adoptées.

Ainsi en une image, les mandats qui ont occupé le service en 2024 :





VENTES POUR TAXES (VPT)

La vente pour défaut de paiement de taxes, tenue le 18 septembre 2024, est une procédure prévue au *Code municipal du Québec* et à la *Loi sur les cités et villes* qui permet aux municipalités, aux villes et aux centres de services scolaires, de recouvrer leurs taxes impayées par la vente aux enchères des biens immobiliers pour lesquels il y a défaut de paiement des taxes.

La MRC des Pays-d'en-Haut est responsable du processus de vente dès qu'elle reçoit des municipalités et villes de son territoire la liste des immeubles dont les propriétaires sont en défaut.

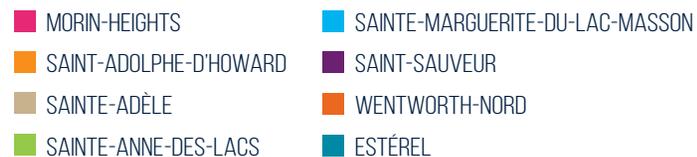
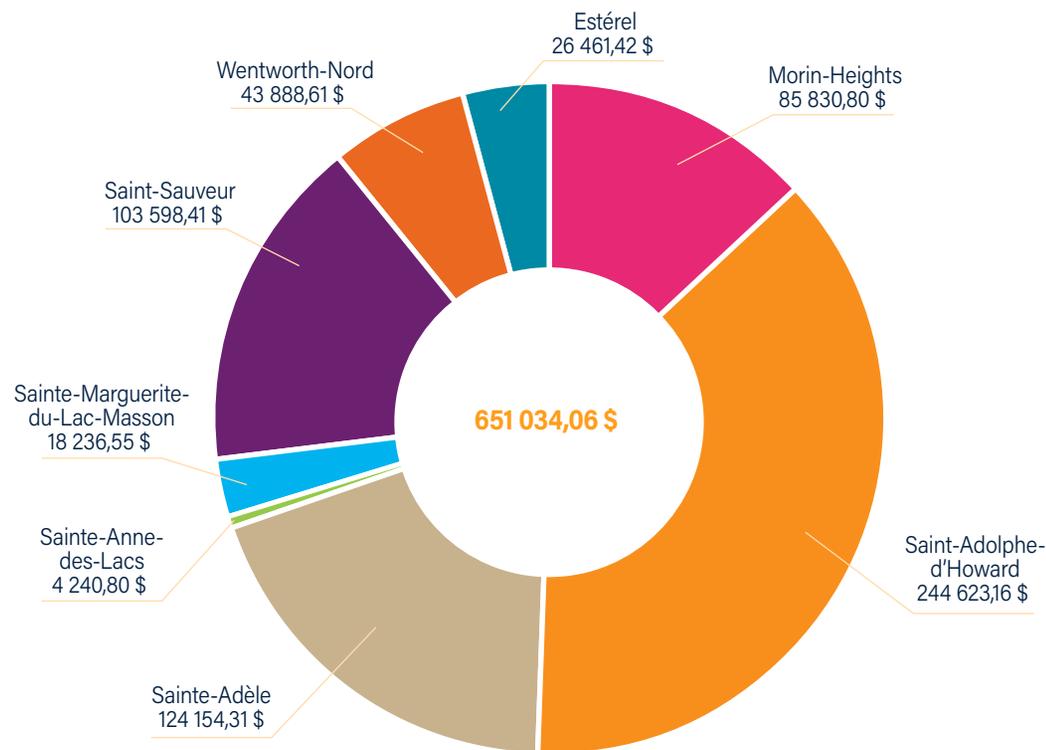
■ En 2024, les municipalités ont mandaté la MRC afin de récupérer les taxes pour 149 immeubles. Grâce au travail de l'équipe et à leurs efforts de recherche, 134 immeubles, soit 90 %, ont été retirés du processus, évitant ainsi aux propriétaires une vente aux enchères pour non-paiement de taxes. Seulement 15 ont été vendus au plus haut enchérisseur lors de la vente.

► Montants gérés par la MRC lors du processus de vente pour non-paiement de taxes 2024

✓ Total de **1 062 098,71 \$**

Ce montant correspond au total transigé par la MRC durant le processus de vente ce qui comprend notamment les taxes récupérées pour les municipalités, le Centre de services scolaire des Laurentides et la Commission Scolaire Sir Wilfrid Laurier ainsi que le montant payé par les adjudicataires lors des enchères.

■ De ce montant total, les municipalités ont récupéré **651 034,06 \$** en taxes dues. Ce montant se répartit de la façon suivante :





ÉVALUATION foncière

Le service d'évaluation foncière de la MRC gère les rôles municipaux d'évaluation foncière totalisant **51 348** dossiers en date du 1^{er} janvier 2025.



Il offre un soutien technique aux municipalités, informe sur la législation fiscale, inspecte les propriétés, détermine leur valeur, et maintient à jour les informations. Il révisé les transactions immobilières, conçoit des matrices graphiques, traite les révisions administratives et est présent au Tribunal administratif du Québec à titre d'expert-conseil pour les municipalités. Une firme privée gère l'ensemble du service.

FAITS SAILLANTS

Équilibrage des rôles d'évaluation

Dépôt du rôle d'évaluation 2025-2026-2027 pour : Saint-Sauveur, Piedmont, Lac-des-Seize-Îles et Morin-Heights.

	Ville de Saint-Sauveur	Municipalité de Piedmont	Municipalité de Lac-des-Seize-Îles	Municipalité de Morin-Heights
Nombre d'unités d'évaluation	9 087	3 050	640	4 947
Valeur totale rôle 2022	3 156 948 000 \$	865 989 100 \$	104 746 800 \$	1 321 315 500 \$
Valeur totale rôle 2025	4 749 122 800 \$	1 329 506 315 \$	192 439 700 \$	2 064 817 000 \$
Variation	1 592 174 800 \$ 50 %	463 517 215 \$ 54 %	87 692 900 \$ 84 %	743 501 500 \$ 56 %



Un peu plus de **17 700** unités d'évaluations réparties dans les juridictions de Saint-Sauveur, Piedmont, Lac-des-Seize-Îles et Morin-Heights ont fait l'objet d'une actualisation des valeurs réelles inscrites au rôle en référence aux conditions de marché du 1^{er} juillet 2023.

Quatre séances d'informations⁷ :

- Saint-Sauveur (26 novembre 2024)
- Morin-Heights (20 janvier 2025)
- Piedmont (22 janvier 2025)
- Lac-des-Seize-Îles (3 février 2025)

Mutations immobilières

Les droits de mutation immobilière sont les droits d'enregistrement perçus par les municipalités à l'occasion des transmissions de propriétés immobilières situées sur leur territoire.

- **3 351** mutations immobilières reçues et traitées en 2024 par le service d'évaluation (**+ 10,6 % comparativement à 2023**)

Permis de construction / rénovation / démolition / agrandissement/etc.

- **2 356** permis émis par les services d'urbanisme des municipalités transférés au service d'évaluation pour des modifications au rôle. (**+ 11,5 % comparativement à 2023**)

Communications citoyennes

- Le personnel du service d'évaluation a répondu à plus de **1 550** communications citoyennes au cours de l'année.

Opérations cadastrales

- Le service d'évaluation a reçu et traité aux rôles près de **886** opérations cadastrales transmises par le ministère des Ressources naturelles et des Forêts (MRNF).

Contestations/Demandes de révision

- **318** demandes de révision administrative en matière d'évaluation foncière ont été reçues en 2024⁸. Elles ont toutes été traitées dans les délais prescrits par la Loi sur la fiscalité municipale (LFM).

Tribunal administratif du Québec, section des affaires immobilières

- **19** recours introductifs ont été logés au Tribunal administratif. Le traitement et les auditions ont été faits ou auront lieu au cours des prochains mois.



⁷ Les captations vidéo et audio sont disponibles en ligne via le site de la MRC ou sur le site des municipalités concernées.

⁸ En lien avec les rôles triennaux entrés en vigueur le 1^{er} janvier 2024.



DÉVELOPPEMENT économique

En 2024, le Service de développement économique (SDÉ) de la MRC des Pays-d'en-Haut a renforcé son rôle d'accompagnement entrepreneurial en soutenant les entreprises à toutes les étapes de leur développement. Il a poursuivi ses actions en collaboration avec les municipalités et les partenaires locaux. Un moment clé de l'année a été la nomination de Shanna Fournier à la direction du SDÉ en septembre, marquant la volonté de la MRC d'intensifier son engagement auprès des entrepreneurs.

RENFORCER SA PRÉSENCE NUMÉRIQUE

- Lancement du nouveau site Web pdheconomique.com :
 - Offrir un accès centralisé aux ressources essentielles pour les entrepreneurs.
 - Faciliter la recherche d'informations sur les programmes de financement, les outils pratiques et les actualités économiques.
- Présence active sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram et LinkedIn)
 - Partager les nouveautés et les opportunités en continu

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET PLANIFICATION STRATÉGIQUE ÉCONOMIQUE⁹

Ses travaux ont mis en évidence la nécessité de renouveler la planification stratégique économique de la MRC.

- **Diagnostic et consultation** : Tournée des municipalités menée par le SDÉ pour identifier les enjeux locaux et prioriser des actions structurantes, renforcer l'agilité de la MRC et mobiliser les acteurs autour d'une vision commune de développement durable.
- **Appui financier et accompagnement** : Subvention du MEIE (programme PAPDE) approuvée, officialisant le mandat confié à Aviséo Conseil pour l'élaboration de la nouvelle planification stratégique économique.

ADOPTION DE LA POLITIQUE DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES

En 2024, la MRC des Pays-d'en-Haut a adopté une politique de soutien aux entreprises visant à structurer et renforcer son accompagnement aux entrepreneurs du territoire. Elle témoigne de l'engagement de la MRC à offrir un environnement propice à la croissance et à l'innovation. Elle comprend les fonds suivants :

- Fonds virage numérique et innovation (FVNI)
- Fonds d'aide à l'émergence de services de garde en communauté et en entreprise
 - Volet aide aux responsables d'un service de garde éducatif (RSGE)
 - Volet aide aux partenaires de la communauté et aux entreprises
- Fonds stratégie croissance

⁹ Voir chapitre Comités pour plus de détails.

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT DES PAYS-D'EN-HAUT (FLIP)¹⁰

Le fonds local d'investissement des Pays-d'en-Haut (FLIP), constitué du Fonds local d'investissement (FLI) et du Fonds local de solidarité de la FTQ (FLS), accorde un financement jusqu'à 250 000 \$ aux entreprises en phase de démarrage ou de croissance œuvrant sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut. Des conditions avantageuses sont offertes aux projets de relève d'entreprise.

Faits saillants

- Financement total de **155 000 \$** octroyé à **3** entreprises
- Investissements totaux de **955 115 \$**
- Création et maintien de **17** emplois

FONDS VIRAGE NUMÉRIQUE ET INNOVATION (FVNI)¹¹

Afin d'accélérer le virage numérique des entreprises du territoire et de les accompagner dans l'élaboration d'une stratégie numérique, la MRC des Pays-d'en-Haut a bonifié en 2024 le Fonds Virage Numérique et Innovation. Ce programme vise à soutenir les entreprises dans la mise en place, le développement ou l'optimisation de projets numériques afin d'augmenter leur productivité et leur compétitivité. L'aide financière, désormais bonifiée, peut atteindre jusqu'à 10 000 \$ par entreprise sous forme de contribution non remboursable.

Faits saillants

- **4** projets soutenus
- **18 614 \$** octroyés
- Investissements totaux de **67 228 \$**

Un partenariat entre la MRC des Pays-d'en-Haut et La Ruche

La MRC a mis sur pied le tout premier programme de financement additionnel régional dans les Laurentides, en partenariat avec La Ruche. Grâce à cette entente, les entrepreneurs souhaitant amorcer un virage numérique sur le territoire de la MRC pourront bénéficier d'un soutien financier accru.

¹⁰ Voir chapitre Comités pour plus de détails.

¹¹ Voir chapitre Comités pour plus de détails.



ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRENEURS

Les entreprises du territoire peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé grâce aux services offerts par les conseillers du Service de développement économique (SDÉ). Que ce soit pour des conseils, de l'orientation et de l'information, l'accompagnement dans la rédaction d'un plan d'affaires et de prévisions financières, le soutien à la recherche de financement ou de subventions, l'aide à la relocalisation, ou encore l'accompagnement dans des projets de virage numérique et d'innovation, l'équipe du SDÉ est là pour guider les entrepreneurs et les diriger vers les ressources adaptées à leurs besoins.

Faits saillants

- **185** entreprises accompagnées en 2024
- **41** entreprises référées aux services des partenaires socio-économiques de la région

PROGRAMME D'AIDE D'URGENCE AUX PME

- **45** dossiers actifs
- Bien que ce programme ne soit plus disponible, plusieurs dossiers demeurent actifs et les remboursements mensuels sont en cours

PROJETS INITIÉS PAR LA MRC

Formations

- Parcours gestionnaires éclairés : Organisé en partenariat avec la CDE de la MRC des Laurentides, ateliers de formations pour développer les compétences et le leadership des gestionnaires de la région
- L'intelligence Artificielle appliquée - Atelier découverte : Comment l'IA transforme (toutes) les entreprises : Sensibiliser et développer les compétences des entreprises du territoire face à l'IA

Table RH

LE SDÉ avec le soutien de Service Québec a mis en place une **table de concertation** en gestion des ressources humaines pour soutenir les PME de la MRC des Pays-d'en-Haut dans l'attraction et la rétention du personnel. En concertation avec les acteurs du milieu, le comité a priorisé des problématiques RH communes et mettra en place des actions concrètes pour outiller les entreprises.

Membres : Josée Laverdure, Service Québec; Étienne Gaudette, Équipe Devcon; François Riopel, Riopel et Fils; Mélissa Jasmin, IGA Famille Jasmin; Martin Pétrarca, Cap emploi; Mélissa Grégoire, Estérel Resort.

Nombre de rencontres : 5

- À venir : une rencontre avec les entreprises pour présenter un programme de soutien RH et le déploiement d'une boîte à outils RH adaptée à leurs besoins.



©Alain Denis | MRC des Pays-d'en-Haut

EXPLORE CARRIÈRES

- Événement tenu le 13 novembre 2024, dans le cadre de l'Entente sectorielle Laurentides en emploi et productivité
- Trentaine d'élèves du secondaire
- Panel de 3 entreprises locales
- Présence d'établissements d'enseignement postsecondaire

Programme d'appui aux collectivités (PAC)

La MRC des Pays-d'en-Haut a déposé et obtenu une aide financière du volet I du Programme d'appui aux collectivités (PAC) du MIFI pour mettre en œuvre un plan d'action en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes.

Cette initiative répond à la hausse attendue du nombre d'immigrants sur le territoire.

Actions prévues

- Guide de services aux entrepreneurs immigrants, en collaboration avec Connexion Laurentides
- 4 à 5 activités annuelles pour favoriser le réseautage et l'inclusion interculturelle

Par cette démarche, la MRC s'engage à renforcer le mieux-vivre ensemble, à valoriser l'identité culturelle régionale et à encourager la participation économique et sociale des nouveaux arrivants.

PARTENARIATS ET PROJETS À CARACTÈRE ÉCONOMIQUE

Au-delà des services et aides financières offerts aux entreprises de la MRC, les professionnels en développement économique se sont investis dans maints projets favorisant les richesses économiques et sociales de notre collectivité. L'approche en développement local doit nécessairement tenir compte de l'ensemble des actions, tant celles réalisées directement auprès des entreprises que celles en partenariat avec les entités socio-économiques du territoire.

- Partenaire du Labo.entrepreneurs + Défi OSEntreprendre
- Allié stratégique – La grande journée des petits entrepreneurs
- Partenaire financier – Mentorat d'affaires
- Destination touristique intelligente
- Comité directeur - Entente sectorielle bioalimentaire des Laurentides
- Comité directeur – Entente sectorielle Laurentides en emploi et productivité
- Table régionale des services de développement économique – Connexion Laurentides
- Accompagnement des promoteurs pour le dépôt des dossiers Créavenir de Desjardins
- Accompagnement des promoteurs pour le dépôt des dossiers Futurpreneur Canada
- Concession alimentaire du Centre sportif Pays-d'en-Haut – Recherche d'opérateur, appel de candidatures, évaluation des propositions et sélection de l'entreprise *Autant Goûter*



DÉVELOPPEMENT territorial et récréatif

À la suite d'une restructuration du Service de développement économique et territorial (SDÉT), ce dernier devient le Service de développement territorial et récréatif, et poursuit sa mission de développement auprès des municipalités et des organismes dans différents secteurs d'activités.

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Grâce au soutien financier du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, la MRC dispose d'une ressource permettant de soutenir les initiatives des organismes locaux par l'entremise de services d'accompagnement et de financement. Cette année, près d'une **cinquantaine** de promoteurs ont reçu de l'accompagnement, **dont plusieurs jeunes très engagés dans leur communauté**.

2024 constituait la **dernière année** du Partenariat *Pour des municipalités et des régions encore plus fortes*, entre le gouvernement du Québec et les municipalités (et les MRC). Ce programme octroyait 1 725 354 \$ à la MRC dont **613 825 \$ investis dans la communauté** dans différentes initiatives répondant directement aux orientations de la Politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie 2024-2025.

Projets locaux et supralocaux - 311 928 \$

- 13 promoteurs de projets ont pu compter sur une aide financière de la MRC à la suite d'un appel de projets

Soutien aux organismes et concertation - 199 313 \$

- **Table des aînés des Pays-d'en-Haut** : favoriser la concertation et les actions touchant à la qualité de vie, les intérêts et les droits des aînés
- **Carrefour jeunesse emploi (CJE) des Pays-d'en-Haut** : accueillir et accompagner les jeunes âgés de 15 à 35 ans pour les soutenir et les informer en vue de la réalisation de leurs projets de vie
- **Regroupement des partenaires des Pays-d'en-Haut** : instance reconnue en matière de développement social sur le territoire dont la mission est de favoriser la concertation et une vision commune des enjeux de la communauté
- **Musée du ski des Laurentides** : seule institution muséale vouée à l'histoire régionale reconnue par le gouvernement du Québec
- L'Écluse des Laurentides (Travail de rue PDH)
- La **Chambre de commerce et de tourisme de Saint-Sauveur** (volet accueil touristique)
- La **SOPAIR** (Société de Plein Air des Pays-d'en-Haut)
- Le Comité des partenaires Famille : (Visite VIP)
- Le **Comité un Toit pour Tous** : (Fonds d'urgence en logement)

Initiatives et projets régionaux - 102 584 \$

- **Excellence sportive des Laurentides** : permettre un meilleur soutien aux athlètes de haut niveau
- **Stratégie bioalimentaire des Laurentides** : soutenir un développement durable du secteur bioalimentaire
- **Musée d'art contemporain des Laurentides** : contribuer au rayonnement régional de l'institution située à Saint-Jérôme
- **Film Laurentides** : promouvoir la région, accompagner les équipes de tournage et stimuler le développement économique
- **Stratégie égalité hommes-femmes Laurentides** : faire progresser l'égalité dans tous les milieux et pour toutes les femmes
- **Connexion Laurentides** : soutenir l'initiation, le développement, la commercialisation des projets innovants pour nos entreprises
- **Synergie économique Laurentides** : trouver des solutions d'affaires axées sur les principes d'économie circulaire
- **Laurentides en emploi et productivité** : favoriser la réalisation d'actions concrètes et innovantes en employabilité et productivité des entreprises
- **Conseil des Arts et des Lettres du Québec (CALQ)** : soutien aux artistes professionnels du territoire
- **Conseil des Préfets et des Élus des Laurentides (CPERL)** : instance régionale politique ayant comme mission de mieux coordonner les efforts des territoires et des acteurs laurentiens dans différents domaines



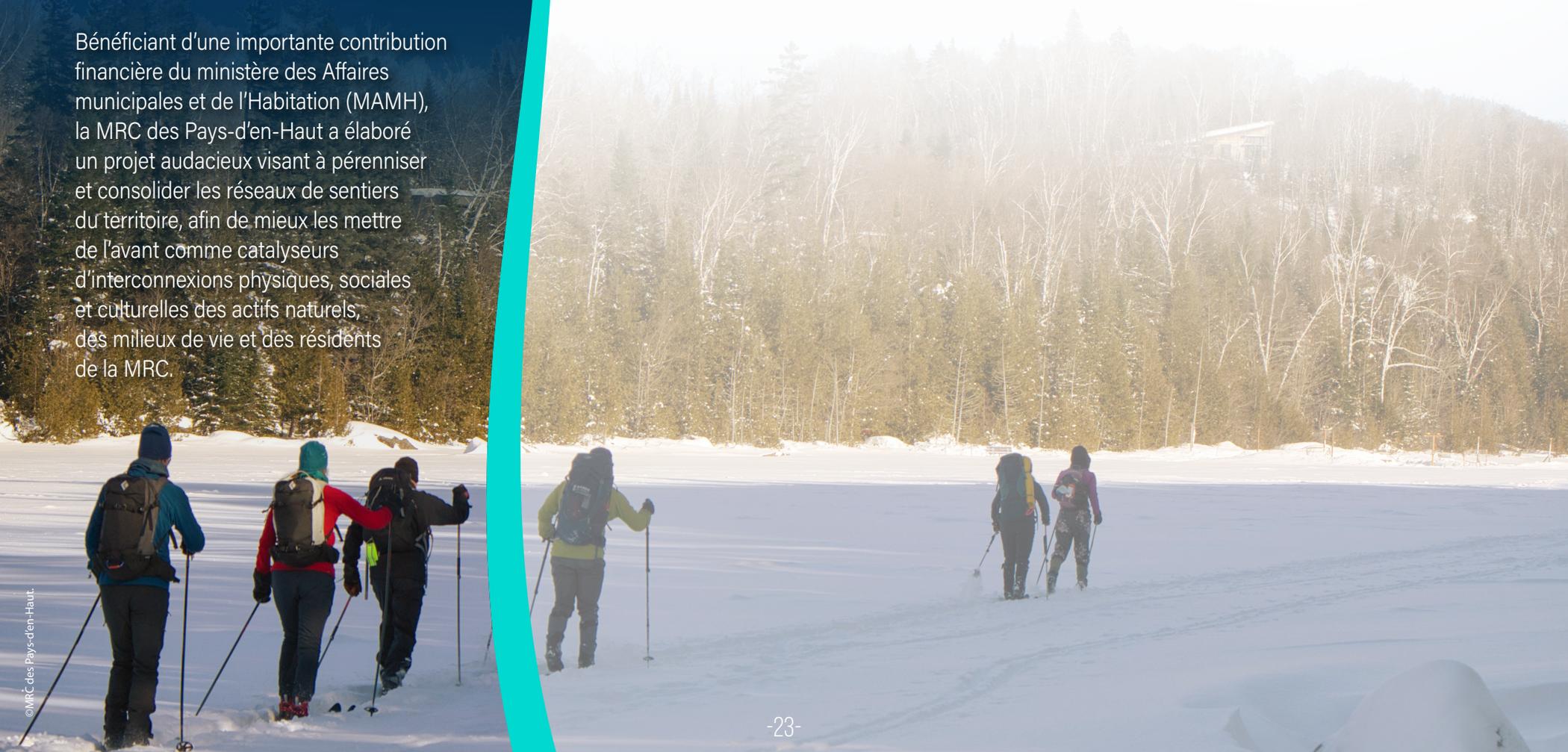
SIGNATURE INNOVATION

Nos sentiers, au cœur des Pays-d'en-Haut

Bénéficiant d'une importante contribution financière du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), la MRC des Pays-d'en-Haut a élaboré un projet audacieux visant à pérenniser et consolider les réseaux de sentiers du territoire, afin de mieux les mettre de l'avant comme catalyseurs d'interconnexions physiques, sociales et culturelles des actifs naturels, des milieux de vie et des résidents de la MRC.

Faits saillants

- Lancement officiel des *Routes blanches* le 20 janvier, 3 parcours de ski nordique de village en village
- Octroi de 94 580 \$ à six promoteurs de projets :
 - Plein air Sainte-Adèle – mise à niveau de sentiers au Parc du Mont Loup-Garou
 - Ville de Sainte-Adèle - Aménagement de sentiers dans secteur du Mont-Rolland
 - Saint-Adolphe-d'Howard - Travaux d'urgence sur sentier La Canadienne
 - Plein air Saint-Adolphe-d'Howard – Bonification de l'hébergement hivernal
 - Le Club de ski Viking – Pérenniser un segment de sentier crucial permettant d'accéder au réseau Ski Viking
 - MRC des Pays-d'en-Haut – Production du 1^{er} guide hivernal





CULTURE ET patrimoine

La MRC joue un rôle déterminant en matière de culture et de patrimoine sur son territoire depuis l'adoption de sa Politique culturelle en 2006 qui définit les grandes orientations sur lesquelles s'appuyer.

- Conseils et accompagnement auprès d'intervenants culturels dans la réalisation d'initiatives culturelles dont les retombées ont lieu sur le territoire de la MRC
- Soutien technique et financier auprès d'intervenants culturels
- Réalisations et soutiens de projets culturels et patrimoniaux en lien avec sa politique culturelle

La MRC peut compter sur l'appui de précieux partenaires financiers :

- Ministère de la Culture et des Communications du Québec
 - Programme de soutien au milieu municipal en patrimoine immobilier - volet 1b et volet 2
 - Ententes de développement culturel
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
 - Fonds région ruralité - volet 2
- Conseil des arts et des lettres du Québec
 - Entente de partenariat territorial en lien avec la collectivité des Laurentides.

COMITÉ CULTUREL¹²

Créé en 2004, le Comité culturel a pour mission fondamentale de rassembler et de concerter les intervenants du milieu culturel de la MRC des Pays-d'en-Haut, en ayant comme objectif premier le développement culturel du territoire. Il assure un suivi et oriente la mise en œuvre de la Politique culturelle. Il a un rôle de recommandation auprès de la MRC.



FONDS CULTURE ET PATRIMOINE

- 10 organismes, intervenants culturels ou artistes ont reçu une aide financière dans le cadre de l'appel de projets
- 72 000 \$: sommes octroyées pour réaliser des projets culturels ou patrimoniaux
- 198 000 \$: investissement du milieu dans ces projets

ENTENTE DE PARTENARIAT TERRITORIAL DU CALQ AVEC LES LAURENTIDES :

Un montant de 1 020 000 \$, réparti sur 3 ans, a été investi par les partenaires pour soutenir des projets de création, de production ou de diffusion favorisant des liens entre les arts et la collectivité.

Résultats du 2^e appel de projets pour la MRC :

- 14 organismes culturels ou artistes ont déposé un projet
- 28 % des demandes déposées dans le cadre de l'appel de projets pour les Laurentides proviennent de la MRC
- 94 500 \$ octroyés à six projets d'organismes culturels ou d'artistes de la MRC;
- La MRC se trouve au 1^{er} rang des territoires des Laurentides ayant le meilleur le taux de réponse.

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL AVEC LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC – 2021-2023-2024

- Projet de médiation culturelle impliquant danse et les aînés (dans RPA) avec le Festival des arts de Saint-Sauveur
- Rendez-vous Art-Thé 2024 : 4 expositions (3 artistes + 1 collectif constitué de 5 artistes)
- Stations Éphémères en collaboration avec la MRC des Laurentides (6 artistes invités)
- Exposition itinérante avec le MACLAU à Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson

ÉLABORATION D'UNE NOUVELLE POLITIQUE CULTURELLE ET PATRIMONIALE

Un comité culturel, constitué de représentants du milieu culturels et d'élus de la MRC, engagé dans la démarche. L'année 2024 aura permis la réalisation de nombreuses activités de consultation et la réalisation d'un portrait culturel du territoire. Les travaux seront complétés en 2025 par des orientations et un plan d'action.

DOSSIERS EN PATRIMOINE

Depuis 2021, le rôle de la MRC en matière de patrimoine a pris une plus grande importance notamment en raison de l'obligation pour les MRC du Québec d'adopter un inventaire du patrimoine immobilier d'ici le 1^{er} avril 2026. Grâce à une aide financière du ministère de la Culture et des Communications, la MRC a procédé à l'embauche d'une agente de développement en patrimoine immobilier afin de réaliser diverses actions pour la conservation et la mise en valeur du patrimoine.

- Bonification du circuit patrimonial de Saint-Adolphe-d'Howard sur [application mobile](#)
- Octroi du mandat pour réaliser une étude de potentiel archéologique
- Poursuite des travaux pour l'élaboration d'une liste d'immeubles à analyser pour le futur inventaire du patrimoine immobilier de la MRC
- Mandat de caractérisation des immeubles et des secteurs à potentiel patrimonial
- Autres démarches en lien avec les obligations de la loi 69 (Loi modifiant la Loi sur le patrimoine culturel et d'autres dispositions législatives)

¹² Voir chapitre Comités pour plus de détails.



DÉVELOPPEMENT récréatif

La MRC crée une réserve financière en vue de réaliser des travaux d'infrastructures sur nos parcs linéaires.

PARC LINÉAIRE LE P'TIT TRAIN DU NORD ET PARC DU CORRIDOR AÉROBIQUE

La MRC est responsable de l'entretien et du développement des anciennes emprises ferroviaires désaffectées de son territoire, reconverties en sentiers multifonctionnels polyvalents qui constituent des destinations touristiques reconnues à l'échelle du Québec et qui permettent à l'ensemble de ses citoyens de pratiquer des activités récréatives en nature.

- Des investissements de **1 M\$** ont été réalisés assurant la mise aux normes des parcs linéaires. L'accent a été mis sur la réfection des sentiers existants, notamment par l'amélioration du drainage et de la surface de roulement. Ces interventions visaient à assurer un niveau élevé de confort et de sécurité pour les usagers, tout en consolidant et en pérennisant les infrastructures face aux défis liés aux changements climatiques.

Sources de financement

- **750 000 \$** – Volet 1 – Soutien au rayonnement des régions du Fonds régions et ruralité (ministère des Affaires municipales et de l'Habitation)
- **125 000 \$** – Programme de soutien aux infrastructures sportives et récréatives de petite envergure (ministère de l'Éducation)
- **60 000 \$** – Volet Infrastructures de sentier et travaux de réparation majeurs – Programme de financement des sentiers (Sentier Transcanadien)

Saviez-vous?

- **Remplacement de 10 ponceaux** sur le Corridor aérobie et **15 ponceaux** sur le P'tit Train du Nord dans le cadre du projet de mise aux normes
- **100 mm de pluie** lors d'un événement climatique extrême le 22 juin 2024, causant des enjeux d'érosion majeurs
- **640 requêtes d'entretien** inspectées, suivies et résolues sur le P'tit Train du Nord et le Corridor aérobie
- Aucune fermeture requise en saison, grâce à une gestion proactive de l'entretien et des actions correctives immédiates, malgré des imprévus météorologiques difficiles

Ces investissements ont permis d'assurer la résilience et la qualité des infrastructures récréatives, contribuant à une expérience sécuritaire et agréable pour les usagers des parcs linéaires



HABITATION

Depuis 2022 – avec la mise en place du Comité logement¹³ – la MRC travaille de concert avec les municipalités locales, les organismes communautaires et les instances régionales afin de trouver des solutions pour faire face à la crise du logement.

Des employés de différents services de la MRC sont impliqués dans plusieurs projets et initiatives qui permettent de planifier le développement harmonieux du territoire en considérant les besoins en logement des citoyens actuels et ceux qui s'y installeront dans l'avenir.



LES GRANDES RÉALISATIONS ET ACTIONS EN 2024

- Création d'un outil de planification (simulateur) pour soutenir l'aide à la décision dans les municipalités locales
- Collaboration avec l'Université Concordia dans un projet pilote d'habitation abordable et durable
- Mandat octroyé à un consultant pour finaliser la Politique d'habitation de la MRC (incluant un plan d'action)
- Contribution de **10 000 \$** au Fonds d'urgence en logement du comité *Un toit pour tous*
- Collaboration avec le Conseil des préfets et des élus des Laurentides afin de se doter d'une ressource permettant de soutenir les MRC

PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE (PAD)

Ayant signé un protocole d'entente avec la Société d'Habitation du Québec (SHQ), la MRC est mandataire pour exécuter le PAD sur son territoire.

- **20** bénéficiaires
- **114 095 \$** de subventions octroyées

PROGRAMME RÉNORÉGION (PRR)

Le PRR a pour objectif d'aider financièrement les propriétaires-occupants à revenu faible qui vivent en milieu rural à faire effectuer des travaux pour corriger les défauts majeurs que présente leur résidence.

- **2** bénéficiaires
- **22 372 \$**

¹³ Voir chapitre Comités pour plus de détails.



CENTRE SPORTIF Pays-d'en-Haut

Ouvert depuis septembre 2022,
le CSPDH offre une programmation
d'activités aquatiques et de glace
à la population de la MRC.



BASSINS DESJARDINS

Fréquentation générale

- Activités bains libres : **77 927 entrées** (+ 31 % comparativement à 2023)

Cours supervisés

- Cours de natation :
 - 113 adultes
 - 809 enfants
- Formation en sauvetage : 151 candidats (+ 8,6 % comparativement à 2023)
- Formation de moniteur : 22 candidats
- Mise en forme en piscine : 1358 participants
- Mise en forme en salle : 208 participants

Visite des écoles

- Bassins : 185 élèves

GLACE IGA

Fréquentation générale

- Activités libres sur glace : **5368 entrées**
- Réservations (voir tableau)



Catégories	Nombre d'heures
Associations mineures (AHMDM, Mini Palettes et CPV PDH)	989 heures (40 % de plus qu'en 2023...)
Écoles	282 heures
Ligues de hockey et groupes privés adultes	1 594 heures
Groupes corporatifs	400 heures

QUELQUES FAITS SAILLANTS

- Système de requêtes en ligne pour formuler un commentaire
- Optimisation des communications pour informer les usagers
- 40% plus d'heures de glace aux organismes de sports mineurs (vs 2023)
- Développement du programme de sport-étude concentration Hockey d'ANM depuis septembre 2024
- Tenue de plusieurs tournois à l'aréna, dont le championnat provincial D1 du RSEQ (M13-M15-M18)



- 3 compétitions de natation organisées dans les bassins Desjardins, en collaboration avec les clubs Gamin et Neptune

Merci à nos partenaires Desjardins et IGA!

BASSINS Desjardins

GLACE IGA



■ Ouverture de la nouvelle concession alimentaire *Autant Goûter*

Ouvert depuis septembre 2024, *Autant Goûter* propose une offre alimentaire axée sur des aliments frais, locaux et de qualité, répondant ainsi aux attentes exprimées pour ce projet.

Terrain synthétique

Adjacent au CSPDH ainsi qu'à l'école secondaire A.-N.-Morin, le terrain synthétique de soccer et de football appartient au Centre de Services Scolaire des Laurentides (CSSL) qui en gère l'usage durant le calendrier scolaire. Grâce à une entente de partenariat entre le CSSL et la MRC, les équipes sportives du territoire ainsi que les citoyens y ont accès durant les vacances scolaires, selon certaines modalités.

Clients (hors clientèle scolaire)	Nombre d'heures
Clubs de soccer (FC Boréal + Morin-Heights)	975
Groupes/Résidents de la MRC	11,5
Autres/corpo	36



PROMOTION touristique et de plein air



©Alain Denis | MRC des Pays-d'en-Haut

BRIGADE INFO PAYS-D'EN-HAUT

Pour une 5^e année consécutive, la Brigade Info Pays-d'en-Haut, une initiative de la MRC, était de retour du 22 juin au 14 octobre 2024. Installée à des endroits stratégiques sur le parc linéaire Le P'tit Train du Nord et sur le parc du Corridor aérobie, cette brigade de bénévoles informe et oriente les utilisateurs sur tout ce que la MRC peut leur offrir. Un programme de remerciement a permis de remettre aux bénévoles des cartes-cadeaux de commerces locaux.

Faits saillants

- 18 bénévoles | 17 fins de semaine | 548 heures effectuées
- **Près de 4 000 interactions avec les visiteurs** des deux parcs linéaires dans la MRC des Pays-d'en-Haut
- **207** cartes-cadeaux remises pour un total de **5 305 \$** dépensés dans les commerces locaux



©MRC des Pays-d'en-Haut

Bureau d'information touristique (BIT) de Saint-Sauveur

- **3 000** visiteurs au BIT de Saint-Sauveur
- **35 000 \$** accordés

PRÉSENCE DE LA MRC DANS LES SALONS

Salon du vélo de Montréal

Du 16 au 18 février 2024
au Palais des congrès de Montréal



Salon Aventure et Plein Air de Montréal

Du 23 et 24 mars 2024
au Palais des congrès de Montréal



Dépliant En randonnée avec son chien - 2024

- 5 000 copies
- Distribution dans les bureaux d'accueil touristique et réseaux de présentoirs

Carte Itinéraire cyclables sur route et gravelle - 9^e édition

- 3 000 copies
- Distribution dans les bureaux d'accueil touristique et réseaux de présentoirs

DOCUMENTS ET PUBLICATIONS

Guide du petit voyageur des Pays-d'en-Haut

Cahier d'activités pour enfants (1^{re} édition) faisant découvrir la MRC des Pays-d'en-Haut à travers différentes activités ludiques et adaptées aux jeunes enfants

- 16 pages
- 1 000 copies
- Distribution dans les bureaux d'accueil touristique et réseaux de présentoirs

Guide estival 2024 - Plein air Pays-d'en-Haut

- 72 pages
- 5 000 copies
- Distribution dans les bureaux d'accueil touristique et réseaux de présentoirs

Guide hivernal 2024-2025 - Plein air Pays-d'en-Haut

- 1^{re} édition
- 64 pages
- 3 000 copies
- Plus de 40 cartes officielles de sentiers (ski de fond, raquette et vélo sur neige)
- Distribution dans les bureaux d'accueil touristique et réseaux de présentoirs + en ligne
- Ce projet a été rendu possible grâce à un soutien financier du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec dans le cadre de son projet Signature innovation du Fonds régions et ruralité - Nos sentiers au cœur du développement des Pays-d'en-Haut





SÉCURITÉ incendie

La *Loi sur la sécurité incendie* (2000, chapitre S-3.4) requiert qu'un schéma de couverture de risques pour assurer la sécurité incendie d'une région soit en vigueur. Ce dernier est élaboré par la MRC en collaboration avec ses municipalités. La dernière modification acceptée par le ministère de la Sécurité publique du schéma date de janvier 2019. La MRC agit comme expert-conseil en appuyant les élus municipaux et les comités de sécurité incendie¹⁴, et elle assure la liaison avec le ministère de la Sécurité publique.



© Courtoisie, SSI-Ville de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson | MRC des Pays-d'en-Haut

Faits saillants en 2024

- Accompagnement des municipalités pour la mise à jour de l'entente intermunicipale en matière d'entraide
- Accompagnement des municipalités dans l'établissement d'un comité de prévention regroupant les préventionnistes de la MRC
- Séminaire sur la formation continue des officiers de la MRC, tenu au printemps 2024 à Sainte-Adèle

¹⁴ Voir chapitre Comités pour plus de détails.



GESTION des matières résiduelles

La MRC des Pays-d'en-Haut ayant – rappelons-le – déclaré sa compétence pour la gestion des matières résiduelles (GMR) sur l'ensemble du territoire en 2015 peut s'appuyer sur une équipe dévouée et chevronnée de 10 personnes à temps plein et deux employés saisonniers.

RÉALISATIONS

Une équipe EN ACTION en 2024

5 104 : Nombre de requêtes

1 270 : Nombre de bacs réparés

417 : Nombre de livraisons pour nouvelles constructions

En septembre 2024, un nouveau fournisseur prenait en charge la collecte des matières résiduelles. Cette période de transition a nécessité adaptation et ajustements. Un formulaire de requêtes est disponible en ligne en tout temps pour les citoyens.

Faits saillants

- Total des matières enfouies (déchets et encombrants) égal à **12 363 tonnes** en 2024 (- **1,2 %** comparativement à 2023 malgré une hausse des unités d'habitation, et ce, grâce aux efforts de compostage)
- Total des matières recyclées ou valorisées (récupération et matière organique) égal à **12 215 tonnes** en 2024 (+ **3,1 %** comparativement à 2023)

Autres projets de valorisation en 2024 :

- **5,24 tonnes** de roues de caoutchouc issues des bacs roulants endommagés
- Accompagnement pour l'Oktobierfest de Sainte-Adèle : le tri des matières résiduelles a permis de valoriser 2 t, dont 1,2 t provenant de la matière organique
- **5,19 tonnes** issues des collectes de plastiques orphelins avec les toiles de bateau
- **22,44 tonnes** de bacs roulants brisés recyclés (+ **6,6 tonnes** soit + **37 %** comparativement à 2023)





PAS JUSTE DES BACS

Saviez-vous qu'en plus de desservir les citoyens et commerces en bacs roulants, la MRC gère la collecte des conteneurs? On en dénombre sur le territoire **824** à collecter!

	Déchets	Récupération	Compost
Conteneurs à chargement avant	205	302	75
Conteneurs à chargement par grue	98	109	75

INSTITUTIONS COMMERCES INDUSTRIES (ICI)

- **74** nouvelles ententes signées avec des ICI pour réduire l'enfouissement, optimiser le recyclage et valoriser les matières organiques.

CHANGEMENT D'HABITUDE RÉUSSI

La MRC félicite l'ensemble des usagers pour le changement de comportement opéré depuis septembre 2024 avec les sacs destinés au compost. En effet, seuls les sacs en papier ou avec une pellicule cellulosique à l'intérieur sont acceptés dans la collecte des matières organiques. Cela s'applique à l'ensemble des contenants utilisés sur le territoire, pour les usagers résidentiels et le secteur ICI (Institutions, Commerces et Industries).

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

La Stratégie régionale en économie circulaire est une démarche de concertation régionale visant à établir des priorités pour accélérer la transition vers l'économie circulaire dans les Laurentides.

Les objectifs :

- Réaliser un portrait de l'économie circulaire dans les Laurentides et développer une feuille de route pour proposer des solutions concrètes à implanter
- Susciter l'engagement des organisations dans la transition vers l'économie circulaire
- Améliorer la compréhension commune de l'économie circulaire
- Engager les acteurs dans la réalisation d'actions concrètes pour accélérer le passage des Laurentides à l'économie circulaire

DÈS SEPTEMBRE 2024 EN VRAC OU EN PAPIER DANS LE BAC BRUN!

Tous les sacs plastiques sont refusés dans le compost

MÊME AVEC CES LOGOS :

BIODÉGRADABLE
~~OXOBIODÉGRADABLE~~
COMPOSTABLE

POURQUOI LE PLASTIQUE COMPOSTABLE EST REFUSÉ ?

- Le Ministère autorise **seulement les matières organiques** en vrac ou en papier à la plateforme de compostage.
- Il **crée de la confusion** avec d'autres plastiques non compostables biodégradables et oxobiodégradables.
- Il **ne se dégrade pas au même rythme que le processus de compostage**; des fragments de plastique demeurent et nuisent à la qualité du compost.
- Il **contribue à la formation de méthane**, un gaz à effet de serre responsable des mauvaises odeurs, étant donné que les matières compostables sont emprisonnées, sans air, dans les sacs.
- On vise le **banissement des plastiques** à usage unique.

ALTERNATIVES ✓

Le papier journal peut servir pour le fond de votre mini bac de cuisine.

Congeler les résidus alimentaires évite les odeurs.

Sac en papier du marché.

En vrac dans le bac !

BESOIN DE PLUS DE DÉTAILS

lespaysdenhaut
recyclent.com



AMÉNAGEMENT du territoire

Le Service de l'environnement et de l'aménagement du territoire (SEAT) assure la planification régionale du territoire et la gestion des cours d'eau.

Pour ce faire, il veille au maintien, à la révision et à l'application du schéma d'aménagement et de développement du territoire, effectue la gestion des terres publiques et coordonne différents dossiers environnementaux ou autres contribuant à bonifier l'aménagement du territoire de la MRC. En matière de gestion des cours d'eau, le service effectue les analyses et les travaux terrain assurant l'écoulement normal des eaux, et ce, aux fins d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

FAITS SAILLANTS

Schéma d'aménagement et de développement en vigueur

- Modification au schéma entré en vigueur le 8 novembre 2024 (règlement 488-2024)¹⁵ :
 - Ajustements aux plans d'affectation et de zonage
 - Clarification des mesures relatives aux travaux en zones à contraintes naturelles (pentes, talus, glissements de terrain)
 - Substitution des règles locales par le Régime transitoire ou permanent en gestion des risques d'inondation
- Analyse de 193 règlements municipaux
- Analyse de 75 demandes de dérogations mineures

¹⁵ Adopté par le conseil de la MRC des Pays-d'en-Haut en avril 2024, ce règlement propose de modifier le schéma d'aménagement et de développement pour faciliter la concordance des plans de zonage, clarifier les mesures en zones de contraintes naturelles et intégrer des dispositions transitoires. ([source](#))

RÉVISION DU SCHÉMA D'AMÉNAGEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

- Portrait et diagnostic complété
- Consultations publiques sur le projet d'Énoncé de vision stratégique (février 2024)
- Adoption de l'Énoncé de vision stratégique (15 septembre 2024)
- Analyse des données sur l'habitation
- Analyse des nouvelles orientations gouvernementales en matière d'aménagement du territoire (OGAT)



Consultation publique sur le projet d'Énoncé de vision stratégique (février 2024).

DOSSIER RELATIF À LA POLITIQUE D'HABITATION

- 14 rencontres des municipalités incluant une tournée de 4 municipalités par le SDÉ
- Soutien du Service de développement territorial et régional (SDTR) dans ce dossier

DOSSIERS ENVIRONNEMENTAUX

- Plan d'adaptation aux changements climatiques (PACC) et plan climat

Mars

- Adoption du projet du PACC, financé par le Programme de soutien à l'intégration de l'adaptation aux changements climatiques à la planification municipale (PIACC)
- La MRC s'engage à réaliser et mettre en œuvre un plan climat, en adhérant au programme Accélérer la transition climatique locale (ATCL)

Mai

- Embauche d'une ressource au poste de chargé de projet pour le plan climat (intègre la mise en œuvre du PACC)

Septembre

- Le PACC est approuvé comme plan climat partiel par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP)

Octobre

- Dépôt d'une programmation de projet dans le cadre du programme ATCL
- 16 projets soumis : 11 à l'échelle de la MRC, 5 à l'échelle municipale
- Demande de financement de 6 M\$

- Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH)

- Adopté par le Conseil de MRC, approuvé par ministère (MELCCFP)
- Entré en vigueur 1^{er} octobre 2024

- Gestion des cours d'eau

- Réfection du barrage Montfort effectué
- Barrage de castors : Suivi et accompagnement des municipalités
- Création d'un poste de coordonnateur en environnement et gestion des cours d'eau et embauche d'une ressource



SERVICE DES ressources matérielles et technologies de l'information

Veille à l'entretien des actifs et des immobilisations de la MRC, d'une valeur de 50 M\$ de dollars. Une attention particulière sera mise sur l'efficacité énergétique et la réduction de l'empreinte carbone du parc immobilier.

Il assure la gestion des projets d'immobilisations et veille à leur mise en service.

Il coordonne le déploiement de nouvelles technologies et assure la sécurité et la résilience du réseau informatique.

Bref il s'assure que tous les employés de la MRC puissent faire leur travail efficacement, dans un environnement stimulant, en toute sécurité.

FAITS SAILLANTS EN 2024

Parc Immobilier

- Gestion et maintenance des bâtiment
- Négociation et octroi de douze contrats d'entretien et d'inspections, d'une valeur totale de 50 000 \$
- Gestion d'une soixantaine de fournisseurs/entrepreneurs spécialisés, dont 45 pour le centre sportif seulement
- Participation et déploiement d'un système unifié de bons de commande et du processus d'approbation conjointement avec les services administratifs et financiers

Futur Siège social¹⁶

- Élaboration du programme fonctionnel et technique
- Appel d'offres pour les services professionnels (architectes, ingénieurs) et octroi du contrat
- Réalisation de l'étude géotechnique et environnementale
- Élaboration du concept avec le consortium de professionnels
- Rédaction et négociation d'une entente d'entrée conjointe avec le centre de service scolaire. Obtention du permis auprès du MTMD

¹⁶ Voir chapitre Comités pour plus de détails.

Gare de Mont-Rolland

- Rédaction, négociation et signature d'un nouveau bail / partenariat à long terme avec Espresso Sports et Le Café de la Gare

Centre sportif Pays-d'en-Haut

- Participation à l'ouverture de la concession alimentaire : coordination et branchements des appareils et équipements (électricité, plomberie, réseau informatique). Accueil et accompagnement de l'exploitant
- Conception d'un système de verrouillage sécuritaire des vestiaires et blocs sanitaires de la Glace IGA
- Installation et mise en service d'un système de mesure des charges de neige sur les différentes toitures du centre sportif. Ce système permet de monitorer en temps réel les charges de neige et de prévoir, à l'aide des prévisions de précipitations intégrées à l'application, jusqu'à deux semaines à l'avance, le moment où la toiture devra être déneigée. Concrètement, le système permet de cibler les endroits précis qui ont besoin d'être déneigés, ce qui permet d'économiser des dizaines de milliers de dollars par année en déneigement de toiture
- Supervision conjointe, avec le développement récréatif, du contrat de gestion de Vivaction

Technologie de l'information

- Mise à jour du serveur vers Windows Server 2022
- Mise à niveau des composantes du serveur
- Déménagement du serveur vers le centre sportif, pour bénéficier d'une connexion internet par fibre optique et d'une alimentation électrique continue grâce au groupe électrogène du bâtiment
- Mise en place d'un système de gestion de base de données relationnelle (serveur Microsoft SQL) dédié pour ICO¹⁷
- Déploiement de la plateforme de Gestion et de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) pour le Centre sportif, le 1014, Valiquette et le 450, des Laurentides. Déjà plus de 300 appels de services traités en 2024.
- Supervision du contrat d'infogérance (CPU)
- Supervision du contrat de cybersécurité (VARS - FQM) et diffusion de douze capsules de formation à l'ensemble du personnel de la MRC
- Mise à niveau en continu du parc informatique de la MRC
- Donner les orientations au consortium de professionnels chargé de préparer les plans et devis, en matière de réseautique et de technologies

¹⁷ Logiciel permettant de créer, consigner et diffuser les sommaires décisionnels et les résolutions du conseil de la MRC ainsi que le suivi des divers comités de la MRC.



MRC des Pays-d'en-Haut

1014, rue Valiquette, Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M3

T 450 229-6637 | info@mrcpdh.org

lespaysdenhaut.com